



Spolupráce KMB s poskytovateli asistence

Kristina Peláková

24. 4. 2025, Kontaktní místa pro bydlení, Praha 7



Spolufinancováno
Evropskou unií



Sociální
bydlení

Podpůrné opatření asistence v bydlení

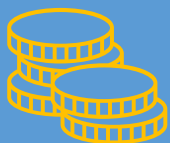


- Podpůrné opatření asistence, kterou zákon zavádí, je odborná dlouhodobá a individualizovaná činnost za účelem udržení vyhovujícího bydlení. Je službou novou, mající ambici vyplnit dosavadní neošetřenou oblast služeb podpory bydlení v rozsahu, který zákon o sociálních službách neumožňuje.
- Některé služby definované v rámci zákona o sociálních službách je možné využít díky jejich široké definici (terénní programy, sociální rehabilitace), žádná z nich ale není cílena na specificky na podporu domácnosti v bydlení, která má svá specifika.
- Činnosti asistenta budou v rámci zákona definované vyhláškou, ale dají se shrnout do několika oblastí:

Asistence v bydlení – činnosti asistence



Sociální
bydlení



**zajištění finančních
prostředků** k udržení
vyhovujícího bydlení
a nakládání s nimi



**zajištění sociálních
služeb** podle zákona
o sociálních službách
a dalších služeb
potřebných k udržení
vyhovujícího bydlení



**navázání nebo udržení
sociálních vazeb**
potřebných
k udržení vyhovujícího
bydlení, včetně
dosahování
a udržování dobrých
sousedských vztahů
a řešení případných
sousedských sporů



**hospodárném užívání
bytu,**
které nevede
k jeho nadměrnému
opotřebení,
a udržování bytu ve
vyhovujícím stavu.



řešení zadlužení, které
ohrožuje udržení
vyhovujícího bydlení

Asistenci je možné
čerpat max. 2 roky
(přezkoumání po
roce).

Asistence je upravena
tímto zákonem, tedy
**mimo režim zákona
o sociálních službách.**

Pověření k poskytování asistence



- Poskytovateli asistence v bydlení mohou být všechny subjekty, které od krajského úřadu získají pověření k výkonu asistence. Zejména půjde o obce (asistence bude vykonávána v samostatné působnosti prostřednictvím sociálních odborů obcí), jimi zřizované organizace a neziskové organizace (často půjde o stávající registrované sociální služby).
- Poskytovatelem ale může být i kraj, registrovaný poskytovatel sociálních služeb; právnická osoba, která v posledních 5 letech poskytovala alespoň 3 roky obdobné služby aspoň 10 klientům.
- Je nutné doložení údajů o asistenci, odborné způsobilosti pracovníků asistence, oprávnění užívat prostory provozovny.
- Podmínky - bezúhonnost a nesmí trvat doba, po kterou nemůže být žadateli uděleno pověření (po sankčním odebrání), zveřejňuje účetní závěrku, má-li tuto povinnost podle zákona o účetnictví. Pověření se uděluje na 10 let.

Příspěvky na poskytování asistence



Sociální
bydlení

- Příspěvek na poskytování asistence je určen na pokrytí výdajů poskytovatele, které mu vznikly v souvislosti s poskytováním asistence, včetně účasti na jednání při ukončení poskytování asistence, účasti na jednání při hrozbě ztráty bydlení a účastí na metodickém nebo koordinálním setkání,
- výše příspěvků stanoví vláda nařízením pro jednotlivé správní obvody obcí s rozšířenou působností a pro území hlavního města Prahy,
- rozmezí pro stanovení výše příspěvku na výkon poskytování asistence v 1 domácnosti činí v prvním kalendářním roce účinnosti tohoto zákona 68 000 Kč až 92 000 Kč ročně,

Příspěvky na poskytování asistence



- **Navržená výše příspěvku je odvozena:**
- z běžného platového ohodnocení sociálních pracovníků ve veřejném sektoru (asistenci budou z velké části zajišťovat obce),
- z obvyklých režijních nákladů pro terénní podpůrné služby podobného charakteru (30 %) a
- z adekvátního počtu případů připadajících na 1 úvazek (caseload), který činí dle zkušeností z projektů zabydlování, 10 případů na 1 úvazek.

Příspěvky na poskytování asistence



- V případě vybraných skupin domácností je navrhována o 20 % vyšší částka státního příspěvku na výkon asistence,
- konkrétně se jedná o domácnosti vyznačující se kumulací vícero znaků zvláštní potřeby, které jsou vymezeny v příloze č. 4 zákona,
- v případě domácností s členem se závažnými zdravotními potížemi duševní povahy podle přílohy č. 4 k zákonu anebo s osobou, která byla bez střechy podle přílohy č. 4 k zákonu, je navrhována o 40 % navýšená částka státního příspěvku na výkon asistence
- příspěvek na poskytování asistence se přiznává na dobu účinnosti smlouvy o asistenci, nejdéle však na 1 rok, dobu přiznání příspěvku lze na žádost poskytovatele prodloužit,
- podpůrné opatření asistence lze ale poskytovat pouze po dobu 2 let (pozměňovací návrh).

Pracovníci asistence



- Poskytovatel podpůrného opatření asistence asistenci poskytuje prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou pracovníky asistence,
- pracovníkem asistence může být pouze osoba, která absolvovala vstupní kurz pořádaný Ministerstvem práce a sociálních věcí a zároveň má kvalifikační předpoklady:
 - pro výkon povolání sociálního pracovníka (§110, zákon o sociálních službách) nebo
 - pro výkon činností pracovníka v sociálních službách (§116, zákon o sociálních službách)
- pracovníkem asistence může být i pomocný pracovník asistence. Ten však může vykonávat pouze některé činnosti asistence, a to konkrétně:
 - podporu a pomoc při navázání nebo udržení sociálních vazeb potřebných k udržení vyhovujícího bydlení, včetně dosahování a udržování dobrých sousedských vztahů a řešení případných sousedských sporů,
 - pomoc při hospodárném užívání bytu, které nevede k jeho nadměrnému opotřebení, a udržování bytu ve vyhovujícím stavu

Překlenovací asistence – pozměňovací návrh



- Poskytovatel podpůrného opatření asistence a podporovaná osoba si mohou ujednat ve smlouvě o asistenci také překlenovací asistenci.
- Pokud tak učiní, neskončí asistence případnou ztrátou vyhovujícího bydlení, ale poskytovatel bude podporované osobě poskytovat podporu i bezprostředně poté.
- Poskytování překlenovací asistence je však omezeno dobou 2 měsíců od ztráty vyhovujícího bydlení. Zároveň ji nelze poskytovat, pokud již došlo k vyklizení bytu.
- Překlenovací asistenci tedy nebude možné nadále poskytovat např. na ubytovně, kam se podporovaná osoba uchýlí po vyklizení bytu, v souvislosti s nímž byla předtím poskytována asistence.
- Poskytovatel asistence například pomůže podporované osobě požádat Úřad práce ČR o mimořádnou okamžitou pomoc, ze které zaplatí tzv. kauci na nový nájem bytu, nebo s podporovanou osobou bude řešit její zadlužení, kvůli kterému je pro ni obtížné získat vyhovující bydlení.

Spolupráce KMB s poskytovateli asistence



Sociální
bydlení

- Zákon ukládá KMB povinnost **koordinace podpůrných opatření**. To lze vyložit jako povinnost zajistit podmínky pro propojení domácnosti s uznanou potřebou opatření asistence a poskytovatelem. Za tímto účelem KMB komunikuje s poskytovateli opatření a zprostředkovává kontakt mezi potřebným a poskytovateli asistence.
- Kromě propojení potřebného a služby asistence spolupráce spočívá především ve **výměně informací ovlivňujících úspěšné zabydlení domácnosti, účasti na jednáních, nahrávání povinných dokumentů do jednotné evidence**.
- Poté, co poskytovatel získá pověření k poskytování podpůrných opatření, je vyzván KMB k účasti na **metodicko-koordinačním setkání**.

Metodicko-koordinační setkání



- **V rámci tohoto setkání KMB zjišťuje o poskytovateli podrobnější informace potřebné ke koordinaci poskytování opatření v území a k nastavení spolupráce na propojování potřebných domácností s poskytovateli. Tyto informace pak KMB jednou ročně aktualizuje.**

KMB od poskytovatele zjišťuje následující informace:

- prioritizace CS, zkušenosti a možnosti poskytovatele;
 - poskytovatel asistence může oznamovat, kterým skupinám nebo podskupinám zvláště zranitelných osob podle přílohy č. 4 k tomuto zákonu hodlá asistenci poskytovat, popřípadě věkovou hranici nebo druh zdravotního postižení jejich příslušníků;
- konkretizace územní působnosti;
- kapacita poskytovatele (stav, odhad, plán);
- kontakty podle zodpovědnosti za různé úkony na straně poskytovatele;

Jednání při hrozbě ztráty bydlení



- Účelem jednání je předejít ztrátě vyhovujícího bydlení podporované osoby. Jde o svoji podstatou o **intervenční jednání**, které má usnadnit komunikaci všech aktérů a umožnit naplánovat další postup pro udržení vyhovujícího bydlení, případně naplánovat strategii odchodu, pokud se již udržení bydlení nejeví jako realistické.
- Způsob vedení setkání má vycházet z principů **případového setkání**.
- Na jednání poskytovatel pozve podporovanou osobu a všechny další osoby, u kterých je to potřeba. Takovou další osobou může být i úředník obecního úřadu obce s rozšířenou působností, který vykonává agendu podle tohoto zákona.

Jednání při ukončení PO asistence



- Při standartním i předčasném ukončení poskytování asistence nebo neposkytuje-li podporovaná osoba součinnost k poskytování asistence po dobu nejméně 2 měsíců, svolá KMB jednání, na které pozve podporovanou osobu a další osoby, u kterých to je potřeba.

Na jednání KMB zjišťuje:

- a) důvody ukončení spolupráce mezi poskytovatelem a podporovanou osobou,
 - b) způsob, rozsah a okolnosti poskytování asistence, popřípadě jiného podpůrného opatření a
 - c) jiné údaje o skutečnostech podstatných pro doporučení dalšího postupu a jeho případnou koordinaci.
- KMB dále na jednání informuje podporovanou osobu o jejích právech a povinnostech vyplývajících z nájemního nebo podnájemního vztahu a je-li to vhodné, doporučí podporované osobě jiného poskytovatele asistence.

Prodloužení PO asistence



- Smlouva o asistenci se uzavírá na 1 rok;
- Na základě žádosti lze prodloužit na 2 roky;
- Koordinátor bytových opatření se detailně seznámí s asistenčními plány, plněními asistenčního plánu, případně dalšími dokumenty, např. zápisy z koordinačních jednání, stížnostmi atd.
- Koordinátor bytových opatření se zejména zaměří na oblast Vyhodnocení rizik ztráty vyhovujícího bydlení a návrhu asistenční služby, zda na základě asistenčního plánu má asistence pokračovat či nikoliv.
- Pokud nelze z dostupných dokumentů vydat rozhodnutí o pokračování asistence, provede koordinátor bytových opatření šetření bytové nouze nejlépe za přítomnosti poskytovatele asistence.

Kontrola poskytování podpůrných opatření



- Kromě úvodního nastavení spolupráce KMB poskytovatele v průběhu poskytování opatření kontaktuje s ohledem na provedení kontroly poskytování podpůrných opatření;
- kontrolu provádí KMB minimálně jednou ročně. Zpravidla při rozhodování o žádosti o prodloužení poskytování podpůrného opatření asistence;
- kontrola může proběhnout také na základě podnětu či na základě jednání o ukončení poskytování asistence nebo při jednání o hrozbě ztráty bydlení.
- **KMB kontroluje:**
 - zda jsou plněné smluvní vztahy (smlouva o asistenci);
 - zda poskytovatel vypracoval, popř. revidoval asistenční plán,
 - zda platí skutečnosti rozhodné pro vydání pověření;
 - zda poskytovatel nahlásil všechny rozhodné změny podle zákona;
 - zda domácnosti nehrozí ztráta bydlení, respektive zda se v tom případě poskytovatel adekvátně zabývá řešením situace (včas svolal jednání o hrozbě ztráty bydlení, realizuje asistenční, popř. krizový plán).

Spolupráce KMB s asistencí



Témata k diskusi

- Jakým způsobem/způsoby nastavit efektivní spolupráci mezi poskytovateli PO asistence a KMB (komunikují jednotliví pracovníci nebo pouze vedoucí, kdo nahrává povinné dokumenty do evidence, účast na jednáních atd.).
- Jaké jsou zkušenosti se sdílením informací mezi např. sociálními pracovníky a službami SAS. Jak zajistit, aby procesy odpovídaly GDPR.
- Způsob rozšiřování nabídky služeb v lokalitě – služby nebo KMB - spolupracují služby s KMB, identifikují případné chybějící služby