

## Komunikační a koordinační strategie při zahájení činnosti kontaktního místa pro bydlení (KMB) dle připravovaného zákona

### Zajištění kapacit poskytovatelů podpůrných opatření **asistence v bydlení** na území obce s rozšířenou působností (ORP) a následná koordinace – obce a NNO

(2. stanoviště)

**Jak zabezpečit mapování a zájem možných poskytovatelů asistence? Asistenci mohou poskytovat obce i NNO?**

**Jak je možné, abychom asistencemi pokryli různé cílové skupiny?**

**Jak zajistit, aby v rámci ORP se dostalo nejen na ORP samotné, ale i menší obce?**

Úvodní představení:

- Jablonec nad Nisou, obecní úřad: zatím žádné zkušenosti, ostrý provoz od 1/25, financování pomocí podaných projektů
- Magistrát města Plzně: chtěli by být poskytovatelem asistence, KMB velmi vytížené, přípravy na zákon; nutné vyladit spolupráci s dalšími odbory; nová pozice poradce pro nájemníky – osvědčuje se, výsledky, úspěšný u klientů; pilotování zákona v rámci Magistrátu
- IQ Roma Servis Brno: realizují služby, KMB zajišťuje Brno-střed
- MÚ Rumburk: zatím žádné zkušenosti, lokalita není zasíťovaná, akutní nedostatek soc. služeb
- K srdci klíč Chomutov: KMB funguje, služby v lokalitě OK
- Chomutov: realizují 3. projekt, využívání nábytkové banky
- Praha 7: KMB funguje již dlouho, zkušenosti mají, multidisciplinární tým, hodinový manžel
- Most: realizují již 3. projekt, daří se, KMB funguje dlouhodobě

Společná diskuse:

- Magistrát města Plzně (MMP): byty z volného trhu – asistenci poskytují NNO, v městských bytech dělá asistenci MMP, **asistence je v zákoně pro NNO velmi podfinancovaná, je možné, že ji NNO z toho důvodu nebudou chtít poskytovat, jelikož se jim asistence finančně „nevyplatí“** – možné řešení: část financí na asistenci od NNO a nějaká forma dofinancování MMP (hledá se řešení). MMP nám může poskytnout vyčíslení nákladů NNO na asistenci.
- **Důležité je setkávat se fyzicky, znát se (sedět spolu v jedné budově), vyměňovat si aktuální informace**
- Jednou z možností je setkání/setkávání již existujících služeb a prodiskutovat další spolupráci, případně takovou skupinu za tímto účelem vytvořit
- Fokální skupiny, udržování spolupráce – sdílení zkušeností
- **Podpora NNO prostřednictvím ORP i pomocí dotací.**
- Cílem MMP je samostatný klient, NNO si klienta drží déle (neflexibilní, výkonově a krátkodobě nastavený systém financování sociálních služeb)
- **Svolávat skupinu lze i externím subjektem, např. kulturním (jako neformální – snídaně, world café), nedochází pak k soupeření služeb mezi sebou, ale ke sdílení a spolupráci.** Prostě pravidelné lokální setkávání všech aktérů za účelem sdílení, mapování situace/klientů/nový služeb.
- Případová setkání/konference – vznikají vazby.

#### Cílové skupiny (CS):

- Spolupráce s Ledovcem z Plzně na reformě psychiatrické péče, poskytnutí bytů Ledovci, je nutné najít cestu spolupráce.
- Jsou místa, kde zoufale chybí zdravotní specialisté, sociální služby tj. i péče o náročnější cílové skupiny není realizovatelná (Rumburk)
- **Mapování: vytvořit profily typických klientů v lokalitě**, skupiny na témata CS či péče o ně a jiná

#### Území ORP:

- ORP by měla působit nejen na sebe, ale i na své obce.
- **Výjezdy (asistence) mimo ORP** – prostředky pro motivaci NNO (v zákoně nemají fin. prostředky na transport), aby se mohly starat o klienty v celém ORP.
- Zákon míří na ORP, kdo se toho chopí na ORP, je na jeho uvážení – většinou sociální nebo bytový odbor. Je nutné vyřešit, jak se pozice/úvazky a finance v rámci úřadu přerozdělí. (teoreticky tajemník?)
- Kraje nehrají metodickou roli v rámci Zákona o podpoře bydlení.
- Asistence shání pověření pro lokalitu, kde se nachází byt, kde je asistence poskytována.