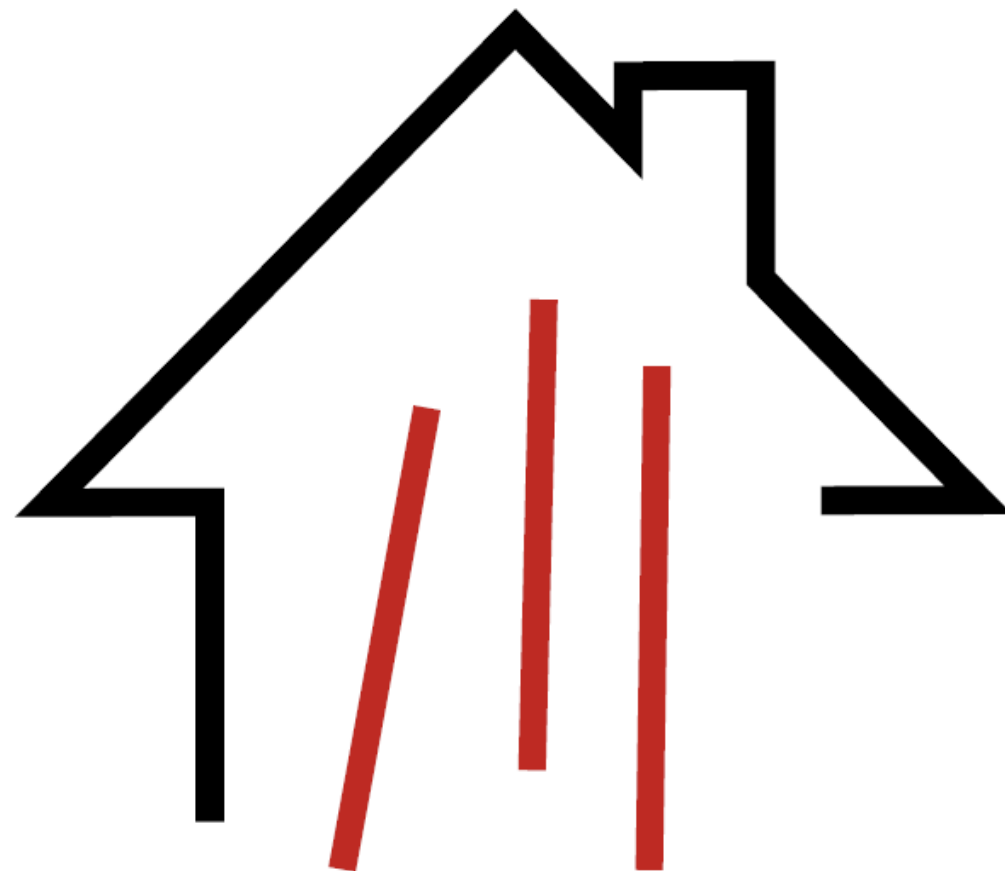


# Kontaktní místo pro bydlení

## Praha 3



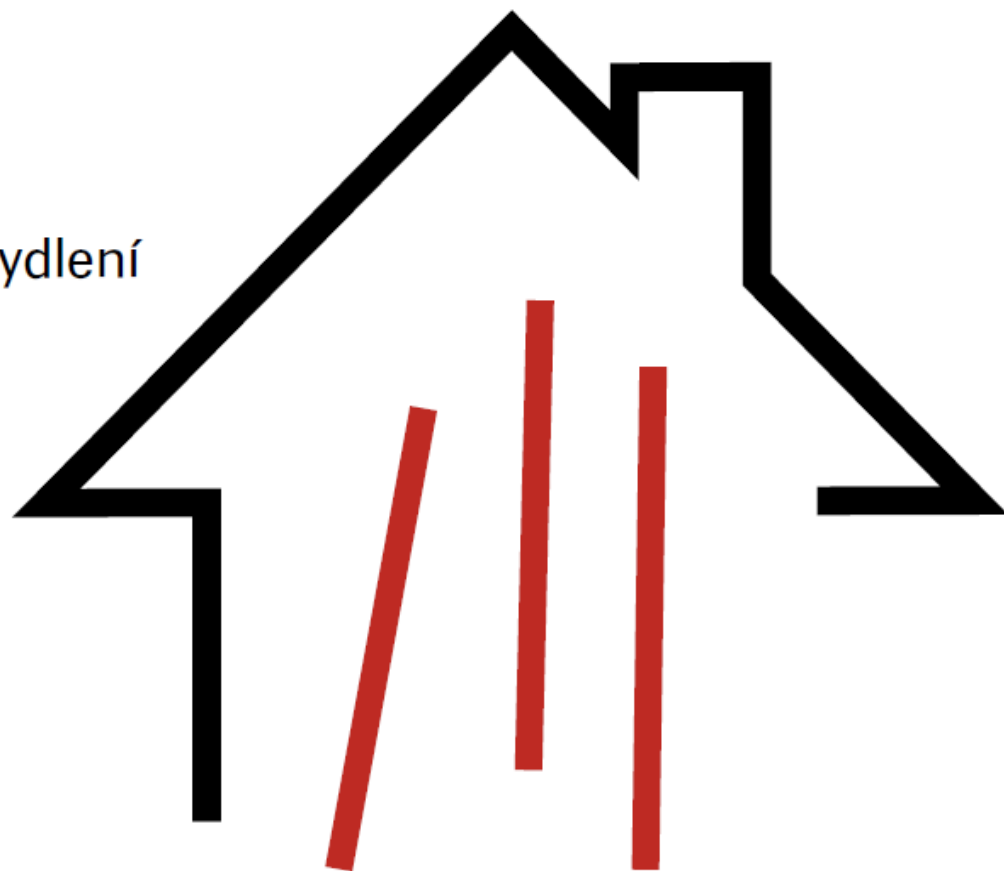
Praha /||



# Kontaktní místo pro bydlení Praha 3

- od roku 2021
- vznik díky partnerství v projektu MHMP sociální bydlení financováno z OP Zaměstnanost
- oddělení KMPB od budovy úřadu — vytvoření nestigmatizujícího bezpečného prostředí (adresa Havlíčkovo náměstí 11, Praha 3)
- 2 pracovnice na pozici tzv. navigátorek + 1 referentka nájemních vztahů

Praha /||



## Bytová politika Prahy 3 v číslech

**487**

Počet podaných žádostí o byt  
od 01/2020—07/2022

**112**

Počet zabydlených domácností  
v kategorii osoby znevýhodněné  
na trhu s bydlením

**23**

z toho domácností z pořadníku  
MHMP v rámci dotace  
z Fondu rozvoje dostupného bydlení

## Kontaktní místo pro bydlení

v průměru  
**cca 400**

osobních kontaktů / prvokontaktů za rok

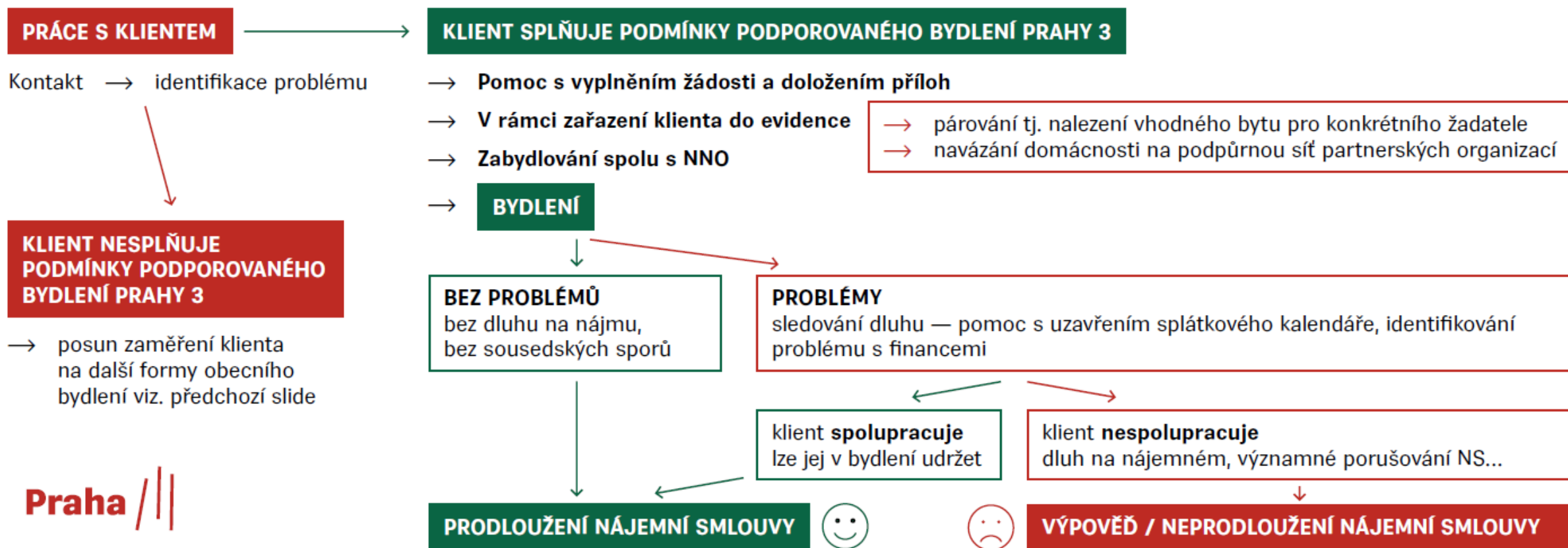
z toho ½ klientů přijde znovu,  
počet následných schůzek je od 3 do 10

v průměru  
**cca 2 tis.**

telefonických konzultací / kontaktů za rok

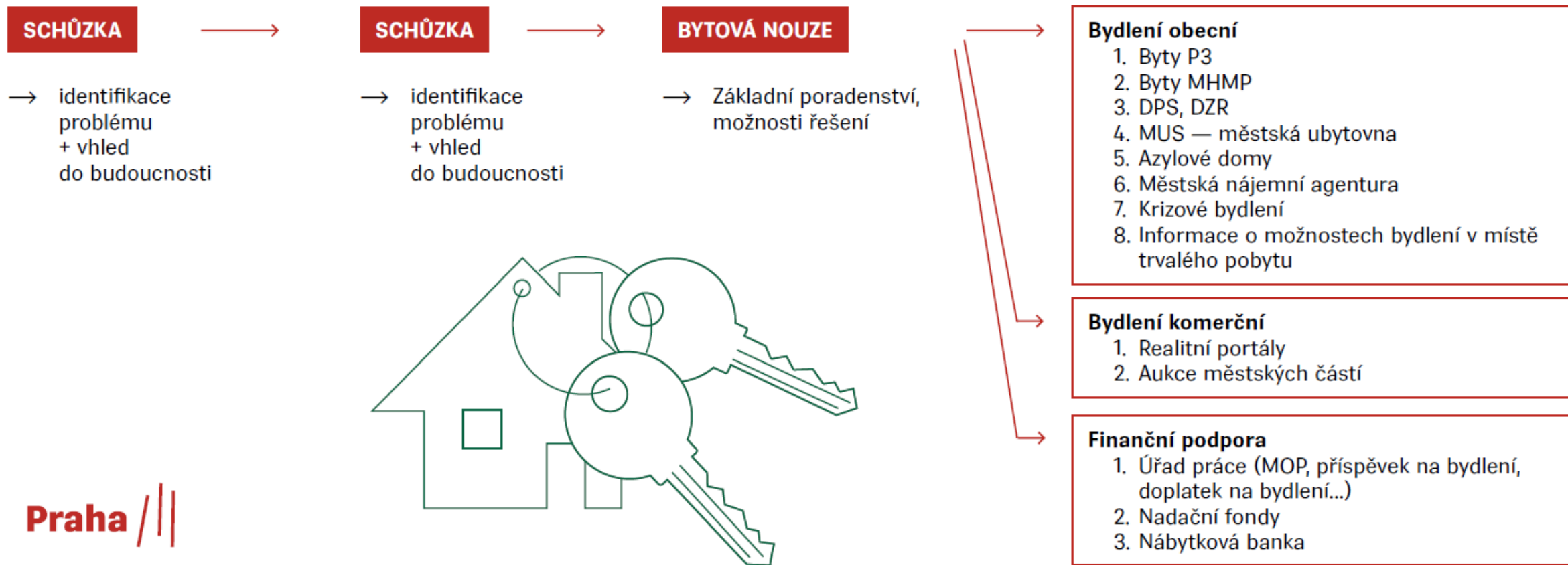
# Podpora klienta v celém procesu

- Jsme schopni provést klienta celým procesem.
- Klientům poskytujeme při řešení problémů podporu, avšak neřešíme problémy za ně.
- Pokud klient vypadne z obecního bydlení Prahy 3, stává se, že se vrací na začátek procesu. V takovém případě hledáme jiné formy ubytování a poskytujeme další poradenství.



# Postup práce s klienty Kontaktního místa pro bydlení

- Podporujeme klienty při řešení problémů, neřešíme problémy za ně.
- Spolupracujeme s odborem bytů (OB), odborem sociálních věí (OSV) a sítí neziskových organizací — R mosty, Kompas, Naděje, Armáda spásy, Rubikon, Fokus, CSSP a dalšími.



# Identifikace problému, který vedl k bytové nouzi

- Vždy se snažíme zjistit celkovou situaci klienta.
- Poskytneme základní poradenství a následně hledáme vhodnou podpůrnou organizaci.
- Klienta objednáme nebo předáme kontakt.

## A. FINANCE

- **Možné zdroje** příspěvky SSP, příspěvek na péči atd., nadace
- **Exekuce** — zjištění výše dluhu

- dluhové poradenství a prevence
- navázání na síť podpůrných NNO

## B. ZDRAVOTNÍ PROBLÉMY

- **Přiznání invalidního stupně**
- **Příspěvek na péči** Zavřít
- **Odlehčovací služba**
- **Příspěvek na kompenzační pomůcky apod.**

- navázání na patientské organizace
- podpora OSV

- **Psychiatrická diagnóza**

- navázání na centrum duševního zdraví — Fokus, Bona

## C. PRÁVNÍ PROBLÉMY

- **Nájemní smlouvy** (nedostatečné či žádné)

- bezplatné právní poradny

- **Nevypořádané majetkové poměry** (dědictví, rozvody, alimenty)

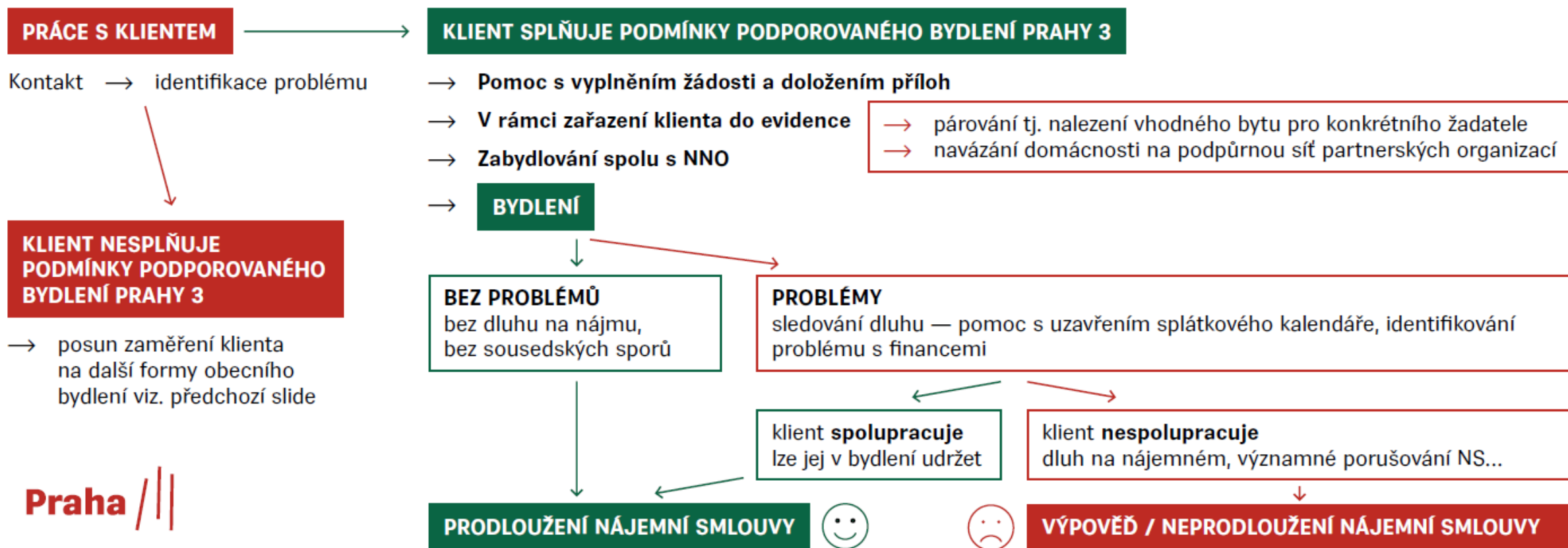
- základní poradenství
- objednání do občanských poraden
- OSPOD (dohody mezi rodiči)
- oddělení evidence obyvatel MČ (doklady)

- **Domácí násilí**

- NNO (Accorus, Bílý kruh bezpečí, Woman for woman)

# Podpora klienta v celém procesu

- Jsme schopni provést klienta celým procesem.
- Klientům poskytujeme při řešení problémů podporu, avšak neřešíme problémy za ně.
- Pokud klient vypadne z obecního bydlení Prahy 3, stává se, že se vrací na začátek procesu. V takovém případě hledáme jiné formy ubytování a poskytujeme další poradenství.



# Děkuji za pozornost

## **Magdalena Hakenová**

poradkyně pro nájemníky v projektu MHMP — Zabydlování a podpora v bydlení domácností a poradci pro nájemníky

☐ [+420 778 525 509](tel:+420778525509)

☐ [Magdalena.Hakenova@praha.eu](mailto:Magdalena.Hakenova@praha.eu)

## **Kontaktní místo pro bydlení Praha 3**

Havlíčkovo náměstí 746/11

130 00 Praha 3