

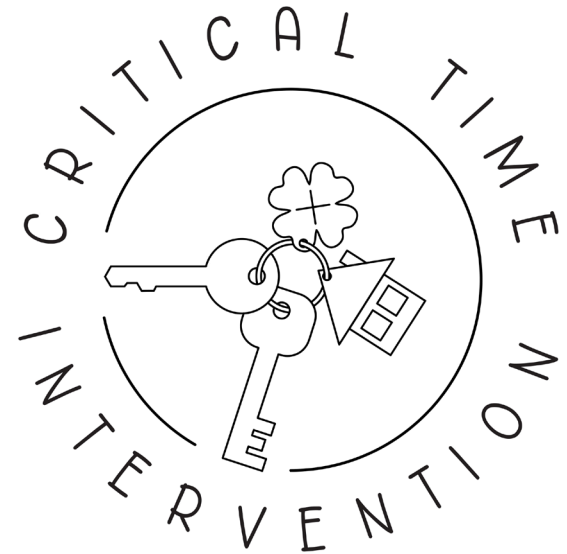
**B | R | N | O**

# **Metoda CTI a praxe projektu MMB**

***PhDr. Lucia Elsner, PhD.***  
***OSP, Magistrát města Brna***

## Aktuální projekty v realizaci Referátu pro SB

- Programové zabydlování domácností v bytové nouzi s využitím metody Housing First
- Podpora kapacit sociální práce v sociálním bydlení
- Programové zabydlování domácností v bytové nouzi metodou Critical Time Intervention a implementace Městské nájemní agentury



# Programové zabydlování domácností v bytové nouzi metodou Critical Time Intervention a implementace Městské nájemní agentury

## Základní informace

- reg. č. CZ.03.02.01/00/22\_007/0000545
- z výzvy MPSV č. 007 Podpora sociálního bydlení
- **realizace 1. 4. 2023 – 31. 12. 2025**
- výše dotace 24 901 800 Kč (spoluúčast realizátora 10%)

## Aktivita A: Zabydlování metodou CTI

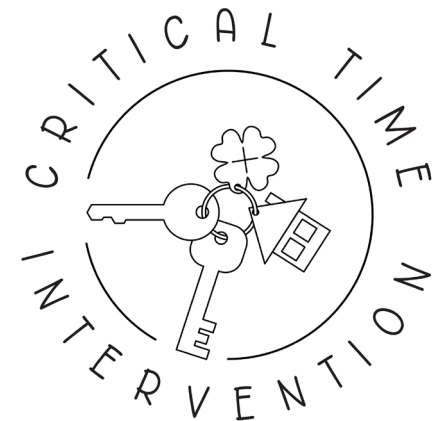
Cílem je zabydlení **40 domácností**, konkrétně:

- 10 rodin s dětmi/samoživitelů
- 10 seniorů ve věku 60 let a výše
- 10 mladých dospělých ve věku 18-26 let
- 10 jednotlivců se zdravotním znevýhodněním

Výběr žadatelů: **Expertní skupina** pro výběr žadatelů do projektů SB.

**Časově omezená podpora:** 12 měsíců.

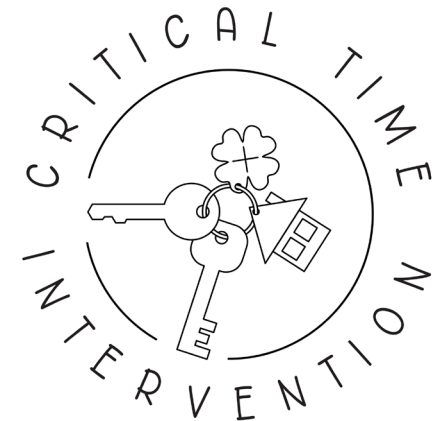
- Pomoc získat kompetence ke zvládnutí bydlení bez KSP.
- Důraz na tvorbu podpůrné sítě klienta.
- Úspora kapacit za podmínky funkčnosti sítě.



## Aktivita A: Zabydlování metodou CTI

### Složení týmu:

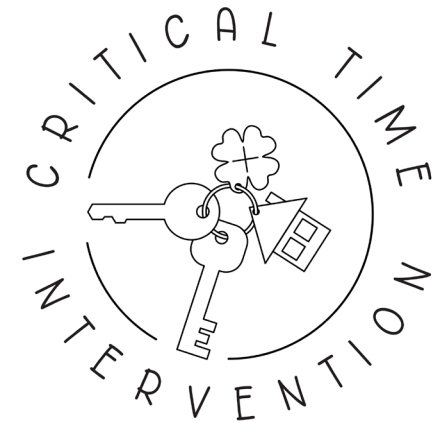
- 3 klíčové pracovnice (terénní SP)
- 1 mentor technických dovedností
- 1 koordinátor síťování péče (tj. case manager)
- 0,5 vedoucí týmu přímé podpory
- 1 koordinátor programu
  
- terapeutka (na dohodu u vybraných klientů)



## Aktivita A: Zabydlování metodou CTI

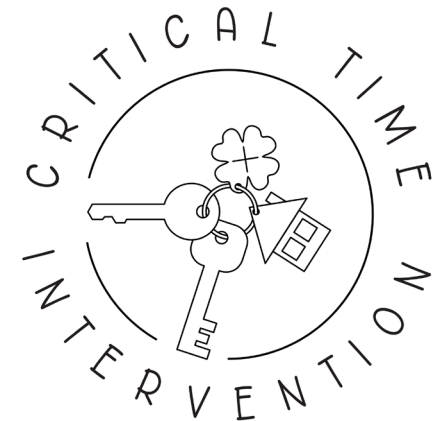
### Proces ve zkratce:

- 2 vlny výběru žadatelů (3/2023 a 1/2024)
- párování vybraných žadatelů s konkrétními byty
- oslovení žadatelů
  - prohlídka bytu
  - administrativa
- proces schvalování (MMB + MČ)
- podpora při zabydlování
- podpora v rámci bydlení
- pomoc při prodloužení
- ukončení spolupráce



## Metoda CTI

- certifikované školení od americké organizace *Housing Innovations LLC*
- pilot v ČR (částečně i OPU, další)
- překlopení do kulturního kontextu ČR
- testování (neukončeno)



## Metoda CTI - Problém s překladem:

- intervence v kritickém čase
- intervence v kritickém okamžiku
- pomoc v důležitou chvíli
- podpora v kritickém okamžiku
- důležitá pomoc v časově kritické situaci
- zásah v klíčovém okamžiku
- podpora v kritickém čase
- důležitá intervence v klíčový okamžik
- pomoc v rozhodujícím čase
- zásah v kritickém období



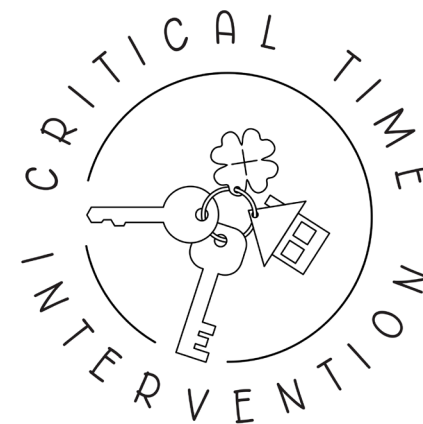


## Metoda CTI

CTI je jako pomocná strategie, která se zaměřuje na poskytování podpory a zásahů v **klíčových okamžicích** nebo **rozhodujících obdobích** v životě jednotlivce.

Když lidé procházejí **náročnými změnami**, například při opouštění ústavní péče, propouštění z nemocnice nebo po dlouhodobém bezdomovectví, CTI reaguje právě v této **důležité chvíli**.

Cílem je poskytnout podporu a praktickou pomoc v okamžiku, kdy jsou lidé **nejvíce zranitelní** a kdy je největší riziko pro další problémy. CTI se snaží minimalizovat riziko opakovaných krizí tím, že nabízí personalizovanou a koordinovanou **podporu**, která odpovídá konkrétním potřebám jednotlivce **v daném kritickém čase**.



# Fázy CTI

## Pre CTI

Rozvíjení důvěryhodného vztahu s klientem.

## Fáze 1: Transition (Přechod)

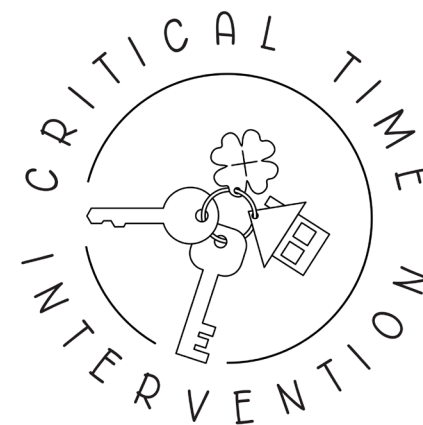
Poskytnutí podpory a začátek propojování klienta s lidmi a institucemi, které přvezmou primární roli podpory.

## Fáze 2: Try-out (Vyzkoušení)

Monitorování a posilování podporní sítě a dovedností klienta.

## Fáze 3: Transfer of Care (Předání péče)

Ukončování služeb CTI s bezpečnou sítí podpory.



## Pre CTI

- oznámení
- prohlídka bytu
- check list + mapování potřeb
- Rogersovský přístup – akceptace, empatie, kongruence



CHECK-LIST	Jméno klienta		
Oznámení o zařazení do programu	Datum	15.06.2023	
Jak kontaktovat klienta	Tel	kamarád XXX: , klient:	
	Email	nemá	
	Jiné		
OP	ANO - trvalý pobyt		
	NE - Rodný list	(ANO/NE)	
Registrovaný na ÚP (Polní)	Délka + Jméno pracovníka	7 let	
	Sankčně vyřazený z ÚP	ne	
Vzdělání	základní		
Zaměstnání	nemá		
Předchozí zaměstnání (odvětví)	úklid, sběr plodin		
Náklady na bydlení (částka)		6 644	
Příjem (částka)		3000	
	Příjem ze zaměstnání	0	
Hmotná nouze (Křenová)	Jméno pracovníka		
	Příspěvek na živobytí	0	
	Doplatek na bydlení	0	
	Mimořádná okamžitá pomoc	0	
Státní sociální podpora (Polní)	Jméno pracovníka	0	
	Příspěvek na bydlení	0	
	Přídavek na dítě	0	
	Rodičovský příspěvek	0	
Další příjmy	Invalidní důchod/Příspěvek na péči	0	
	Příspěvek na mobilitu	0	
	Výživné	0	
Dluhy dodavatelům energií	E.ON		
Vybraný dodavatel energií	ČEZ		
Domácnost na elektřinu	ano	Zapojený elektroměr	ano
Domácnost na plyn	ano	Zapojený plynoměr	ano
Vybavení, které si klient bere s sebou	osobní věci a oblečení		
Kdo může pomoci se stěhováním	kamarádi		
Podpis NS		22.09.2023	
Notářská doložka	podepsáno		
Pojištění odpovědnosti občana	(datum)		
Lékaři	Obvodní		
	Zubař		
	Psycholog		
Pravidelné užívání léků	vysoký tlak, ibuprofen mast na záda, z tepla občas kolapsy, epileptický záchvat, má diagnostikovanou leukémii		
Navázané sociální služby	Podané ruce - kontaktní místo Vlhká "stany"	Jméno pracovníka	
	Noclehárna - Bratislavská	Jméno pracovníka	
		Jméno pracovníka	



# MAPOVÁNÍ POTŘEB

## SIM

### Historie bydlení

<b>Kde žil po dobu posledních 5 let</b>	na ulici, po přátelích a rodině, nejčastěji v noci na noclehárně na Bratislavské a přes den v kontaktním centru Podaných rukou na Vlčké
<b>Jaké má zkušenosti jako nájemce nemovitosti</b>	před 20 lety vlastnila dům, kde bydlela se svým tehdejším přítelem a 4 dětmi
a) Co fungovalo	
b) Co nefungovalo	
<b>Jaké má cíle pro dlouhodobé bydlení</b>	

### Historie bezdomovectví

<b>Příčina jak se dostal na ulici</b>	dluhy po partnerovi, díky kterým přišla o dům
<b>Délka bezdomovectví</b>	20 let
<b>Místa, kde pobýval</b>	u přátel a rodiny, v posledních 7 letech v centru Podaných rukou na Vlčké a přes noc v noclehárně
<b>Na koho se mohl obrátit pro pomoc</b>	na přítele XXX, který je taky na ulici, přes den pracuje na stavbě, dělá pomocné práce s elektrikou
<b>Nutí jej někdo dělat věci, které nechce?</b>	

### Životní styl

<b>Které rituály mu dodávají jistotu</b>	kostel
<b>Co je pro něj v životě důležité</b>	kontakt s dětmi
<b>Z čeho má radost</b>	chození na festivaly
<b>Co chce změnit a co zachovat, tak jak je</b>	
<b>Kde se cítí dobře</b>	

### Zdraví

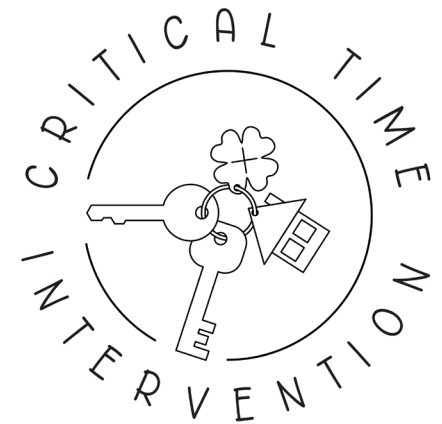
<b>Trápí ho nějaké nemoci</b>	po nehodě má problémy s páteří, v kotníku má šrouby, plánuje jít na operaci na konci podzimu, léčí se s vysokým tlakem, hospitalizována díky kolapsu z tepla, epileptický záchvat
<b>Bere nějaké léky pravidelně</b>	paralen občas na bolest
<b>Je něco co ho omezuje v pohybu</b>	bolestivá páteř a kotník
<b>Prodělal nějaké úrazy, operace</b>	operace páteře a kotníku, komplikace po vytržení zubu
<b>Byl někdy fyzicky napaden</b>	její syn ji napadl, když se zastávala jeho přítelkyně, romové na ulici na ni občas pokřikují vulgární slova
<b>Byl poslán za nějakým odborníkem</b>	opakované pokusy o návštěvu psychologa - říká, že k němu bude chodit, až jí bude dobře
<b>Kolikrát byl v posledním roce hospitalizován</b>	1 kolaps z tepla
<b>Jak reaguje v situaci, kdy je toho na něj moc</b>	dá si pohárek

Návykové látky	
Jaké má zkušenosti s návykovými látkami	alkohol
Jaký má vliv užívání na všední den klienta	poměrně velký, dopoledne dlouho spí, odpoledne návštěvy a párty
Jak osobně vnímá jeho užívání	bezproblémové
Uvažoval o léčbě/byl se někde léčit	ne
Sociální vztahy	
Má někoho v rodině na koho se může spoléhnout	na svoji dceru
Má někoho s přátel ke komu může přijít pro pomoc	svého kamaráda Miloše
Dokáže si vyřídit věci na úřadech	na pravidelné schůzky na ÚP chodí
Jaké volnočasové aktivity chce navštěvovat/navštěvuje	
Co dělají lidé, se kterými se nejčastěji schází?	
Měl v posledním období konflikt v prostředí, ve kterém se pohybuje – doma, v práci.., jak ho řešil?	
Profesní dovednosti	
Jaké má nejvyšší dosažené vzdělání	
Má nějaké profesní kurzy	
Pracoval někde a jak dlouho	
Brání mu něco v dlouhodobém zaměstnání	
Co by ho lákalo dělat, ale např. kvůli vzdělání to nedělá	

## 1. fáze: přechod (1x týdně; 3 měsíce)

Poskytnutí podpory a začátek propojování klienta s lidmi a institucemi, které převezmou primární roli podpory.

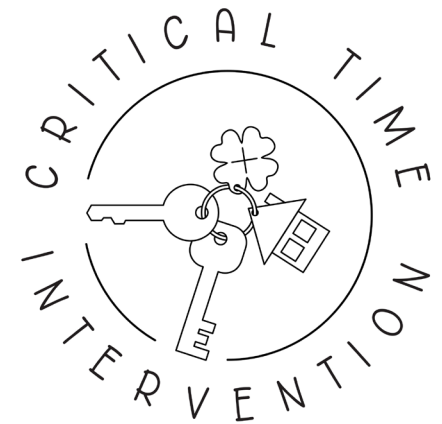
- praktické a technické záležitosti (EL, TP, energie, výbava bytu...)
- domácí návštěvy (uvítací balíček)
- společné hodnocení situace - empowerment
- seznámení se stávajícími podporami a společné hledání nových



## 2. fáze: vyzkoušení (2x měsíčně; 3 měsíce)

Monitorování a posilování podporní sítě a dovedností klienta.

- sledování provozu podpůrné sítě, její úprava dle potřeby
- door management
- intenzivní práce na zakázkách z IP
- pomoc při řešení krizových momentů
- povzbuzování k přebrání větší odpovědnosti

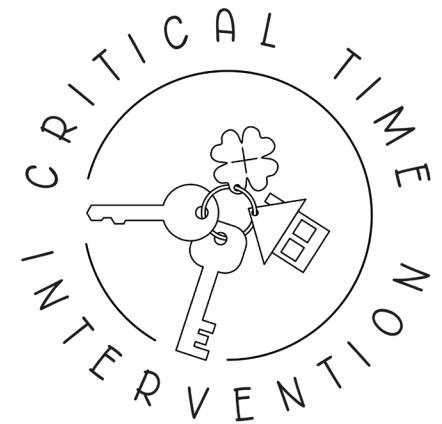




### 3. fáze: Předání péče (1x měsíčně, 6 měsíců)

Ukončování služeb CTI s bezpečnou sítí podpory.

- vyhodnocování IP + nastavování dlouhodobých plánů
- vyhodnocování funkčnosti sítě
- předání klienta do jiných služeb
- ukončení spolupráce

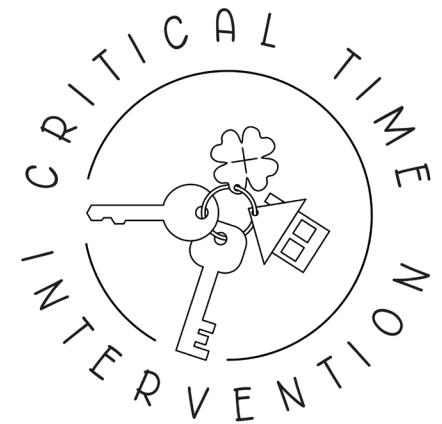


## Caseload

Ideální kapacita: 8 - 10 klientů na klíčového pracovníka

Výpočet:

- Pre fáza a 1. fáza: 2x
- 2. fáza: 1x
- 3. fáza: 0,5 x



*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“*

Christian Morgenstern

B | R | N | O

Lucia Elsner

elsner.lucia@brno.cz

