

Koordinační strategie při rozjezdu kontaktního místa pro bydlení (KMB) dle připravovaného zákona uvnitř úřadu obce s rozšířenou působností

Jak si to v rámci úřadu nastavit? Jak komunikovat v rámci úřadu (soc. šetření, kontrola bytů a další činnosti)?

(1. stanoviště)

Pardubice

- Od 1.10 KMB zavedeno
- Sociální bydlení - Řešíme mnoho let na sociálním odboru + majetkový odbor
- Došlo k překlopení sociálních pracovníků pod KMB
- Někteří politici skeptičtí
 - o Díky tomu, že jsme nenavyšovali pracovní úvazky – tak to prošlo – jen reorganizace – vysunutí pracovníků pod KMB
- Kontaktní místo je dobře přístupné – dobrá klientská zóna
- Nastavení rozřazení klientů, zájemců o služby
 - o Přeposlání na služby, sociálním pracovníkům
 - o Vše kolem bydlení se pak řeší přímo na KMB
- Pokud neprojde zákon – tak pojedeme z příspěvku na sociální práci
- Pokud zákon projde :
 - o Sociální pracovníci
 - o Podle Návrhu zákona o personálním zabezpečení
- Už nyní to děláme komplexně
- Nedržíme se striktně pořadníků – záleží na individuálních situacích
- Vše řešíme my /sociální odbor – majetkový odbor pak už jen zpracovává, zadminisruje předání bytu a smlouvu
- Pokud jsou volné byty, tak postupně obsazujeme
- Pokud někdo odmítne sociální byt – třeba dvakrát – tak bude mít pravděpodobně vystavenou stopku pro další práci v zabydlení do sociálního bytu
- Musí to být v součinnosti se sociálním odborem – aby mohlo být postupováno podle potřeb klientů
- Nemáme sondu do ORP – to bude krok, před kterým budeme stát a musíme to zvládnout

Chomutov

- Nyní máme projekt – Housing Led, na Housing First jsme si netroufli kvůli vysokému prahu – nevěděli jsme, jestli by to klienti dali
- Navázali bychom tedy platnost zákona na daný projekt
- Podle zákona bychom měli mít pracovníků víc,
- Kdyby zákon nebyl, zkusili bychom další projekt
- Akciovka spravuje všechny byty, včetně sociálních
 - o Nedaří se nám tam zabydlet klienty – krom sociálních bytů
- Vykoupené byty (dotace IROP) – ale jsou tam štěnice atd. tam lze ubytovat maximálně člověka, rodinu z ubytovny
- Řešíme situaci klienta komplexně
- Platnost zákona
 - o Řešili bychom přerozdělení kompetencí pracovníků, aby to více odpovídalo
 - o Záleží také na městu, jak se rozhodne, kterou cestou bude chtít jít

- V Chomutově realizuje kontaktní místo NNO K srdci klíč – dochází k nějakým duplicitám ve vztahu k projektu (realizace projektu města vs Kontaktní místo NNO)
- 80 procent domácností se daří v bydlení udržet
- Hodil by se garanční fond
 - o Nyní se snažíme využívat paušál z projektu
- Roční smlouvy – automatické prodlužování – pokud nemají dluh na nájmu
- Dá se navázat na činnosti organizace K srdce klíč

České Budějovice

- Máme s.r.o. – vlastní společnost pro správu domů
 - o Spolupráce není optimální
 - o Housing First (HF) díky tomu nefungovalo – málo klientů se podařilo udržet
- Nemáme pořadník
- Rozhoduje míra potřeb
- Ti, co mají nejvíc potřeb, mají nejvíce komplikací
- Pracovnice řeší sociální šetření, dohled a podporu
- Zákon – KMB by se přesunulo pod město
 - o Nemáme prostory
 - o Přípravy neprobíhají
 - o Ani se nesnažíme to téma otevírat
- Ideálně aby se KMB přesunul pod náš sociální odbor
 - o Úvazkově to není na samostatný odbor
- Funguje to více v soukromém sektoru než s byty pod městskou správcovskou firmou
- Krizový fond se nám osvědčil, je to super nástroj
 - o Pomáhá to narovnávat vztahy
- HF nám funguje pod neziskovkou Mezi Proudý– mimo město
- Krizový fond
 - o Musí se žádat
 - o Nevyhoví se každé žádosti
 - o Pokud se schválí, tak se vydají, vyčlení peníze

Jablonec n. N.

- Nečekáme na zákon
- Žádost na uvolněný byt – nebyl systém, žádná pravidla
 - o Ubytovali se bezproblémoví klienti
- Byty zvláštního určení
 - o Tam ty pravidla jsou
- Od ledna 2025
 - o Podali jsme na projekt do výzvy č. 65 OPZ+
 - o Širší rozsah
 - o Vznikne nové oddělení
 - o Kontaktní místo pro bydlení a sociální pomoc
 - Sloučení agend
 - o 7 pracovních pozic
 - o Přidělování městských bytů včetně agendy smluv (až do rady)
 - o Pravidla – bodový systém – snažit se o odstranění subjektivních pohledů
 - o Navázat spolupráci se soukromými majiteli
 - o Nemáme garanční fond ani jinou variantu

- Snažíme se zatím vytvořit si se soukromníky vztahy
- V rámci toho i dluhového poradce
 - Vysoká míra poptávky
- Další oddělení
 - Zaměstnávání klientů
 - Řešení, podpora v nezaměstnanosti
- Pod kanceláří tajemníka – organizováno jako speciální nové oddělení
- Doufáme, že nám v tom pomůže ta dotace
 - Pokud projde, navýšili bychom aktivity i personální zajištění
- Správa bytových objektů – bude pod tímto oddělení
 - Důležitá nastavení se sociálním odborem
 - Ale významnou část by měli pokrýt pracovníci tohoto nového oddělení

Trutnov

- My si počkáme na zákon
- Pokud bude zákon, nebudeme přijímat lidi
 - Asi je ani neseženeme
- V rámci zákona bychom měli mít 2,1 úvazku na KMB
 - Přerozdělili bychom stávající lidské zdroje
 - Lidi bychom zaškolili – hlavně kvůli zajištění zastupitelnosti
 - Sociální pracovníci budou klíčoví – kvůli sociálnímu šetření
- Dluhy a další souvislosti řešit umíme
 - Potýkáme se s řešením témat v psychiatrické oblasti
- Občanská poradna je OK – má dostatečné kapacity
- Máme novou službu – pod příspěvkovou organizací města – sociální rehabilitace
- Zabydlené domácnosti to zvládají
- Koupili jsme 5 bytů v roce 2024 – chceme koupit další jeden až dva
- Chtěli bychom postavit cca 60 bytů – do příštího roku to nestihneme
- Nyní v majetku cca 700 bytů – 15 obsazených sociálních bytů – tak nějak to točíme
- Město má cca 30 tisíc obyvatel
- Budeme upravit pravidla přidělování sociálních bytů – chtěli bychom procentně určit, kolik bytů půjde nebo se vyčlení na sociální byty a jiné druhy
- Soukromý trh zatím systematicky neřešíme, ale chtěli bychom do budoucna – nyní je to spíš nahodilé

Plzeň

- KMB – mají 3 roky
 - Poslední dva roky pod projektem
 - 7 lidí na projektu
 - Nepočítáme, že bychom nabrali další lidi
 - S platností zákona bychom tam lidi převedli
 - Ti co by se nevešli, bychom převedli na jinou agendu
- 2 400 bytů v majetku města
 - Dva odbory
 - Majetkový odbor
 - Odbor dostupného bydlení
 - Bydlení pro seniory
 - Byty jiného určení

- Byty z IROPu , z ITI
- Pod odborem asi 600 bytů
- Vlastního správce
- Platby nájemného apod.
- S platností zákona nepočítáme, že bychom KMB vyčlenili jinam
 - Jen bychom upravili kompetence a vztahy
 - A dojednali kompetence s druhým odborem

Brno

- Čeká se na II. čtení zákona – zejména politické vedení
- Bytový odbor magistrátu
 - 4 úvazky na magistrátním KMB – vedoucí, sociální pracovníci, terénní pracovník
 - Zejména agenda odbavování zájemců o sociální bydlení
 - + další dva úvazky KMB na městských částech
 - + úvazek pod neziskovkou
- Do budoucna
 - Až 10 úvazků
 - Méně úvazků 2 či 3 na tu majetkovou část
 - Otázka je, zda nechávat detašovaná pracoviště KMB na jednotlivých městských částech
 - Nyní, ta která jsou, dávají smysl díky velikosti městských částí a přítomnosti vyloučených lokalit
 - Otázka obtíží ohledně koordinace
 - Plus se čeká, jak se bude vyvíjet zákon
 - KMB by se mělo přesunout zejména pokud by došlo k navýšení úvazků
 - Z prostor magistrátu do jiných prostor
 - Plus by tam měl být přesunut i socioinfopoint

Otázka: kombinace zákona o podpoře bydlení vs. nový projekt (HF podpora), předpokládáme, že zájem bude zejména u NNO

- Rozpracovávají se dvě varianty – s a bez zákona
- Městu se nelíbí projektové podmínky – takže financování ze strany města – zaměření na méně problémovou cílovku – HF cílovka by tak byla dál od zájmu města

Plzeň – spíše ne, také spíše pro NNO – pokud zákon nebude, tak bude nějaká udržitelnost, ale jinak nebudeme za město chtít rozšiřovat

Trutnov – příprava – nová legislativa – ohledně opatrovnictví – město by řešilo celé ORP

- Nedostupnost bydlení obecně – nákladovost a nedostupnost je srovnatelná s Prahou
- Malý bytový fond města
- Byty v majetku „luftáků“
- Nedostatek bytů pro učitele, zdravotní sestry a další klíčové profese
 - Byty rekonstruované pro pediatrii, zubařku – investice ze strany města
 - Doktor má přednost před zdravotní sestrou

České Budějovice

- Zaměření užívání bytového fondu pro klíčové profese – pro tento směr je politická podpora