**Dotazy – online asistence NNO 26.9.2025**

**POVĚŘENÍ A PŘÍSPĚVKY**

Částka za asistenci je stejná v celé republice?

Ano

Jak bude probíhat platba příspěvku na výkon poskytování asistence?

Po získání pověření a uzavření smlouvy o asistenci s konkrétní domácností v konkrétním bytě se pošle žádost o příspěvek na příslušný krajský úřad. Platba se provádí předem. Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku je správním rozhodnutím

Též mi není jasné, jak řešit kapacity pracovníků asistence, když zdroje nejsou paušální, ale odvíjí se až od dané práce, kterou nelze predikovat. Děkuji.

Zdroje jsou paušální. Odvíjí se od počtu domácností a komplexnosti potřeb dané domácnosti. Platba probíhá předem a následně se vyúčtovává doba, po kterou byla asistence poskytovaná.

Je nějaká naděje, že výkon asistence nebude SOHZ?

Spadá financování do podpory de minimis?

Jaká jsou odůvodněné případy, aby byla poskytnuta vyrovnávací platba místo platby v režimu de minimis?

Platba je v podstatě zálohová – jak se budou vykazovat, resp. vyúčtovávat náklady na asistenci? Dle hodin, dle výkonů? Bude hodina práce oceněna pro účely vyúčtování?

Částka se odvíjí od standartního platu sociálního pracovníka plus režijní náklady. Vyúčtování se bude vykazovat dle doby, po jakou byla asistence poskytována. Podrobná metodika se ještě tvoří.

Je myšleno i na případy, že dojde ke změně zranitelnosti až v průběhu poskytování asistence - tj. je možné zvýšení příspěvku na poskytování asistence i v průběhu? Nemyslím si, že pracovníci KMB hned na počátku budou vědět či že budou za krátkou dobu, kdy uvidí klienta, schopni začlenit klienta do kategorie zranitelnosti...

Zvýšení příspěvku je možné až při žádosti o prodloužení. Klient svou zranitelnost bude dokládat během jednání s KMB

dobrý den, jsme MAS, na našem území některé obce zvažují poskytnout byty do sociálního. Mohli bychom jim poskytovat asistenci? Jaká forma je pro nás nejlepší, jít cestou registrované služby s pověřením nebo jít mimo službu sítě?

Pokud splňujete zákonné podmínky (buď registrovaná služba nebo jste poskytovali podobnou službu během 5 letech alespoň 3 roky obdobné služby alespoň 10 klientům), můžete žádat o pověření. Výkon asistence i jeho vyúčtování musí být oddělené od stávající služby.

Ještě ohledně výplaty příspěvku - jak to bude časově - od uzavření smlouvy o asistenci po vyplacení příspěvku. Jak to tak poslouchám, tak pracovníka asistence bude muset organizace předfinancovávat z cash flow organizace.

Žádosti o příspěvky krajské úřady budou vypořádávat v rámci správního řízení. Takže ano. Než dojde k vyplacení příspěvku, organizace výkon předfinancuje.

Dobrý den, pokud se sociální služba rozhodne zapojit do asistence, popište prosím první tři kroky, odkud začít? Je to popsáno v onom krokovníku? Děkuji Raška

Ano, využijte krokovník [krokovnikAsistence\_WEB.pdf.aspx](https://mmr.gov.cz/getmedia/abf190ed-e82b-4458-a9da-863d6cb46d07/krokovnikAsistence_WEB.pdf.aspx)

Příspěvek na asistenci v bydlení pro rok 2026 určitě bude? Včera jsem byla na jiném školení, kde nám řekli, že zatím schváleno nic není a že před volbami se ani nic schvalovat nebude. Jak to tedy je?

Dle našich informací financování na podpůrná opatřené schváleno je.

Kapacita v pověření - dle vlastní úvahy počet úvazků (např. 0,2 SP, 0,4 PSS, 0,4 pomocník)? poté bude povinnost přijmout 10 podporovaných osob?

Ne, záleží jen na vás, jak velký caseload považujete za optimální. Bude také záležet na komplexnosti potřeb daných domácností. 10 podporovaných domácností je pouze doporučení za zprávy RIA.

Pověření je na kraj, tzn. organizace působící ve více krajích žádá o více pověření? předpoklad ano...

Ano

Žádost o registraci probíhá dle místa poskytování (Středočeský kraj) či dle místa sídla organizace (Praha)?

Ano

Zajímalo by mě, jak bude zabezpečeno financování asistence. Př.: Sociální služba zaměstnává 5 pracovníků, ve chvíli, kdy bude potřebovat 1,0 úvazek asistenta, bude na pobočce už 6 osob, tedy zvýší se náklady služby – telefonní tarif, pořízení telefonu, počítače, stolu, židle, dále teplo, voda, nájem v kanceláři apod. Bude s tím počítáno v příspěvku? Vyplatí se vůbec službám takto „rozšiřovat“ tým? Aby nakonec nebyly služby ve ztrátě.

Současná výše příspěvku na jednu domácnost má v sobě započítané i režijní náklady

Pověření - oznámení změn, bude možnost touto cestou měnit výši úvazků uvedených v pověření (jestli tam budou uváděna) dle možností organizace?

V současné době ještě nemáme přesný obsah žádosti o pověření (či změn v organizaci).

jestli se peníze vrací, když je s rodinou (příjemcem podpory od asistenta) v rámci roku ukončena dohoda

Ano, poměrná část

**CÍLOVÉ SKUPINY ASISTENCE**

jsou cílovou skupinu také uprchlíci z UA s DO?

Ne.

Jaké kategorie cizinců se do cílových skupin vejdou? Jedná se pouze o cizince s trvalým pobytem nebo i se tam vejdou i cizinci s jinými typy pobytů. Děkují

**(2)** Údaj o potřebě podpůrného opatření se do evidence zapisuje na žádost osoby, která není státním občanem České republiky, pokud je

**a)** osobou, které vyplývá nárok na sociální výhody z přímo použitelného předpisu Evropské unie[**1)**](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2025-175#f8084365),

**b)** zaměstnancem, osobou samostatně výdělečně činnou, osobou ponechávající si takové postavení nebo jejich rodinným příslušníkem majícím právo na rovné zacházení podle předpisu Evropské unie[**2)**](https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2025-175#f8084366) nebo

**c)** osobou, která má bydliště na území České republiky a je

**1.** osobou, které byl udělen azyl nebo doplňková ochrana,

**2.** občanem členského státu Evropské unie, pokud je hlášena na území České republiky k pobytu podle zákona o pobytu cizinců po dobu delší než 3 měsíce,

**3.** rodinným příslušníkem občana členského státu Evropské unie, pokud je hlášena na území České republiky k pobytu podle zákona o pobytu cizinců po dobu delší než 3 měsíce,

**4.** cizincem, který je držitelem povolení k trvalému pobytu s přiznaným právním postavením dlouhodobě pobývajícího rezidenta Evropské unie na území jiného členského státu Evropské unie, pokud mu bylo vydáno povolení k dlouhodobému pobytu na území České republiky podle zákona o pobytu cizinců, nebo

**5.** jinou osobou, která má na území České republiky povolen trvalý pobyt podle zákona o pobytu cizinců.

Zranitelnost (bonifikaci) posuzuje KMB?

Ano

Jak se bude prokazovat "pobyt" (dle zákona o hm. nouzi) u osob přežívajících na ulici?

Potvrzení od sociálních pracovníků, lékař v rámci ORP

Obdobně "bydliště" u klientů AD, kteří vystřídají několik AD?

Podle zákona musí mít žadatele pobyt na daném území minimálně 2 roky. U trvalého pobytu žádné omezení není.

Prosím,  mladý dospělý opouštějící zařízení ústavní výchovy bude mít nárok na podporu v rámci systému ZpB pouze v místě svého trvalého bydliště před umístěním do ústavní výchovy? Nebude mít tedy volbu, kde začít samostatný život?

Bohužel ne, pouze pokud by si zařídil trvalý pobyt v místě, kde chce žít.

Dobrý den , spíše k nároku na asistenci a vlastně i bydlení - co se bude odehrávat pokud klientovi se zvýší přijmy? ,například bude zaměstnán Je možne že už to zaznělo..oml se..

Pokud se jeho příjmy zvýší nad 1.6, přijde po roce o podpůrná opatření. O byt ne, ale bude muset fungovat již bez opatření

Faktický pobyt v Praze se bude muset prokazovat ke konkr MČ? Opět jde o osoby bez domova

Praha je brána jako jeden správní obvod.

Dobrý den, prosím zodpovězení dotazu, jaká bude podpora u osob OZP. Děkujeme.

Jedná se o cílovou skupinu zákona, KMB bude postupovat stejně jako u vyhodnocování potřebnosti u ostatních cílových skupin.

**PRACOVNÍCI ASISTENCE**

Je možné absolvovat kurz i když ještě nepadlo  rozhodnutí o realizaci Asistence?

Kurz asistence budeme zpřístupňovat po obdržení pověření k výkonu asistence

Proč je v ZPB požadavek trestní bezúhonnosti když v zákoně o soc službách není? vylučuje to zapojení osob s žitou zkušeností (u některých CS)¨

Ano, to bohužel ve velké míře vylučuje

Kde se lze přihlásit na vstupní kurz? Je nějaká konkrétní přihlašovací adresa (e-mail apod.)?

Budeme posílat na základě získání pověření

Budou pracovníci asistence vykazovat provedené činnosti přímo do nového systému – pro účely vyúčtování (mimo asistenční plány a jejich hodnocení)?

Pracovníci asistence vykazují do systému své organizace. Nový evidenční systém je pouze pro účely nahrávání smluv o spolupráci, asistenčních plánů a jejich revizí

Pokud sociální pracovník vykonává zároveň činnosti podle zákona o sociálních službách a činnosti podle zákona o podpoře bydlení, je potřeba, aby měl uzavřené dvě samostatné pracovní smlouvy, nebo lze vše řešit jednou pracovní smlouvou s rozdělenou pracovní náplní?

Stačí 1 smlouva s rozdělenou pracovní náplní.

**ČINNOSTI ASISTENCE**

Pokud jsou kvalifikační požadavky pro výkon jako sociální pracovník, bude se Asistence v bydlení řídit stejnými podmínkami jako sociální služby např. standardy kvality a povinnosti z toho vyplývající?

Výkon práce se bude řídit vyhláškou. Standardy se zákona vypadly.

Nakolik do činnosti asistence patří praktické věci k zabydlování? Shánění nábytku, stěhování, šroubování nábytku, zajišťování drobných oprav...V projektech je to běžná forma podpory zabydlených osob.

Na výkon těchto činností lze využít pomocného pracovníka asistence, který může, dle zákona, tyto činnosti vykonávat.

Jak budou opatření vypadat v praxi, jaká bude spolupráce mezi subjekty?

Kontaktní místo pro bydlení bude mít přehled o poskytovatelích jednotlivých opatření v lokalitě. Bude si vést evidenci bytů a potřebných domácností, které bude s byty párovat. Bude oslovovat poskytovatele asistence s nabídkou poskytování opatření v jednotlivých domácnostech. Bude mít především koordinační a kontrolní funkci.

V jakém rozsahu budou opatření asistence poskytovány?

Můžete, prosím, přiblížit náplň práce asistenta? Jeden pracovní den, např.

Rozsah bude záležet na potřebách rodiny, její konkrétní zranitelnosti i stupni zabydlení. Může se jednat o pomoc s dávkami, lékaři, školou, zajištění dokladů, pomoc s rozpočtem a orientací v domovním řádu, nastavením pravidel v rámci sousedství, navázání domácnosti na odborné služby.

dobrý den, kdo bude hradit mediátora konfliktů? z jakých prostředků? děkuji Havránková

Pokud budete poskytovat i garance, lze část příspěvku na správu využít na financování služby mediace. Sousedské stížnosti bude do velké míry řešit garant. Asistent bude mít převážně podpůrnou roli.

Jak to bude probíhat, když např. SAS bude pracovat s rodinou a zaměstnanec asistence bude se stejnou rodinou pracovat na bydlení. Oba budou zaměstnanci stejné organizace, ale s tím, že jeden je vázán podle zákona 108 mlčením a druhý bude předpokládám povinen informovat. Nebude toto porušením mlčenlivosti pro sociální službu?

S domácností se v rámci smlouvy o spolupráci podepíše i informovaný souhlas o sdílení informací s konkrétními organizacemi.

Jak často a v jaké formě se bude vyžadovat reportování a hodnocení asistence?

KMB kontroluje výkon asistence jednou ročně. Kontroluje hlavně pověření, vzdělání pracovníků, smlouvy o spolupráci, asistenční plány a jejich revize. Prozatím není stanoveno, jakým způsobem by mělo (zda vůbec) probíhat reportování

**ASISTENCE/KMB/BYTOVÁ PODPŮRNÁ OPATŘENÍ**

Může nájemník sám si vybrat poskytovatele asistence či mu je přidělen kontaktním místem ?

Pokud už asistenci má, a ta získá pověření pro poskytování asistence ze zákona, bude k tomu přihlíženo. Jinak bude přidělena KMB v závislosti na specifických potřebách dané domácnosti.

Jakým způsobem se bude rozhodovat o přidělení konkrétní pověřené organizace pro výkon asistence? Např. pokud se bude klient naší organizace evidovat na KMB, které rozhodne o poskytování asistence, bude se zohledňovat, že klient již má někde navázanou spolupráci?

Již zodpovězeno

Dobrý den, může nastat situace, že v území nebude registrován žádný poskytovatel asistence? Jak by se taková situace řešila?

Ano, stát se to může. Jednou z povinností KMB bude mapovat ORP, oslovovat stávající registrované služby, síťovat nové z jiných ORP nebo se podílet na podpoře vzniku služby asistence přímo pod městským úřadem či jeho příspěvkovou organizací. Pracovníci KMB budou potřeby terénu komunikovat s komunitním plánováním a krajskými úřady.

Pokud správně chápu KMB rozhoduje o zařazení osoby do podpory, indikuje jí opatření a rozhoduje případně i o ukončení podpory při neplnění podmínek. Jak bude prosím garantována jednotná praxe KMB a jak bude zabráněno tomu, aby se do praxe nepromítaly represivní přístupy některých samospráv? Jak jsou v této souvislosti ošetřeny případné střety mezi odborným hodnocením situace pracovníky asistence a pracovníky KMB?

Pracovníci KMB budou procházet vzděláním, budou se řídit jednotnými metodikami a budou mít k dispozici metodické vedení týmu z MMR. Pokud bude docházet k diskriminačnímu jednání, lze takové jednání oznámit na krajský úřad či na jedno z ministerstev.

Jak to bude s KMB v praze? vzniknou na každé MČ?

Ano

Může poskytnout k asistenci organizace  i byt, který má v pronájmu?

Ano, pokud bude domácnost i byt splňovat zákonné požadavky.

Základní poradenství je podmínkou žádosti o zapsání potřeby PO, může proběhnout těsně před žádostí o zapsání, nebo musí uplynou určitá doba?

Ne, může proběhnout během první konzultace

Bude povinnost přijmout podp. osobu na žádost KMB

Ne

Jak vyloučení z podpůrných opatření koresponduje s dáváním druhých šancí? Pochopila jsem správně, že pokud klient vypadne z asistence nebude se po dobu 2 let do systému moci vrátit?

Ano

Při obsazení dvoupokojového bytu 2 osobami bez rodinné vazby se bude jednat o 1 domácnost nebo 2 domácnosti? Můžeme uplatnit příspěvek na oba klienty, kteří bydlí v 1 bytě?

„Ráda bych se zeptala na situaci sdíleného bydlení, kdy například dva senioři žijí v jednom bytě, každý má svůj samostatný uzamykatelný pokoj a společně využívají kuchyň a sociální zařízení. Má v takovém případě každý z nich možnost samostatně si zvolit organizaci, která mu bude poskytovat sociální službu? Oni jsou 2 domácnosti. jak je to z finančními prostředky.

„Ráda bych se zeptala, zda má vlastník bytu možnost sám určit organizaci, která bude v jeho bytě poskytovat službu.“

Ano.

Z čeho si bude uživatel  hradit bydlení a je tam nějaké mimnimu kč za m2?

Předpoklad je, že velká většina domácností bude čerpat sociální dávky (komponentu bydlení). Minimum není, maximum je stanovené cenovými mapami.

Jakou odbornost musí splňovat pracovníci KMB? - tak aby byli schopni správně určit potřebnost + zranitelnost...

Minimálně maturitu, osobností předpoklady a vzdělávání pro pracovníky KMB.

Nakolik se počítá, že klient bude mít vždy obě opatření (asistence i bytová podpůrná)?

Zřejmě ve většině případů, pokud tedy nebude asistence poskytovaná ve stávajících bytech, kde klient již bydlí

Bude nějak specifikováno kdy může poskytovatel asistence klienta KMB odmítnout

Ne, bude záležet na zkušenostech asistence/asistencí s klientem. Je možné, že klient, se kterým služby pracovat na základě předešlých zkušeností nechtějí, není vhodný adept na samostatné bydlení.

Pokud poskytovatel asistence nemá povinnost přijmout klienta na žádost KMB, jak bude zajištěno, aby si poskytovatelé asistence nevybírali jen "méně problémové" (omlouvám se za to označení) klienty?

To se stát může, nicméně domácnosti s náročnějšími potřebami jsou více bonifikovány. KMB by také v budoucnu takové služby nemuselo využívat.

podání stížnosti podp. osobou (členy dom.) na poskytování asistence - bude upraveno?

Stížnost lze podat a řešit podle interních pravidel poskytovatele. Závažnější případy řeší KMB nebo krajské úřady.

Pokud KMB v místě trvalého bydliště klienta rozhodne o možnosti čerpat podpůrná opatření, je možno čerpat je na území jiné ORP? Například KMB v Ostravě rozhodně o čerpání, ale klient se zabydlí v Brně?

Ne

Bude možné, aby se majitel většího množství bytů, které pronajímá, stal po absolvování kurzu  asistentem sociálního bydlení?

Ne. Musel by být zaměstnancem poskytovatele podpůrného opatření asistence.

Předpokládám, že bude v systému více zájemců než bytů, KMB  budou zájemce o bydlení vybírat do bytu podle pravidla "čím hůře tím lépe"? Tedy přednostně budou zabydleny zranitelné skupiny?

Byty budou párovány s domácnostmi na základě potřeb. Určitou bonifikaci bude získávat domácnost, která již čeká dlouho (3 roky).

**SOUBĚH ASISTENCE A SOCIÁLNÍ SLUŽBY, RIZIKO DUPLICIT**

Jako poskytovatel soc.služeb mám tedy zaměstnance, který poskytuje asistenci (tento druh) či je na mě, zda část úvazku vyčlením na asistenci...tato volba je na poskytovateli?

Zcela na vás

Je přípustná varianta že Asistence v bydlení je navázána na existující pracovníky sociální služby PSB, terénní SR, terénní poradna ?

Ano

Teoretická situace - registrovaná služba sociální rehabilitace, terénní program, SASRD apod. budou zároveň poskytovateli asistence v bydlení = poskytovatel bude příjemce dotace z MPSV přes kraj na provoz služby a zároveň bude mít nárok na příspěvek na asistenci. Je nějak vyřešena koordinace spolufinancování, např. bude se dotace krátit o obdržené příspěvky na asistenci? Nebo se bude jednat o fakultativní činnost mimo pověření?

Činnosti musí být jasně oddělené a vykazované. Pokud si požádáte o pověření a budete vykonávat činnosti asistenta v bydlení, pak tyto činnosti nelze již vykazovat v rámci registrované služby.

Pro podporu samostatného bydlení, která je úhradová může být činnost asistence bydlení, která je bez úhradová a bude ve stejné lokalitě velmi ohrožující. V řadě vyhláškových činností se protínají a cílovou skupinou se také potkávají ?

Cílová skupina zákona je velmi omezená příjmem 1,6 násobkem životního minima. Tudíž se žádná velká konkurence neočekává. Nicméně může se stát, že budete pracovat s klienty, kteří do této skupiny spadají. Pakl si můžete požádat o pověření a pokračovat v práci s domácnosti v režimu zákona.

Když máme OSP a chceme mít i poskytování asistence bydlení, jak budeme řešit např. situaci, kdy budeme podporovat klienta v asistenci bydlení a klient bude potřebovat pomoci v OSP nebo v oddlužení. Můžeme ho evidovat v asistenci bydlení a v konkrétních záležitostech v OSP či podpoře v oddlužení zvlášť?

Ano, je potřeba striktně oddělit činnosti asistenta i vyúčtování.

Pokud se k asistenci zaregistruje stávající sociální služba a budou ji vykonávat stávající zaměstnanci (SPP / PSS), neovlivní to úvazky v krajských sítích? (když se bude jednat o činnosti mimo agendu sociální služby)? Děkuji

Pokud využijete na stávající úvazky na zákon, budete je například dělit, pak ano, ovlivní.

Je možné, aby se služba PSB mohla rozšířit i o asistenci, když vykonává stejné činnosti, jako asistence?

Ano, musí být ale vykazovaná a účtovaná zvlášť

proč není případná Asistence v bydlení realizována skrze aktuálně existující služby např. PSB (SR, terénní služby, apod....)  třeba spíše podporou stávajících služeb a jejich úpravou (třeba u PSB v klíčových výkonech bez úhrady)

Zákon má ambici vyplnit prostor, který není pokrytý zákonem o sociálních službách. Chce, aby se pracovníci soustředili pouze na činnosti související s udržením vyhovujícího bydlení. Na ostatní služby budou pracovníci domácnosti navazovat.

z jakého důvodu se spíš nepodpoří soc. sl., které už tuto činnost vykonávají?

Odpověď viz výše

Některé činnosti asistence bydlení jsou shodné s činnostmi, které poskytují sociální služby (soc. terap. činnosti, obstarávání běžných zál., zprostř. kont. se soc. prostředím). Kritérium kvality 8a) ukládá soc. službám nenahrazovat běžně dostupné veřejné služby. Znamená to tedy pro praxi, že by soc. služby neměly tyto činnosti klientům poskytovat a mají je odkazovat na systém podpory v bydlení? Díky za odpověď.

Poskytovat je samozřejmě nadále můžou nebo si můžou požádat o pověření a poskytovat služby souběžně.