

PRINCIPY HOUSING FIRST

1. Rychlý přístup ke standardnímu bydlení bez přípravy

Bydlení je lidské právo / Bydlení je lidská potřeba

- *Přístup HF je zde pro nejpotřebnější, kteří jsou v dlouhodobém bezdomovectví.*

DOBŘÁ PRAXE: příklad klientů typické pro HF

COVID: Zabydlovat X či nezabydlovat --- rozhodně zabydlovat

2. Možnost volby a kontroly uživatele služeb

Možnost volby a kontroly ze strany uživatele služeb / Volba a kontrola v rukou uživatele

- *Uživatel je ten, co určuje jak je služba poskytována*
- *V dobré praxi je, že klient je zapojen do výběrů bytů*

DOBŘÁ PRAXE: uživatel si vybírá sociálního pracovníka

COVID: Uživatel služby má kontrolou na poskytování služby X direktivní a expertní přístup v době pandemie – stále držet partnerský přístup a dávat uživateli najevo, že on je expert na svůj život a léčbu i v době COVID

3. Oddělení bydlení a podpory

Oddělení bydlení a podpory / Oddělení bydlení a podpory

- *Podnájemní bydlení pod organizací není Housing first, i když ostatní aspekty práce mohou obsahovat zbylé principy Housing first*

DOBŘÁ PRAXE: Vyjasněné kompetence služby a majitelem

COVID: přenášet větší zodpovědnost na službu X stále držet oddělenou bydlení a podporu – stále držet oddělení

4. Zaměření na zotavení (vč. komunitní integrace a desegregace)

Zaměření na zotavení / Zaměření na zlepšení kvality

- Pracujeme s přání a sny uživatelů služby
- Máme ve službě nastavený systém intenzivní péče a následné péče (Neunerhaus)
- Oslavy úspěchů

DOBŘÁ PRAXE: pracovat s přáními uživatelů, tak že si z nich uživatel může odnést i věci do tvrdých cílů jako je umět si vytvořit finanční rezervu

COVID: větší tlak služby na tvrdé cíle a urychlené zotavení X systematické a individuální zotavování uživatelů služby. – dbát na přání uživatele a mít na mysli přestup z intenzivní péče do následné péče

5. Harm Reduction

Harm Reduction / Harm Reduction

- Používat principy Harm reduction k návykovým látkám, ale i směrem k samotnému bydlení

DOBŘÁ PRAXE: znát tipy a rady z adiktologických služeb. Umět se pohybovat mezi direktivou a zpětnou vazbou na jednání uživatele, které může jeho, i okolí ohrožovat.

COVID: Přísná a prahová pravidla pro poskytování služby v době pandemii X Jasně instruovat klienta, co ho v této době ohrožuje – Harm reduction je v této době jeden z nejdůležitějších principů

6. Robustní podpora a aktivní zapojení bez donucení

Aktivní zapojení bez donucení / Aktivní zapojení bez donucení

- Kapacita pracovníka není vysoká, ale s jednotlivými uživateli se pracuje intenzivně, pokud si to tak přejí.
- Děláme proaktivní sociální práci, nebo asertivní sociální práci.

DOBŘÁ PRAXE: služba vyhodnocuje selhání spolupráce na své straně a ne na straně uživatele.

Většinou nese za špatnou spolupráci odpovědnost služba.

COVID: snižování podpory uživatelům X robustní podpora – i v době pandemie, zde být pro uživatele.

Využívat telefonickou podporu, či jiné kanály – facebook, skype

7. Housing First je určeno pro ty nejohroženější, přednostně pro ty s potřebou komplexní podpory

Individuální plánování / Individuální práce s uživatelem

- Umíme pracovat s cílovými skupinami, které propadávají systémem pomoci.
- Pracujeme individuálně. Ke každému uživateli přistupujeme s odlišným přístupem.
- Jsme kreativní v práci s uživatelem.
- Obec spolu se službou má analýzu bytové nouze a systém výběrů nejpotřebnější uživatelů ve své lokalitě.

DOBŘÁ PRAXE: nepodceňujeme individuální plánování s uživatelem a nesnažíme se být rovnostářský.

COVID: nejtít do rizika zabydlovat osoby, které by mohli nakazit nájemníky X vybírat ohrožené osoby, aby se sami nenakazili a žili v důstojných podmínkách – v době COVID jít do zabydlování osob

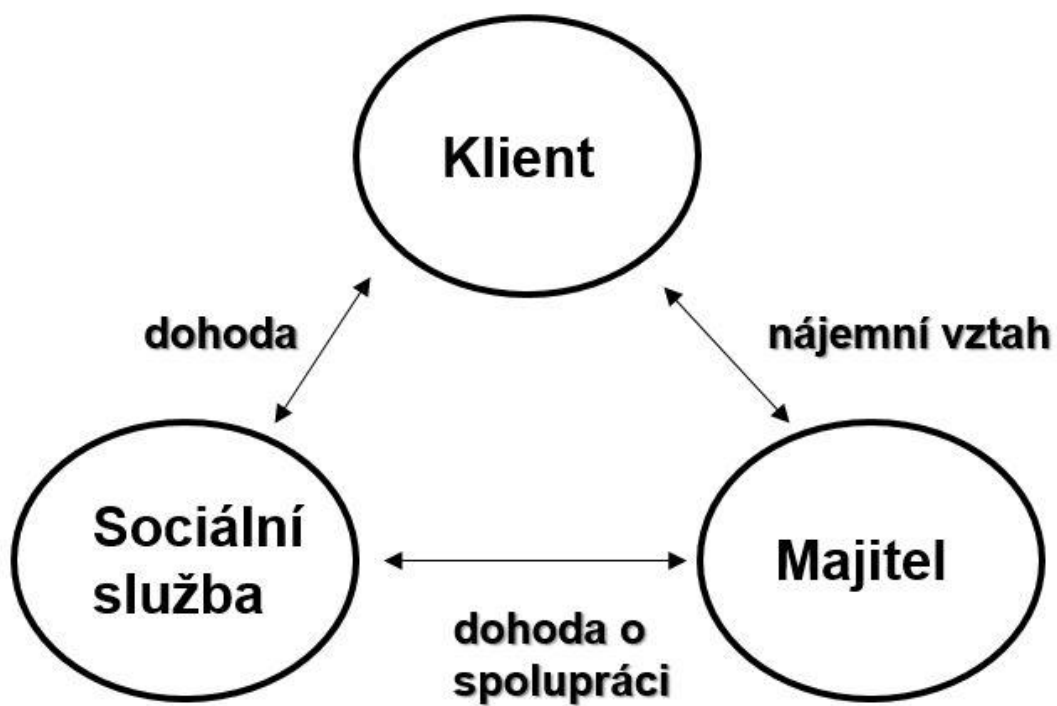
8. Flexibilní podpora tak dlouho jak je potřeba

Flexibilní podpora na tak dlouho, jak je potřeba / Flexibilní podpora na tak dlouho, jak je potřeba /

- Jsme flexibilní pro uživatele. Schůzky plánujeme dle potřeb uživatelů.
- Dokážeme krizově jednat i o víkendu.
- Uživatel ví, jak a kdy se na nás obrátit.
- Uživatel je ten, kdo rozhoduje, že služba odchází z jeho života.

DOBŘÁ PRAXE: mít ve službě nastavenou flexibilní pracovní dobu s jasnými pravidly jak pro pracovníky, tak organizaci.

COVID: podpora je plánovaná a ne dle představ uživatele X nyní být flexibilní pro krizové situace a mít výjezdní tým – být neustále flexibilní



intenzivní péče x následná péče