



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Zákon o poskytování některých opatření v podpoře bydlení – **ZÁKON O PODPOŘE BYDLENÍ**

Koordinace PO a systémová koordinace

PhDr. Veronika Aresta, PhD.

Odbor pro sociální začleňování Ministerstva pro místní rozvoj ČR

KMB zapsalo údaj o potřebě podpůrného opatření

- KMB vyrozumí žadatele do **15 dnů**, předá kopii zápisu potřeby podpůrného opatření a záznamů z evidence
- současně **sdělí, jaké údaje jsou** o potřebném a členech jeho domácnosti **vedeny v evidenci**
- **dobu platnosti může** KMB na žádost potřebného **prodloužit**, a to i opakovaně, nejdéle však vždy o další **1 rok**
- poté **žádost o prodloužení** v případě, že **nedošlo ke změnám okolností / nová žádost, v případě, že došlo**

Zásady koordinace KMB potřebných s poskytovateli

- Citlivost pracovníka KMB s ohledem na životní situaci, se kterou přichází a odhad jeho potřeby dalšího provázení k poskytovatelům podpůrných opatření (PO);
- Citlivé párování domácností a bytů při výběru domácností pro poskytovatele bytových opatření (BO);
- Rychlé propojení s poskytovateli podpůrných opatření;
- Informovanost všech stran;
- Zajištění preventivních procesů před zabydlením;
- KMB jako místo pro řešení krizových situací.

Příklad: KMB má evidovaného potřebného s údajem o potřebě BO a má v evidenci zapsané volné byty

Potřební mají vyrozumění a zápis potřeby bytového podpůrného opatření, potřební získávají seznam poskytovatelů PO ve správním obvodu s cílem jejich oslovení s žádostí o hledání byt přímo dle jejich potřeb

V EPB je zapsaný volný byt nebo se zapíše nový způsobilý byt

KMB vyfiltruje a následně páruje alespoň 5 potřebných osob/domácností k bytům

KMB předává seznam poskytovateli PO a domlouvá s poskytovatelem další postup (případová schůzka nebo telefonická domluvy s potřebnými)

Poskytovatel organizuje prohlídku bytu s potřebnými, potřební mohou zjistit nevhodnost bytu pro jejich bydlení

Poskytovatel společně s majitelem si vybírá budoucího nájemníka

Existují další možné varianty koordinace ...

Dobrovolná koordinace ze strany poskytovatelů PO

- Mám volný byt + pracuji se zvláště zranitelným, pro kterého by byl vhodný
- Zapíšu si byt do EPB – zhodnocení způsobilosti bytu
- Vyzvu jej k návštěvě KMB – po vyhodnocení potřebnosti a zranitelnosti a existujícím údaji jej mohu ihned zabydlet
- Domácnost bydlí, poskytovatel čerpá

Nástroje pro koordinaci PO

- KMB jednotlivě s každým poskytovatelem PO vede individuální metodicko-**koordinační setkání** (po vydání pověření)
- **zjišťuje** – CS – kapacitu – charakteristiku bytového fondu (aktuální i výhled, plány) – kontakty – preferovanou formu kontaktu při propojení s potřebným plus průběžný kontakt s pracovní skupinou
- V EPB má základní info o poskytovateli

Nástroje pro koordinaci PO

- Kompletní seznam poskytovatelů všech podpůrných opatření v rámci správního obvodu ORP (pro potřebné)
- Informační materiály s jednoduchými instrukcemi pro potřebné, kteří čekají na byt
- Telefonické síťování potřebných s konkrétními poskytovateli a sjednání schůzek
- Případová setkání na půdě KMB

Systemová koordinace

Systemovou koordinací se rozumí **propojování aktérů** s cílem vytvořit funkční a efektivní podpůrnou síť pro zabydlování a podporu v bydlení v souladu se zákonem.

Cílem koordinace je systémové nastavení komunikace a sdílení mezi jednotlivými aktéry systému, **zlepšování koordinace podpůrných opatření, vyhodnocování funkčnosti systému** a tvorba doporučení na jeho zlepšení. Systemová koordinace rovněž umožňuje efektivní přípravu zprávy o bydlení.

Systemová koordinace

- mapa stakeholderů v území
- průběžná individuální a skupinová komunikace (koordinační jednání)
- pravidelná systemová komunikace – PS bydlení