



Online setkání k tématům Housing First for Youth a Family and Natural Support s Heidi Walter - stručné poznámky

***Motto:** “I can’t make them anything, all I can do is show them I care and make a relationship.” (“Nemůžu kohokoliv přimět cokoliv dělat, jediné, co můžu dělat, je ukázat jim, že mě zajímají, a budovat vztah.”)*

Plánování s mladými dospělými jako klienty HF programů:

- měli bychom vědět, že to vždy bude složité, plány mladých lidí se často mohou měnit a často se může stát něco nepředvídatelného
- **připomínat, na čem jsme se společně domluvili**
- **být tu pro ně**, pokud chtějí dělat změny
- mluvit, o tom, že se něco neděje, tak jak jsme spolu plánovali, ale **nesoudit**
- informovat o tom, co se může stát, když se nějaké plány nedodrží, nestanou, ale ubezpečovat, že pokud své plány a nápady chtějí měnit, jsme tu pro ně
- vždy **kommunikovat a plánovat společně**

Práce s komunitou, navazování vztahů:

Příběh:

Mladá účastnice našeho HF4Y programu byla na detoxu. Vždy, když měla chuť na drogu, pekla. Jednou mně jako své sociální pracovníci volala, že má krizovou situaci - že nemá vajíčka a nemůže péct. Nejdřív jsem jí říkala, že to není úplně krizová situace, ale za chvíli jsem pochopila, že vlastně ano, protože pokud nebude péct, hrozí, že si dá znovu drogu. Řekla jsem jí tedy, ať si jde půjčit vajíčka od sousedů. “Zbláznila ses? Dyť mě zastřeli nebo něco,” říkala mi. Krátce jsme spolu o tom mluvili a nechala se přesvědčit, že tedy půjde, ale ať zůstane na telefonu, kdyby se něco dělo. Sousedi jí nejen půjčili vajíčka, ale pozvali ji krátce domů. Klientka byla velmi překvapená, postupně spolu navázali vztah, nebyli dobří přátelé, ale znali se, pozdravili se na ulici, prohodili pár slov a ze strany sousedů už nepadali žádné stížnosti, protože ji znali a respektovali.

- současní mladí lidé si nechodí půjčovat věci k sousedům, všude jsou nonstop obchody nebo si mohou vše nechat dovézt, ale přicházejí tak o navazování velmi bazální důvěry v sousedství, nějakých základních vztahů
- **je na nás, abychom takové vztahy podporovali** - vysvětlovali, proč je dobré nenechávat před domem odpadky, proč je fajn si se sousedy někdy popovídat, při nastěhování přinést kytku nebo bábovku



- čím více budou mít mladí lidé tyto vztahy navázané, tím méně managementu sousedských sporů a door managementu budou muset HF programy dělat
- **bud'te kreativní ve vymýšlení způsobů jak propojovat lidi v komunitě**, vytvářet příležitosti k seznámení se, k setkávání se → př. z organizace Portavita - za tímto účelem chtějí vytvořit komunitní centrum, kde budou mít lidé příležitost se potkávat
- důležitá otázka do HF týmů, na kterou se Heidi ve svém týmu ptá každý týden (místo počtu schůzek, počtu plánů atd.): **“Kolik času jste strávili budováním vztahu s klienty?”**
- je důležité starat se o to, aby děti klientek chodili do školy, je důležité vyřídít dávky, **ale stejně důležité je budovat vztah, budovat důvěru a navazovat své klienty a klientky na lidi, které jsou pro ně důležité.**

Odmítání pomoci, návštěvy adiktologa, terapie atd.

Jak přimět klienta/klientku, aby šel na terapii nebo vyhledal nějakou podporu?

- **Kdo nás dokáže přimět, abychom šli na terapii, vyhledali pomoc?** - partner*ka, blízký přítel, někdo, kdo ve mně věří, nejen jeden člověk nebo i nikdo → důležité opět **budovat vztah, důvěru a navazovat na lidi, které jsou pro klienty a klientky důležité**
- nedokážeme nikoho přimět, když nebudou chtít jít a nebudeme s nimi mít vztah
- zdůrazňovat přínosy
- zdůraznit dobrovolnost a to, že to mohou jen zkusit

Příběh:

Jeden klient - mladý člověk, 22 let, který užíval fentanyl, chodil do Drop-inu. Opakovaně se ho zde pracovníci ptali, jestli chce pomoci, potřebuje podporu. Po dvou letech takového pravidelného chování jeden den přišel a souhlasil, že by šel na detox. Všichni zaměstnanci zpanikařili, nečekali to a začali řešit, kdo ho vezme na vstupní schůzku. Zjistili, že jeho nouzový kontakt je jeho matka. Nikdo s ní nikdy nemluvil, ale zavolali jí. Rozplakala se a vyprávěla, že už 2 roky čeká, až jí někdo zavolá, že její syn chce pomoci. Odstěhoval se před roky, protože rodina měla ještě další mladší sourozence a matka nechtěla, aby bral drogy a ostatní děti nacházeli stříkačky. Nechtěla, aby se odstěhoval, chtěla mu pomoci, ale on odešel. Placení profesionálové z Drop-inu byli v tomto případě příležitostí znovu navázat vztah se svými blízkými.

- **jsme pouze profesionálové, nejsme příbuzní**, většinou nejsme nejbližší osobou, pokud klient potřebuje pomoc, nesnažme se mu nahradit rodinu a nejbližší, ale berme to jako příležitost navázat je na jejich nejbližší, obnovit vztahy.



Hranice mezi podporou a kontrolou?

- Harm reduction: budovat především důvěru mezi pracovníkem a klientem - **nesoudit, přijímat, nemluvit o tom, že to, co klient dělá je špatně, ale ptát se PROČ** (zvědavost je skvělý nástroj) nebo Jak se cítí? Jak co jim pomáhá?, budovat důvěru v to, že se může svěřit a pracovat se svojí situací, jak bude chtít.
- “Kdykoliv jste připraveni, jsem tu pro vás”
- Mít připravenou profesionální pomoc a safety plan

Existuje v Kanadě pro mladé lidi nějaké přechodné bydlení či nějaký model dostupného bydlení?

- dostupné bydlení (staircase model) nefunguje
- V Kanadě se bydlení pro mladé dospělé řeší v rámci těchto možností:



Zdroj: A Way Home Canada

Spolubydlení

- je to normální, většina z nás někdy spolubydlela
- **umožňovat v rámci programu změnu spolubydlících**, rozumět tomu, že lidi nejsou přátelé nebo partneři navěky a že si mohou rozumět jako přátelé mimo byt, ale ne při bytí ve stejném prostoru



- **otevřená komunikace** - při schůzkách a komunikaci s klienty dát prostor pro sdílení, jak spolubydlení šlape, jak se v něm cítí, dávat pozor na případné první problémy

Příběh:

Měla jsem klientku, její partner jí bral peníze a byl na ni zlý, ale nechtěla ho opustit. Postupně jsme si vybudovaly vztah. Chtěla jsem ji chránit a bránit. Řekli jsme jí, že ji nezafinancujeme bydlení, dokud bude partner u ní. Ukončila náš program. Dodnes to беру jako selhání a dnes vím, že bych tam pro ní měla být, podporovat ji, i když s partnerem pořád chce žít. Chtěla bych ji hlavně udržet v programu, přistupovat k tomu s principem harm reduction jako ke všemu ostatnímu. Příběh měl nakonec ještě pokračování: klientka se vrátila a požádala o pomoc, především proto, že se mnou už měla vztah a přes všechno mi pořád věřila. Vrátila se ve chvíli, kdy už od partnera chtěla opravdu odejít a zařídili jsme ji ubytování v azylovém domě pro ženy.

- případě klientky s násilným partnerem, jejíž partner nechce, aby se stýkala se sociální pracovníci → odpověď: je to těžké, není toho moc, co udělat, **mít připravené safety plans**, mluvit s klientkou o tom, co chce, aby pracovníce udělala (zda se chtějí scházet mimo domácnost, někde jinde? chce ukončit spolupráci? jak často se má pracovníce ozvat? co má pracovníce udělat, když o klientce dlouho neuslyší?
- **při násilí v domácnosti nikdy neděláme domácí návštěvy**, nikdo po vás nemůže chtít vystavovat se takovému nebezpečí, můžete si domluvit schůzky venku, vaše bezpečí je priorit