

## **Personální standardy KMB - koordinace pracovníků uvnitř úřadu s KMB – Karolína Vodičková (PS 3)**

V našem městě máme sociální pracovníky, které bychom využili s účinností zákona, muselo by dojít k dělení pozic. Jestli to nebude pro město problém, protože jsou to různé platové třídy. Nyní odborný tým, v 11. platové třídě. Je na tajemníkovi, jak to nastaví – u dělených úvazků lze rozdělit, platová třída zůstane na vyšší úrovni, jen činnosti se rozdělí.

Naše obec vyčlení část bytů pro podporované bydlení, kdo rozhoduje o přidělení bytu? Správa domů – městské s.r.o. – pod tu převedeny obecní byty. Nabízí se vrátit část bytů zpět na město, u kterých bude podpůrné opatření, pak bude o přidělení rozhodovat město. Vhodné je vyvarovat se bytové komise. Složení bytové komise je politické rozhodnutí. Nyní máme odborné konsilium pro dostupné bydlení a byty zvláštního určení, kde jsou dva členové ze sociálního odboru – stejně byli přehlasováni správcovskou firmou. Toto nevyřeší zákon, ale místní politická reprezentace, poslední slovo o přidělení bytů má rada města. Finančně se vyplatí brát obtížnější klienty – vyšší příspěvek u zranitelnějších osob.

Zákon by mohl otevřít debatu k uvolnění některých bytů pro osoby v bytové nouzi.

### Kde máte zařazená KMB?

Pod bytovým odborem. Nevidíme v tom žádné třecí plochy.

V našem městě je to pod odborem dostupného bydlení a soc. začleňování. Úzce spolupracujeme s bytovým odborem. Co přinese zákon, nemůžeme předjímat, chceme zůstat tam, kde jsme. Holky na KMB nikdy nepracovaly pod magistrátem – obavy, všichni se zapojili a podpořili KMB, aby agenda splňovala účel KMB. Sdílené úvazky fungují.

Počítá se do společenských věd i sociální práce? Ano, můžeme to tam specifikovat. Díky za upozornění, opravíme.

U nás máme vyčleněné prostory, jsme KMB, jen se to tak nejmenuje. Jsme pod odborem soc. věcí. Spolupráce s správcem nemovitostí není optimální. Personální standardy za nás ok. Nemusí být plný úvazek vedoucího.

KMB je pod soc. odborem, jsou zapojeni do pilotního ověření. V KMB 3 pracovníci. Spolupráce s odborem majetku se zlepšila. Máme v plánu měnit směrnici – přešetřování sociálních bytů (pokud lidi nedluží, zůstávají nastálo; neplatí je těžké z bytu vystěhovat). Přešetřování – slečna s manželem, celkové příjmy 70000, ukončen nájem v sociálním bytě. Personálně – doprovody mohou dělat méně kvalifikovaní pracovníci.

Může být zaměstnancem pracovníkem v sociálních službách? – Ano, jako poradce pro bydlení, ale má jen základní vzdělání – musíme vycházet ze zákona o obcích, který určuje minimální standard. Muselo by být hrazeno z rozpočtu města, specifická pozice, např. peer pracovník. Progresivnější obce to dělat budou. Mohou získat pověření k výkonu podpůrného opatření asistence.

Ideální pracovník znalosti ze sociálního i bytové oblasti – takových lidí málo, je potřeba nastavit vstupní vzdělávání tak, aby pokrylo obě oblasti.

Bude povinné vzdělávání do 18 měsíců od nástupu. Vzdělávání bude online. Vhodné by bylo doplnit supervizí, mentoringem. Navázat na pracovníky se zkušenostmi. Kvalifikovaných sociálních pracovníků je nedostatek, v neziskovém sektoru mají vyšší platy a více benefitů. Město aktivně nevyhledává nové zaměstnance, není proaktivní, pouze inzerát.

KMB – širší spektrum kvalifikací (např. právník, speciální pedagog...), v souladu se zákonem 108/2006 Sb.

V našem městě se nám podařilo dostat do projektu dluhového poradce, příprava na insolvence. Sociální pracovníci utíkají do školství.

Líbí se nám, jak je to široce nastavené. Velký výběr z lidí, které můžeme zaměstnat. Může být kreativní v tom, jak si tým postavím.

#### Jak to máte s fluktuací?

V našem městě jsme ve 2017 měli mladý tým, odešly na mateřskou dovolenou, nový projekt – jedna absolventka, lidi s praxí odcházejí.

Obtížné najít uchazeče, nehlásí se.

Absolventku po škole nezaplatíme, tabulkové platy neúnosné. Benefity – služební byt (u nás na to lákáme právníky). Odešla z týmu mladá pracovnice, protože administrativa je náročná. Náročná práce s klienty, jednání s byťákem, propady klientů – důvodu jejího odchodu.

#### Specializované poradenství – budete dělat spíše interně nebo budete najímat zvenčí?

Obavy o kontrolu kvality, pokud bude externí. U právního poradenství jen s doprovodem – klient si sám řekne desetinu toho, co potřebuje. Bude potřeba najímat externisty na dávky, dluhy apod. – většinu agendy zvládne v rámci své kvalifikace sociální pracovník. Záleží na síti služeb NNO, v krajích různě. Důležité síťování a spolupráce, často NNO dublují své aktivity a nespolečně. Jako ORP máte koordinační povinnost. Kvůli indikátorům se služby „perou“ o klienty resp. nechtějí sdílet klienty s dalšími službami. Musí být metodické vedení z kraje, které poskytuje víc financí. Vyjasnění hranice činnosti jednotlivých sociálních služeb (např. hranice základního a odborného dluhového poradenství, právní poradenství, občanská poradna...) – zpětná vazba krajskému metodikovi, kde jsou slabá místa, jaké služby je potřeba posílit. Vyjasňovat si kompetence jednotlivých služeb, jednotlivých pracovníků.

Specializované poradenství – advokační činnost pro klienty (nezákonná výpověď z nájmu, nezákonná exekuce).

Dávkový specialista – dokáže vykomunikovat specifické postupy, je orientovanější než běžný sociální pracovník, bývalá zkušenost z úřadu práce. Máme na oddělení tři kolegyně, bývalé zaměstnankyně úřadu práce, hodně se to zlepšilo; Nutné, aby na úřadu práce referenti věděli, že za klientem stojí sociální pracovník a spolupracovali.

Bytový ombudsman – může být dělený úvazek – část bytová podpůrná opatření, část KMB – ale není to zaměstnanec KMB, může být sofistikovaná obec a zřídí a financovat si tuto pozici sama.

Souběh KMB a Asistence – asistence bude pod sociálním odborem, vedoucí asistence a vedoucí sociálního odboru může být jedna osoba; asistenci si vybírá potřebný; u jedné domácnosti nemůže být stejný zaměstnanec KMB a Asistence.

Specializované poradenství – nelze najmout jakoukoli specializaci, jen ty vyjmenované v zákoně.