

# JIHLAVA: TESTOVÁNÍ KONCEPTU HOUSING FIRST

## ABSTRAKT

Případová studie se zaměřuje na zkušenosti z realizace projektu *Bydlení především: Testování konceptu Housing First* v Jihlavě, konkrétně na důležité fáze projektu jako jsou zajištění bytů pro projekt, registrační týden (mapování osob v bytové nouzi) nebo výběr potřebných osob k zabydlení apod. Dále se studie zabývá postupy, které se v realizaci projektu osvědčily, ale i problémy, se kterými se museli zástupci projektu vypořádat. Cílem případové studie je sdílení zkušeností z realizace projektu všem, kteří se o problematiku sociálního bydlení zajímají, obzvláště obcím a neziskovým organizacím, které zvažují realizaci obdobného projektu. Případová studie vznikla na základě rozhovorů s klíčovými osobami, které se podílely na realizaci projektu nebo úzce spolupracovali s realizačním týmem.

Projekt Housing First v Jihlavě realizovalo statutární město Jihlava ve spolupráci s Oblastní charitou Jihlava. Magistrát města Jihlavy měl koordinační roli a zajistil byty pro projekt, Oblastní charita Jihlava měla na starosti sociální práci. Spolupráce obce a neziskové organizace se osvědčila, oba partneři hodnotili nastavení pozitivně, jak z hlediska poskytované sociální práce, tak i zajištění bytů pro projekt a spolupráce s majetkovým odborem, který má na starosti správu bytů.

Zajištění bytů se podařilo dle hodnocení dotazovaných dobře, poskytnuté byty byly různých velikostí, což umožnilo zabydlet jednotlivce, menší domácnosti i větší rodiny s dětmi. V průběhu realizace se ukázal jako klíčový vhodný výběr lokalit i konkrétních domů pro zabydlení. Pro výběr domácností byla z důvodu transparentnosti vybrána metoda losování. Jelikož byl v Jihlavě uskutečněn registrační týden, v rámci kterého došlo ke zmapování počtu osob a rodin v bytové nouzi na území města, využila se tato data pro výběr (losování) potřebných domácností.

Ze zkušeností realizátorů se ukázalo, že metoda losování osob sečtených z registračního týdne je omezená aktuálností dat. Realizátoři uváděli, že se bytová situace u osob velmi rychle mění.

V projektu se realizátoři setkávali také s problémy sousedského soužití. U náročnějších sousedských neshod se zavedla facilitovaná setkání, prostřednictvím kterých se řeší problém se všemi zúčastněnými osobami (pozvání jsou i sousedé zabydlené domácnosti). Tento postup se v praxi osvědčil jako vhodný nástroj komunikace, jelikož diskuze je vedena nezúčastněnou a nestrannou osobou – externím facilitátorem.

Dalším důležitým tématem, které se v rozhovorech projevilo, je komunikace s veřejností, zastupiteli města i úředníky. V průběhu realizace se projekt setkával s řadou negativních postojů, rozšiřovaly se také různé nepravdy, např. že lidé bydlí zadarmo. Zástupci projektu museli s veřejností komunikovat a vysvětlovat kolující nepravdy – např. prostřednictvím virtuální kavárny. V rámci udržitelnosti projektu se povedlo získat finanční prostředky od kraje Vysočina na překlenutí období do vyhlášení navazující výzvy v rámci OPZ+. Přihlášení do navazující výzvy bude záviset na politické shodě ve městě.

