



Bydlení
pro život

Personální zajištění Kontaktního místa pro bydlení

Karolína Vodičková



Okruh pracovníků KMB

Vedoucí Kontaktního místa pro bydlení

Vysokoškolské magisterské vzdělání ve studijních programech v oblasti společenských věd, v případě zařazení kontaktního místa pod **sociální odbor**

Vysokoškolské vzdělání ve studijních programech právo, architektura, stavebnictví, a to v případě, že kontaktní místo bude organizačně **zařazeno pod majetkový či bytový odbor**, v tomto případě, je vedoucí povinen do 18 měsíců od zřízení kontaktního místa složit zkoušku odborné způsobilosti sociální služby.

Koordinátor podpory v bydlení

kvalifikace pro výkon sociálního pracovníka dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poradce pro bydlení

bez kvalifikačních požadavků,
Preferované vzdělání stavebně technického směru, dobré komunikační schopnosti.

Specializovaný poradce

vlastní zaměstnanec	externí odborník
------------------------	---------------------



Vedoucí kontaktního místa pro bydlení

- ❑ Zodpovídá se fungování kontaktního místa v obci s rozšířenou působností včetně personálního obsazení. Dbá na dodržování úvazků a struktury pracovníků kontaktního místa.
- ❑ Nastavuje spolupráci jednotlivých aktérů zákona o podpoře v bydlení v rámci obce s rozšířenou působností.
- ❑ Řídí a metodicky vede pracovníky kontaktního místa.
- ❑ Vyřizuje stížnosti a připomínky občanů v oblasti své působnosti.
- ❑ Poskytuje základní poradenství.
- ❑ Zodpovídá za vytvoření sítě specializovaného poradenství v případě, že není schopen toto poradenství zajistit vlastními pracovníky.
- ❑ Konzultuje práci koordinátorů podpory v bydlení a poradců pro bydlení.
- ❑ Připravuje a účastní se koordinačních skupin bydlení, podílí se na zpracování analýz.

Vedoucí kontaktního místa pro bydlení

- ❑ Zodpovídá za zpracování zprávy o bydlení včetně jejího zveřejnění.
- ❑ Jedná s příslušným krajským úřadem a Ministerstvem pro místní rozvoj.
- ❑ Kontroluje postupy při zápisech do informačního systému podpory bydlení a provádí i další činnosti.
- ❑ Zodpovídá za vyrozumění potřebného o zápisu, změně nebo výmazu.
- ❑ Dbá na to, aby v evidenci bytů byly jen byty způsobilé.
- ❑ Zodpovídá za koordinaci a kontrolu místní sítě podpůrných služeb a nástrojů v oblasti bydlení.
- ❑ Zpracovává katalog možných rizikových a nouzových situací včetně postupů pro jejich řešení, průběžně ho aktualizuje a školí pracovníky kontaktního místa v těchto situacích.



Koordinátor podpory v bydlení

- ❑ Poskytuje základní poradenství.
- ❑ Posuzuje potřebnost specializovaného poradenství.
- ❑ Provádí zápis osob v bytové nouzi do informačního systému podpory bydlení.
- ❑ Posuzuje bytovou nouzi, provádí šetření bytové situace.
- ❑ Úzce spolupracuje s poradcem pro bydlení.
- ❑ Spolupracuje se sociální pracovníky obce a poskytovateli sociálních služeb. Může si vyžádat součinnost v rámci šetření bytové situace zaměřené na posouzení bytové nouze. Sociální pracovník obce je povinen součinnost poskytnout.
- ❑ Vyhodnocuje zvláštní potřebnosti a specifické potřeby.
- ❑ Posuzuje potřeby podpůrných opatření nebo mimořádné okamžité pomoci.
- ❑ Vyhodnocuje a provádí přezkum potřebnosti podpůrných opatření.

Koordinátor podpory v bydlení

- ❑ Koordinuje a zprostředkovává podpůrná opatření.
- ❑ Kontroluje poskytování podpůrných opatření.
- ❑ Vytváří síť specializovaného poradenství.
- ❑ Připravuje a účastní se koordinačních skupin bydlení, podílí se na zpracování analýz.
- ❑ Podílí se na zpracování zprávy o bydlení.
- ❑ Nastavuje spolupráci jednotlivých aktérů zákona v podpoře v bydlení v rámci obce s rozšířenou působností.
- ❑ Úzce spolupracuje s Úřadem práce v ČR v obci s rozšířenou působností.
- ❑ Svolává koordinační jednání.
- ❑ Svolá jednání v případě, kdy hrozí ztráta bydlení.
- ❑ Zpracovává vyrozumění potřebného o zápisu, změně nebo výmazu.

Poradce pro bydlení

- ❑ Poskytuje zejména základního poradenství.
- ❑ Provádí kontrolu bytů a zanáší byty do evidenčního systému.
- ❑ Provádí evidenci a vyhodnocení dat.
- ❑ Podílí se na zpracování Zprávy o bydlení kontaktního místa pro bydlení.
- ❑ Úzce spolupracuje s koordinátorem podpory v bydlení.
- ❑ Realizuje místní šetření k zjištění skutečností k bytu, který má být zapsán do informačního systému podpory bydlení.
- ❑ Udržuje evidenci bytů aktivní.



Specializovaný poradce

Specializovaný poradce poskytuje poradenství osobám, kterým využití specializovaného poradenství bylo doporučeno v rámci **základního poradenství**, je možné ho poskytovat vlastními pracovníky nebo vytvářením sítě specializovaných poradců, externími dodavateli na základě veřejnoprávní smlouvy.

Specializované poradenství zahrnuje pomoc:

- ❑ při uplatňování práv souvisejících s bydlením,
- ❑ s přípravou jednoduchých podání orgánu veřejné moci, jejichž účelem je dosažení nebo udržení vyhovujícího bydlení nebo jeho kvality,
- ❑ při řešení zadlužení souvisejícího s bydlením,
- ❑ při komunikaci s pronajímatelem nebo osobou v obdobném postavení a při hledání vyhovujícího bydlení na trhu.

Zajištění specializovaného poradenství

Vlastními zaměstnanci

Oblasti poradenství

- uplatňování práv souvisejících s bydlením,
- příprava jednoduchých podání orgánu veřejné moci, jejichž účelem je dosažení nebo udržení vyhovujícího bydlení nebo jeho kvality,
- řešení zadlužení souvisejícího s bydlením.

Kvalifikace pro výkon sociálního pracovníka.

Oblasti poradenství

- komunikace s pronajímatelem nebo osobou v obdobném postavení, hledání vyhovujícího bydlení na trhu.

Kvalifikace není stanovena.

Předpokladem je středoškolské a vyšší vzdělání v oborech humanitního či technického směru.

Externí odborníci

Kontaktní místo má možnost nasmlouvat kapacity u externích odborníků (příspěvek na výkon státní správy v přenesené působnosti pokryje náklady na nákup specializovaného poradenství pro 70–120 domácností ročně (dle rozsahu bytové nouze; průměrně 650 Kč/hod., 5 hod./případ) a to na základě uzavřené veřejnoprávní smlouvy.

Veřejnoprávní smlouva jasně vymezuje rozsah dostupnosti specializovaného poradenství, odbornost poradců, odměnu za poskytování, místo poskytování.

Kvalifikace dle požadavků ve zvláštních právních předpisech.



Děkuji za pozornost.

Mgr. Karolína Vodičková, MBA

