

Evidence podpory bydlení – debata k nastavení KMB poradenství v informačním systému zákona o podpoře bydlení

(4. stanoviště)

1. Kontaktní údaje a efektivní komunikace

- Doplnění kontaktních údajů, na organizaci či rodinného příslušníka. Na ty se lze obrátit za účelem nepřímého kontaktování potřebné osoby.

2. Struktura a průběh poradenství

- Projednáno, zda je efektivní projít všechny otázky během prvního poradenství.
 - **Závěr:** Velké množství otázek může být kontraproduktivní. Doporučeno strukturovat proces a některé otázky ponechat na další konzultace. Dotazník může být vyplňován zpětně rozhovoru samotným tématu vyplouvají přirozeně.
 - Obsahově je seznam otázek v poradenství dostatečný

4. Komunikace s klientem

- Doporučené otázky pro efektivní získání informací:
 - „Mohu se vás zeptat na...?“
 - „Co vás vedlo k tomu, že jste...?“
 - Umožnit klientovi cítit se otevřeně při odpovídání.

5. Specifika a charakteristiky klientů

- Zmíněn kódový systém pro různé charakteristiky klientů, diskuse o problematičnosti tohoto mechanismu např. subjektivní hodnocení

6. Skupiny zvláštní potřeby

- Skupiny zvláštní zranitelnosti lze identifikovat během poradenství.
- Seznámit osoby se seznamem zvláště zranitelných skupin. Po identifikaci se doptat, zda si klient přeje být do takové skupiny zařazen.

7. Otázky ohledně dluhů

- Diskutováno, že otázky na dluhy nejsou necitlivé a pracovníci je většinou s klienty normálně probírají.

8. Další kroky a konzultace

- Možnost doplnit téma a pro další konzultace.

9. Poskytnutá metodika a její srozumitelnost

- EtHOS: Aktuálně poskytnutá metodika je srozumitelná a plně dostačující pro potřeby pracovníků KMB.