

Milý/á _____,

Jmenuji se _____ a v programu Housing First pro vás budu klíčovou sociální pracovnící. Pokud z nějakého důvodu nebudu v práci, zastoupí mě _____.

My dvě i celý náš tým tu jsme pro to, abychom vás podporovali a pomáhali vám ve všem, co budete potřebovat. Hlavním cílem programu Housing First je, abyste si udržel/a stabilní bydlení. K tomu je potřeba, abyste dodržoval/a tři základní povinnosti

1. Platit nájem.
2. Být dobrým sousedem.
3. Spolupracovat s klíčovým sociálním pracovníkem.

Abyste naše spolupráce dobře fungovala, musíme my i vy dodržovat tato pravidla:
Ve spolupráci jsme si rovnocenní. Věříme, že jste to vy, kdo nejvíc rozumí vaší situaci a zná řešení, která budou fungovat.

My podporujeme a informujeme, vy se rozhodujete.

Společná setkání jsou základem. Z počátku se budeme setkávat alespoň jednou týdně ve vašem bytě. Dál se budeme domlouvat podle vašich potřeb.

Důvěrné prostředí je pro nás důležité. Abyste vy měl/a prostor mluvit o všem, co zrovna potřebujete probírat, budeme se scházet jen ve dvou, případně ve třech s někým z kolegů.

Všechno má svoje meze. Pokud přijдете na schůzku hodně pod vlivem alkoholu nebo jiné látky nebo budete agresivní, schůzku ukončíme a domluvíme se na jiný termín. Neznamená to ale konec spolupráce.

Abychom vás mohli podporovat efektivně, budeme si vést složku, do které můžete nahlížet, stačí říct.

Občas si lidi prostě neseednou. Pokud zjistíte, že vám váš klíčový pracovník vážně nevyhovuje a radši byste spolupracoval/a s někým jiným z týmu, můžeme to spolu probrat a domluvit se na změně pracovníka. Stejně tak se může stát, že se vám klíčový pracovník změní, protože k tomu nějaký důvod budeme mít my.

I my můžeme udělat chybu. Všechno, co se týká vaší nespokojenosti s naší spoluprací, můžete řešit s vedoucím našeho referátu Janou Miholovou. Můžete jí zavolat (770 147 516) nebo jí napsat e-mail (miholovajana@brno.cz).

V Brně, dne:

Podpis klienta:

Podpis pracovníka:



WWW.BRNO.CZ

Kancelář
Koliště 19
kanceláře 212, 213
2. patro