

- Řídí a metodicky vede pracovníky KMB
- Nastavuje spolupráci aktérů zákona v ORP (obce a jejich odbory, ÚP, poskytovatelé PO)
- Jedná s krajem, MMR a MPSV
- Vyřizuje stížnosti a připomínky občanů
- Zpracovává katalog rizikových a nouzových situací
- Kontroluje postupy při zápisu do evidenčního systému
- Kontroluje v evidenčním systému způsobilost bytů

Vedoucí KMB

- Vytvoření sítě specializovaného poradenství
- Koordinace a zprostředkování PO bytových a PO asistence v ORP
- Zpráva o bydlení

Kontrola bytů

Poradce pro bydlení / navigátor KMB

Koordinátor podpory v bydlení

základní poradenství

specializované poradenství

Osoba chce řešit svou konkrétní situaci a bydlením - detailní zmapování situace osoby i celé domácnosti

Osoba bydlí v bytě, kde to "není v pohodě", ale chce si bydlení udržet

Osoba se nachází v nevyhovujícím bydlení (nachází se v některé z kategorií ETHOS)

A- PREVENCE ZTRÁTY BYDLENÍ - ze strany KMB poradenství a členů stabilizace v oblasti finanční (dotace, dleň...) a nájemních opatření - (příběh poradenství)

B- PŘECHODNÁ FÁZE - zájemci o pomoc se opírají o pracovní pomoci / výpomě k vyřešení bytu - ze strany KMB poradenství v místnostech nájemní, jak se bydlení, jak dají k domovní službě

C- AKUTNÍ HROZÍCÍ ZTRÁTA BYDLENÍ - ze strany KMB "speciální" poradenství - navigace na soc. služby, krizové bytové služby

D- DLOUHODOBÁ BYTOVÁ NOUZE

Žádost o podpůrné opatření (PO)

Posouzení bytové nouze, vyhodnocení zvláštní potřeby a specifických potřeb, posouzení potřeby PO

Šetření bytové situace

Rozhodnutí o potřebě PO bytového a současně PO asistence

Rozhodnutí o potřebě PO bytového (výjimečně)

Rozhodnutí o potřebě PO asistence

S PO bytovým ve stávajícím vyhovujícím bydlení

Nový vhodný byt

Osoba vedena v evidenčním systému v seznamu žadatelů o PO bytové i/nebo PO asistence

Párování osoby s poskytovateli PO bydlení a asistence

Osoba začala čerpat PO bytové i/nebo PO asistence

Posouzení trvání potřeby PO

Prodloužení potřeby PO bytového

Prodloužení potřeby PO asistence

Ukončení poskytování PO bytového

Ukončení poskytování PO asistence

Jednání při hrozbě ztráty bydlení

Koordináční setkání při předčasném ukončení PO asistence

Osoba v bytové nouzi/ohrožena bytovou nouzí

