



Spolufinancováno
Evropskou unií

Prevence ztráty bydlení



KVVĚTINA
Pomáháme lidem růst

Jak to mělo být?

Jak to je?

S čím pomáháme?

Na co narážíme?

S čím si lámeme hlavu?

Co plánujeme?

Prevence ztráty bydlení dle projektu

- Zaměřuje se na osoby ohrožené dluhem
- Pilotní spolupráce s městem Teplice
- Nástin systému spolupráce

Prevence ztráty bydlení v realitě

- město nevystěhovává (1 případ za poslední dva roky) – velmi nízké nájemy, pečlivý výběr nájemců
- spíš než spolupráce s oddělením majetku (spravuje městské byty) funguje spolupráce se sociálním odborem (propojují nás s klienty ohroženými ztrátou bydlení)
- spolupráce s jinými sociálními službami
- klienty nabíráme ad hoc (navíc zatím pomalu)
- hledáme jiné systémové nastavení prevence ztráty bydlení

Využívané nástroje

- pomoc bytové specialistky
- základní právní a dluhové poradenství
- psychoterapie
- krizový fond (zápůjčka až 10 000 Kč) a správa plateb
- intenzivní sociální práce
- case management

Problémy

- obtížné vymezení vůči klasickým sociálním službám
- nefunkčnost spolupráce s městem (ohledně městských bytů)
- u domácností mimo městský bytový fond hledáme způsob, jak se k nim dostat v pravou chvíli
- partneři (město, sociální služby) k nám posílají lidi, kterým nemáme co nabídnout

Otázky a dilemata I

- Co je standardní bydlení? (A tudíž stojí za to zde klienty udržet.)
 - V praxi narážíme na nejistotu zejména v souvislosti s kvalitou nájemní smlouvy.
- Řídíme se následujícím:
 - Technická stránka bydlení (viz výzva č. 007)
 - Pod/nájemní smlouva, družstevník, vlastník
 - Pokud nájem, tak jaké parametry (délka nájemní doby, výše nájemného)
- Subjektivní pohled klienta

Otázky a dilemata II

- Co je ohrožení ztrátou bydlení?
 - Máme řešit akutní hrozbu ztráty bydlení, nebo máme působit preventivně v domácnostech, kde jsou nějaké rizikové faktory? A jak zde narážíme na sociální služby?
- Řídíme se následujícím:
 - Problémy s placením (dluhy na nájmu, opožděné platby, nutnost složit kauci, dluhy na energiích)
 - Porušování jiných povinností nájemce
 - Předsudečné jednání sousedů nebo pronajímatele

Otázky a dilemata III

- Ve vztahu k ohrožení ztrátou bydlení jsme identifikovali další situace:
 - Nepochopení smlouvě ze strany klienta (obzvláště v situacích, kdy je smlouva atypická – úprava prodlužování, rozhodčí doložky atd.) – otázka, jak vypadá intervence (máme čas klienta edukovat? Nebo už reagujeme na krizi?)
 - Nutnost se přestěhovat z objektivních důvodů (pomáháme s procesem stěhování)

Jak nastavit systém monitoringu

- Nepůsobíme v městském bytovém fondu. X Musíme podchytit co nejširší spektrum domácností v městě s 50 000 obyvateli/20 000 domácnostmi.
- Plánujeme intenzivnější propojení s dalšími aktéry v území:
 - školy, lékaři, nemocnice, obce, úřad práce, církve, pečovatelské služby, domácí péče – sestry, specializovaná pracoviště nemocnice
- zvažujeme vytvoření formuláře, možná on-line, uživatelsky příjemný (měl by zajistit, že se k nám dostanou relevantní případy)

Děkuji za pozornost.

hon@oskvetina.cz