

Párování osoby s poskytovateli podpůrného opatření bydlení a asistence

Ester Lomová, Veronika Aresta (PS 4)

Koordinace poskytovatelů, na co metodicky nezapomenout

-> katalog poskytovatelů:

Cílová skupina (prioritizace)

území (konkretizace)

kapacita (odhad/plán, průběžně revidovaný) > obousměrný proces – poskytovatelé potřebují výhled s ohledem na udržitelnost

kontakty – s kým a co KMB komunikuje

typ bytového fondu

- vlastníci
- fluktuace bytového fondu u poskytovatelů
- doba, za kterou bude byt připravený k nastěhování
- specifika bytů
- lokalita
- souvislost se zprávou o bydlení, přehled o bytovém fondu v území

Diskuze

Pokud má klient písemně potvrzenou potřebu, může s ním poskytovatel navázat spolupráci, i když neměl dobré vztahy s městem/KMB

KMB by mělo mít přehled o bytové nouzi a o potřebách a oslovovat poskytovatele, když to bude nutné.

S jakou cílovou skupinou chci v rámci asistence pracovat? Je dobré prioritizovat, ale je možné si tam vypsát všechny.

Nelze žádat finance na služby z krajské sítě soc. služeb, je třeba oddělit aspoň část pozice.

Když klient nebude spokojen s asistencí, jde na KMB a řeší nespokojenost s asistencí nebo změnu asistence.

Udržitelnost týmu – co když si připraví personální kapacity, ale nebudou mít dost klientů? Je potřeba průběžně oboustranně ověřovat kapacity. Na základě znalosti lokality a své předchozí praxe by mělo být možné odhadnout kapacitu služby, kterou nabízí.

Zazněla obava ze zneužívání podpory ze strany klienta, pendlování, hodně administrativy ...
- souvislost s kontrolou a možností opustit/vyměnit asistenci

Jak se zajistí preference klienta? Vnímat jeho potřeby, preference, pohled.

KMB by mělo vědět, jaké jsou byty a jací jsou klienti a dobře to napárovat, v zákonu to ale není, bude to více popsáno v metodice KMB.

Zazněla obava z náročnosti komunikaci mnoha institucí

Pro směrnici/metodiku KMB se uvažuje o 3 úrovních intenzity při propojování klienta s poskytovatelem, bude jen pár těch, kteří chtějí jen radu, ale zařídí si to sami.

Zákon neříká, jak má tento katalog vypadat, minimální standard by měl být ve směrnici KMB, v metodice KMB potom podrobněji, ale záleží na KMB, jak si koordinaci v detailech nastaví.

Počítá se i s cizinci (viz návrh zákona), ale pobytový status není kritérium zvláštní zranitelnosti (*zvláštní zranitelnost = příloha č.4 zákona*).

Evidence sama má umět odkrýt byt, který nelze zahrnout do databáze (technický standard, lokalita)

Co když se vše připraví, ale klient nakonec nepodepíše nájemní smlouvu? Je to hodně práce bez výsledku. Odpověď: Když nedojde k uzavření nájemní smlouvy, nikde nebude záznam, že čerpal podpůrné opatření. Nicméně když to udělá několikrát, už to s ním nikdo nebude chtít uzavřít.

Plánování je základ všeho

- v rámci KMB – kapacity zaměstnanců
- poskytovatelé – udržení týmu, navázání na další služby, aktivity