

Návod na použití

Proces zabydlování klienta v sociálním bydlení začíná již před nastěhováním do bytu, a to spárováním klienta s vhodným bytem.

Toto období je ve znamení zjišťování potřeb klienta. Sociální pracovník a klient se při své spolupráci zaměřují nejen na vzájemné poznávání a budování vztahu založeného na důvěře, ale i na mapování sociální situace klientovy domácnosti.

Období před nastěhováním a po nastěhování je pro klienta velmi náročné. Nová životní situace s sebou nese velkou stresovou zátěž spojenou s mnoha obavami, které si klient může, ale také nemusí uvědomovat. Mnoho otázek, ale může zůstat nevyřešených z různých důvodů. Klient nemusí vědět, co vše vlastní bydlení obnáší, protože nikdy vlastní bydlení neměl nebo má obavy, co by si o něm sociální pracovník myslel, kdyby otázku položil. Můžete si doplnit sami další situace, kdy nejsou otázky položeny a zodpovězeny.

K tomuto účelu držíte v ruce krabičku Kartiček obav při zabydlování. Kartičky jsou rozděleny do osmi různých tematických okruhů. Jednotlivé okruhy jsou od sebe barevně odlišeny. Součástí kartiček je i kartička s barvenou škálou od 0 do 10, přičemž 0 znamená, že klient je bez obav.

Práce s Kartičkami je velmi variabilní a záleží na fantazii sociálního pracovníka a klienta, jak si s nimi pohrají.

Zde je uvedeno pár tipů:

1. vyberete okruh na základě rozhovoru s klientem
2. začněte nejčastějším okruhem na základě zkušeností, které máte z předchozí práce s jinými klienty
3. rozházejte všechny kartičky na stůl a nechejte klienta vybrat ty, které ho zaujmou

Kartičky jsou dobrým podkladem pro sestavení osobního profilu nebo individuálního plánu.

Kartičky jsou rozděleny do osmi různých tematických okruhů. Jednotlivé okruhy jsou od sebe barevně odlišeny.

Součástí sady kartiček je i kartička s barevnou škálou od 0 do 10, přičemž 0 znamená, že klient je bez obav. V krabičce naleznete u každého tématu jednu kartu bez textu. Slouží k doplnění obav, na které přijdete při práci s klienty, případně k nahrazení ztracené nebo zničené kartičky.

Kartičky byly zpracovány Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně na základě setkání sociálních pracovníků na Podzimní škole Housing First v roce 2020, která byla realizována Platformou pro sociální bydlení, z.s.