

# METODIKA PRO SPOLUPRÁCI ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY

## PŘI REALIZACI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



---

**Vydalo Ministerstvo práce a sociálních věcí,  
aktualizované vydání 2022**

**Martina Dušová Šnejdrová**

Metodika vznikla v rámci projektu „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003539, který je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

# Obsah

<b>1. ÚVOD</b>	4
<b>2. SOCIÁLNÍ BYDLENÍ</b>	5
Cílové skupiny sociálního bydlení	6
Sociální práce v sociálním bydlení	7
Problémy, kterým čelí sociální pracovníci při realizaci sociálního bydlení	10
<b>3. AKTÉŘI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ</b>	11
Veřejná správa	11
Obec	12
Samostatná působnost obcí	12
Přenesená působnost obcí	13
Sociální práce na obcích	14
Úřad práce ČR	15
Další relevantní aktéři	16
Sociální služby, nestátní neziskové organizace	16
Školská zařízení	16
Zdravotnická zařízení	17
Majitelé nemovitostí, bytová družstva, SVJ	17
<b>4. SPOLUPRÁCE ORGÁNŮ VEŘEJNÉ SPRÁVY A DALŠÍCH KLÍČOVÝCH AKTÉRŮ</b>	18
Při prevenci ztráty bydlení a depistáži	18
V působnosti obecního úřadu	18
S dalšími aktéry	19
Při poskytování sociálního bydlení	20
Spolupráce s Úřadem práce ČR	21
Možnosti spolupráce dalších aktérů	22
Ochrana osobních údajů a sdílení informací	24
<b>5. NÁSTROJE PODPORY SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ</b>	27
Nástroje obcí v přenesené působnosti	27
Nástroje obcí v samostatné působnosti	28
Podpora bytové politiky zaměřené na sociální bydlení	29
Podpora sociální práce	30
<b>Závěr</b>	32
<b>Příloha č. 1</b> Možnosti využití dalších dotačních titulů ze státního rozpočtu	32
Úřad vlády	32
Ministerstvo životního prostředí	32
<b>Příloha č. 2</b> Projekt Podpora sociálního bydlení	33
<b>Seznam zkratk</b>	35
<b>Použité související zdroje</b>	36
Vyhlášky a zákony	36
Další dokumenty resortů státní správy	37

# 1. ÚVOD

Vážení čtenáři, milí kolegové,

právě máte v rukou *Metodiku pro spolupráci orgánů veřejné správy při realizaci sociálního bydlení*, která vznikla jako jeden z výstupů systémového projektu MPSV s názvem: „*Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend*“<sup>1</sup> (více o tomto projektu naleznete v příloze č. 2 „*Projekt Podpora sociálního bydlení*“).

Cílem tohoto textu není pouze seznámit čtenáře s orgány veřejné správy a dalšími aktéry bytové politiky a sociálního bydlení, ale především zdůraznit přínosy a význam účinné spolupráce těchto aktérů jako efektivní řešení bytové problematiky občanů.

V metodice vycházíme z předpokladu, že jedním z hlavních aktérů poskytující sociální bydlení je obec a sociální pracovník obce<sup>2</sup> je hlavním koordinátorem při poskytování podpory v sociálním bydlení na místní úrovni. Při psaní této metodiky jsme vycházeli z již existující „dobré praxe“ spolupracujících obcí s projektem MPSV Podpora sociálního bydlení, jejíž příklady a sdílení podnětů doplňují následující texty.

Na úvod je nutno také zmínit, že tento text doplňuje mnohem obsáhlejší *Metodiku sociální práce v sociálním bydlení*,<sup>3</sup> která se zaměřuje na celý proces sociální práce v sociálním bydlení, tedy od vyhledání osob ohrožených ztrátou bydlení, přes podporou před a při vstupu do sociálního bydlení, až po ukončení spolupráce s klientem.

---

1) <http://www.socialnibydeni.mpsv.cz/cs/>

2) Sociální práce je na obcích poskytována převážně v rámci přenesené působnosti na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností ve smyslu zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.

3) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019.

## 2. SOCIÁLNÍ BYDLENÍ

Bydlení je jednou ze základních lidských potřeb, kterou je třeba naplňovat. Z hlediska mezinárodní úrovně je právo na bydlení součástí práva na přiměřenou životní úroveň, kterou definuje Všeobecná deklarace lidských práv v čl. 25 tzv. právo na přiměřenou životní úroveň jako právo každého “na takovou životní úroveň, která by byla s to zajistit jeho zdraví a blahobyt i zdraví a blahobyt jeho rodiny, počítajíc v to zejména výživu, šatstvo, byt a lékařskou péči, jakož i nezbytná sociální opatření; má právo na zabezpečení v nezaměstnanosti, v nemoci, při nezpůsobilosti k práci, při ovdovění, ve stáří nebo v ostatních případech ztráty výdělečných možností, nastalé v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli”. Bydlení patří do skupiny komplexních jevů, které zasahují různé složky našeho života. Jedná se o službu v obecném zájmu, kterou poskytuje stát potřebným občanům na základě právní úpravy a nástrojů bytové a sociální politiky. Tuto veřejnou službu stát realizuje prostřednictvím obcí.

Sociální bydlení je bydlením, které je poskytováno osobám v bytové nouzi nebo osobám bytovou nouzí bezprostředně ohroženým.<sup>4</sup> Je úzce spjato se sociální prací, která je doprovodnou službou pomáhající klientům hledat a následně setrvávat ve vhodném bydlení. Podpora prostřednictvím sociálního pracovníka staví na principu dobrovolnosti, partnerství a zplnomocňování. Její intenzita a použité metody sociální práce závisí na potřebách jednotlivého klienta či jeho domácnosti. Základní součástí efektivního systému sociálního bydlení je však předcházení vzniku bytové nouze či dokonce jejímu zhoršení až do situace, kdy bude k jejímu řešení nutné využít mechanismy sociálních či krizových bytů. Sociální bydlení je poskytováno za specifických smluvních podmínek nájmu a v souladu s konkrétními principy.<sup>5</sup> Na místní úrovni je uděleno vždy formou bydlení v bytech, přičemž může být propojeno se sociálními službami, jimiž jsou např. azylové domy tvořící záchrannou síť pro lidi v bytové nouzi.<sup>6</sup>

### Mezi základní principy sociálního bydlení řadíme:<sup>7</sup>

- princip solidarity – v konceptu sociálního bydlení vede solidarita k tomu, že intervence státu je směřována k potřebným osobám;
- princip rovnosti a nediskriminace – systém sociálního bydlení nesmí podporovat diskriminaci v přístupu k sociálnímu bydlení; vždy je nutné posuzovat individuální situaci každé osoby, zejm. ve vztahu k sociální situaci a bytové nouzi;
- princip subsidiarity – konkrétní výběr nástrojů systému sociálního bydlení i způsoby jejich aplikace je třeba ponechat v závislosti na místních podmínkách;
- princip bydlení v bytě – zásluhovost není podmínkou přístupu k bydlení; cílem je zabezpečit bydlení v bytech, nikoli v ubytovnách;
- individuální a diferencovaný přístup – nástroje sociálního bydlení musí být schopny reagovat na různé potřeby různých osob, a to již od okamžiku ohrožení ztrátou bydlení (prevence) až po návrat či vstup do bydlení;
- princip dostupnosti a dobrovolnosti – nástroje systému sociálního bydlení musí zajistit místní dostupnost sociálního bydlení (v úrovni materiální, faktické a informační) a nesmí uživatele nutit k uspokojování potřeb bydlení určitým způsobem;

4) Bytovou nouzí rozumíme situaci, kdy je osoba bez bydlení, hrozí jí ztráta bydlení popř. žije v nevhodném bydlení.

5) Konceptce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015.

6) <http://socialnibydeni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydeni/zakladni-informace-o-sb>

7) Konceptce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 118–119.

- princip nesegregace – systém sociálního bydlení podporuje bydlení v důstojných podmínkách ve snaze nepodporovat vytváření či přeskupování sociálně vyloučených lokalit;
- princip posilování kompetencí – jedná se o posilování kompetencí k vlastní odpovědnosti, ke schopnosti udržení si standardního bydlení a k šetrnému životnímu stylu (omezení plýtvání). K naplnění tohoto principu je zajišťována sociální práce, a to i prostřednictvím sociální služby;
- princip sociální adaptace na podmínky bydlení – učení se obvyklému způsobu života; k naplnění tohoto principu by měla být zajištěna sociální práce, a to i prostřednictvím sociální služby;
- princip prevence – předcházení vzniku bytové nouze nebo jejího zhoršení. Nástroje sociální práce v oblasti prevence zahrnují předcházení vystěhování, protidluhové poradenství, sociální dávky a samozřejmě provázanost jednotlivých nástrojů;
- efektivní vynakládání finančních prostředků – včetně nastavení pravidel v oblasti sociálního bydlení.

## Cílové skupiny sociálního bydlení

Škála cílových skupin sociálního bydlení je velmi široká. Jedná se o osoby, které se ocitly **v bytové nouzi**, tj. osoby bez bydlení nebo při hrozící ztrátě bydlení či lidé žijící v nevhodném bydlení. Z hlediska disponibilních příjmů jsou cílovou skupinou osoby, které vynakládají na bydlení nepřiměřeně vysokou část svých disponibilních příjmů, a to více než 40 %.<sup>8</sup>

Vzhledem ke specifičnosti sociálního bydlení je vhodné zařadit do definice cílové skupiny také výši disponibilních příjmů, které zůstávají domácnostem po uhrazení nákladů na bydlení. Jako minimální hranice v kontextu České republiky se doporučuje 1,6 násobek životního minima. Tato hranice se však může rozšiřovat na základě lokálních specifik a možností.

**Typologie ETHOS<sup>9</sup> vychází z principu, že pojetí domova lze chápat ve třech oblastech, jejichž absence může vést k bezdomovectví. Mít domov může být chápáno jako:**

- mít **přiměřené bydlení**, které může osoba a její rodina výlučně užívat (*fyzická oblast*);
- mít **prostor pro vlastní soukromí** s možností sociálních vztahů (*sociální oblast*);
- mít **právní důvod k užívání** (*právní oblast*).

Z toho vyplývají čtyři formy vyloučení z bydlení: **bez střechy, bez bytu, nejisté bydlení, nevyhovující bydlení** – všechny tyto situace ukazují na *absenci bydlení*.

8) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 16.

9) ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR (ETHOS, 2007, online); Evropská observatoř bezdomovství (EOH, 2018, online) vytvořila pro Evropskou federaci národních sdružení pracujících s bezdomovci (FEANTSA, 2018, online) v letech 2004–2007 European Typology on Homelessness and Housing Exclusion (= ETHOS), která je k použití v členských státech Evropské unie. Česká verze ETHOS je ke stažení na stránce: [cz 8621229557703714801.pdf \(feantsa.org\)](https://www.feantsa.org/8621229557703714801.pdf)

**ETHOS tedy člení osoby bez domova podle jejich životní situace nebo situace jejich bydlení:**

- Osoby přežívající venku
- Osoby v noclehárně
- Osoby v ubytovnách pro bezdomovce
- Osoby v pobytových zařízeních pro ženy
- Osoby v ubytovnách pro imigranty
- Osoby před opuštěním instituce
- Uživatelé dlouhodobější podpory
- Osoby žijící v nejistém bydlení
- Osoby ohrožené vystěhováním
- Osoby ohrožené domácím násilím
- Osoby žijící v provizorních a neobvyklých stavbách
- Osoby žijící v nevhodném bydlení
- Osoby žijící v přelidněném bytě

Vzhledem ke kapacitám sociálního bydlení je vhodné **prioritně poskytovat sociální bydlení některým skupinám s ohledem na místní situaci**, přičemž toto určení by mělo vycházet z analýz potřeb cílových skupin. Mezi zvláště zranitelné cílové skupiny řadíme osoby v tíživé sociální situaci nebo ve zvýšené míře ohrožené sociálním vyloučením. Osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou:

- lidé znevýhodněni na trhu bydlení především z důvodu své národnosti, rasy či náboženství,
- oběti domácího násilí,
- osoby po výkonu trestu odnětí svobody či opouštějící například školská zařízení, náhradní péči,
- senioři, osoby se zdravotním či duševním onemocněním,
- lidé bez domova,
- ale také nízkopříjmové osoby či domácnosti (rodiny s dětmi, samoživitelky a samoživitelé apod.), které přesto, že pobírají sociální dávky na podporu bydlení, vynakládají na bydlení významnou část svých příjmů a nejsou schopny tuto svoji obtížnou situaci na trhu s bydlením řešit.<sup>10</sup>

**Sociální práce v sociálním bydlení**

Sociální práce je jeden z hlavních nástrojů sociální politiky i v kontextu řešení potřeb bydlení. Činnosti sociální práce vykonávají sociální pracovníci zařazení do úřadu obce s rozšířenou působností nebo krajského úřadu, jimž je její výkon zákonem uložen v přenesené působnosti, nebo v rámci poskytování sociálních služeb. Sociální práce jako regulované povolání může být vykonávána pouze sociálním pracovníkem, tj. zaměstnancem splňujícím podmínky stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.<sup>11</sup>

10) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 19–20.

11) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2016, s. 78–79.

### Mezi základní nástroje sociální práce související s problematikou bydlení patří:<sup>12</sup>

- Prevence ztráty bydlení (zejména sociální poradenství vedoucí k udržení si stávajícího bydlení, pomoci s jednáním s pronajímateli a úřady, atd.)

Jedním z hlavních úkolů sociálních, ale i bytových odborů s klíčovou rolí sociálních pracovníků je nastavení **prevence ztráty bydlení v obci**. Prevence ztráty bydlení je zaměřena na předcházení a řešení situací, které způsobují, že jsou lidé nuceni stávající bydlení opustit. Je důležité tyto situace včasné identifikovat a řešit je pomocí existujících nástrojů, díky kterým se daří rizika ztráty bydlení snižovat a udržet si stávající standardní bydlení (např. posilováním kompetencí ve finančním hospodaření, k získání a udržení si zaměstnání apod.). Nejčastější příčinou ztráty bydlení je nedostatek finančních prostředků a následné neplnění finančních závazků spojených s bydlením. Významnou součástí prevence ztráty bydlení je depistáž, jelikož sociální práce bývá mnohdy zahajována až v okamžiku, kdy ohrožené domácnosti samy vyhledávají pomoc.

- Programy koordinované spolupráce a podpory v bydlení vysoce zranitelných skupin (např. při depistáži, stabilizaci, ucelené rehabilitaci či zmírňování rizik duševních onemocnění a závislosti na návykových látkách)

**Depistáž** můžeme definovat jako základní nástroj „sociální práce pro soustavné, cílené a včasné vyhledávání jedinců či skupin ohrožených sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí sociálním pracovníkem v jejich přirozeném sociálním prostředí s cílem nabízet jim pomoc při jejím řešení a přispívat tím k předcházení a eskalaci negativních sociálních jevů.“<sup>13</sup>

**Sociální rehabilitace** je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou sociálních služeb - terénních a ambulantních, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.<sup>14</sup>

- Participativní metody využívající spoluúčasti klientů na rozhodování (např. podpora institutu domovníka či klientských domovních samospráv)
- Účast sociálních pracovníků úřadů ORP na zavádění systému sociálního bydlení (vedení seznamu domácností v bytové nouzi a jeho aktualizace, výměna informací mezi jednotlivými aktéry, sledování volných kapacit ubytovacích zařízení, bytů atd.)
- Zavádění case managementu<sup>15</sup> a jiných forem koordinace (spolupráce se sociálními službami, OSPOD, Úřadem práce ČR aj.)

12) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 79–80.

13) Cit. MPSV, odbor sociálních služeb a sociální práce. Doporučený postup č. 1/2018 k realizaci činností sociální práce na pověřených obecních úřadech, obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a krajských úřadech. Zdroj: MPSV 22. 3. 2018, s. 5. Dostupné z: [https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/DP\\_1\\_2018.pdf/bcc5621b-b0de-2103-99b9-8667d30a3546](https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/DP_1_2018.pdf/bcc5621b-b0de-2103-99b9-8667d30a3546).

14) § 70 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

15) Nepustil, P. Sociální pracovník jako case manager; <https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Nepustil.pdf/f433dc31-83d0-fb91-6229-b62-af83917e3>.



Case management lze definovat jako: „Proces plánování, vyhledávání, prosazování a monitorování služeb z různých sociálních a zdravotních organizací ve prospěch klienta. Tento proces umožňuje sociálním pracovníkům v organizaci/organizacích koordinovat svoje úsilí v zájmu daného klienta skrze profesionální týmovou práci a tím rozšiřovat rozpětí nabízených služeb, které klient potřebuje. Case management předchází problémům plynoucích z fragmentace služeb, fluktuace pracovníků a nedostatečné koordinace mezi poskytovateli“.<sup>16</sup>

### ■ Sociální šetření (posouzení životní situace ohrožených osob)

Při realizaci sociálního šetření sociální pracovník vstupuje do přirozeného prostředí klienta, případně do míst, kde se klient pohybuje či pobývá. Účelem sociálního šetření je získání informací o tomto prostředí, a to z hlediska jeho vlivu na život klienta či bariérovosti rodiny nebo skupiny osob, ať z pohledu fyzických nebo sociálních překážek. Na základě vyhodnocení získaných informací sociální pracovník navrhuje klientovi případnou další intervenci v rámci podpory či pomoci, nebo jsou výstupy podkladem pro další řízení, které je pro klienta důležité s ohledem na účel, pro jaký bylo sociální šetření vykonáno.<sup>17</sup>

### ■ Individuální přístup

**Individuální přístup** je nezbytným předpokladem kvalitní sociální práce. V rámci sociální práce v sociálním bydlení je zásadní, aby klient znal podmínky podpory, její možnou intenzitu a časový rámeček. Intenzita podpory se může v čase měnit. Obsah plánu vzájemné spolupráce by měl vždy konkrétní, jasný a srozumitelný tak, aby podle něj mohl klient postupovat a bylo možné vyhodnotit jeho plnění. Tento plán je vytvořen na základě vyjednávání a vzájemné dohody mezi klientem (popř. jeho zástupcem, dalších zapojených osob, subjektů nebo institucí) a sociálním pracovníkem.

- Motivace klienta ke změně (zvyšování sociálních kompetencí k bydlení, podpora ekonomického a ekologického stylu života)
- Síťování a multidisciplinární spolupráce (rozšiřuje sociálnímu pracovníkovi možnosti řešení situace klienta a umožňuje přenést řešení bytové otázky do komunitního plánování obce)
- Případová konference (vychází z multidisciplinárního přístupu)

**Případová konference** je plánované a koordinované společné setkání všech, kteří představují, nebo mohou představovat podpůrnou síť pro klienta případně i jeho rodinu. Cílem je výměna informací, zhodnocení situace klienta, hledání optimálního řešení a plánování společného postupu. Výstupem je individuální plán péče.<sup>18</sup>

16) Doporučený postup č. 2/2017 pro sociální část Center duševního zdraví, MPSV 2017.

17) Faltysová, A. 2018, Zpravodaj sociální práce č. 3/2018, s. 7.

18) Hrdinová, Andrea a kol. NA JEDNÉ LODI ANEB Jak uspořádat případovou konferenci v oblasti péče o ohrožené děti. Občanské sdružení Rozum a Cit. Praha, 2010.

## Problémy, kterým čelí sociální pracovníci při realizaci sociálního bydlení

V rámci Analýzy potřeb sociálních pracovníků na obcích ve vztahu k zajišťování bydlení<sup>19</sup> skupina expertů identifikovala překážky, kterým sociální pracovníci čelí při realizaci sociálního bydlení na obci:

- 1) Postoj samotné obce/politické reprezentace – v krajních případech je v některých obcích postoj obce k realizaci sociálního bydlení negativní. Kolísavá je zejména politická podpora, často se můžeme setkat s odporem konkrétních úředníků jednotlivých odborů, diskriminací určitých skupin v přístupu k přidělování bydlení (lidé s dluhy vůči obci, lidé pobírající sociální dávky, propuštění z výkonu trestu atp.).
- 2) Veřejné mínění a společenské podmínky – tím je myšlena jak podpora sociálního bydlení ze strany veřejnosti, tak i odpor (potenciálních) sousedů lidí v bytové nouzi.
- 3) Legislativa – neexistence zákona o sociálním příp. dostupném bydlení.
- 4) Systémové překážky – můžeme zde zařadit nejednotné metodické vedení této oblasti, podfinancovanost systému sociálního bydlení, nedostatek sociálních pracovníků (a jejich nízké mzdy), dávkové systémy (nedostatečná informovanost klientů) a jejich změny.
- 5) Překážky na straně sociálních pracovníků – vysoká pracovní zátěž sociálních pracovníků, nastavení požadavků na činnost sociálního pracovníka (vysoká administrativní zátěž), chybějící podpora kvalitního průběžného vzdělávání a kvalitní supervize, střet zájmů (zájmy obce, zájmy klientů, protichůdné požadavky atd.), ale i vlastní předsudky/postoje.
- 6) Překážky na straně klientů – neochota spolupracovat, nedůvěra vůči sociálnímu pracovníkovi nebo instituci, rezignace – malá motivace klientů, zadluženost, nízký ekonomický kapitál a nízká finanční gramotnost, kumulace problémů osob v bytové nouzi aj.

---

19) Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV, s. 22.

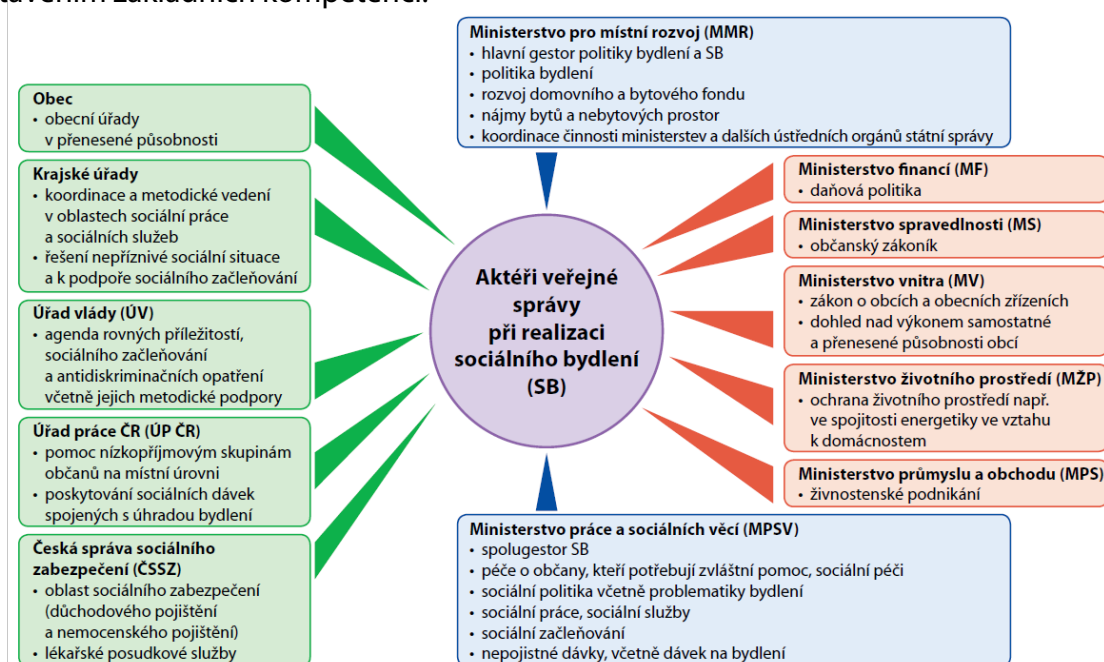
# 3. AKTÉŘI SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ

Základním předpokladem pro uspokojování potřeb bydlení občanů je efektivně nastavená bytová politika. Ta musí být prováděna ve vzájemné součinnosti na úrovni státu a územních samosprávných celků. Primárním úkolem státu je zajištění funkčního právního prostředí, koordinace bytové politiky na celostátní úrovni a případné zajištění dávkové agendy. Stát však není schopen zajišťovat úkoly bytové politiky dle potřeb obyvatel v dané obci, neboť k tomu nemá patřičné nástroje. Klíčovou otázkou z hlediska vykonavatelů veřejné správy je otázka působnosti, tedy, které úkoly v oblasti pomoci osobám s vyšším prahem dostupnosti kvalitního bydlení plní stát, které jsou na straně samosprávných celků a které úkoly jsou sdílené. To znamená položit si otázku, zda úkoly obcí příp. krajů jsou v přenesené nebo v samostatné působnosti, od čeho se odvíjí otázka politické odpovědnosti a financování nástrojů bytové politiky.<sup>20</sup>

## Veřejná správa

Vedle přímého vytváření legislativy je důležité vědět a mít přehled, jak je rozdělena agenda na jednotlivých ministerstvech ve státní politice bydlení. Hlavním koordinátorem bytové politiky je **Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR)**, které má stanoveny kompetence ve věcech politiky bydlení, rozvoje domovního a bytového fondu a pro věci nájmu bytů a nebytových prostor. MMR tedy koordinuje činnosti ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy při zabezpečování politiky bydlení včetně koordinace financování těchto činností. Výrazem politiky bydlení na této úrovni je mj. Koncepce bydlení ČR do roku 2020 schválená usnesením vlády č. 524/11 dne 13. července 2011, ve znění pozdějších usnesení. **Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)** má kompetence v péči o občany, kteří potřebují zvláštní pomoc, sociální péči a další otázky sociální politiky, kam lze zařadit i problematiku bydlení. Dále se sem řadí kompetence v oblasti sociální práce, sociálních služeb a nepojistných dávek, mezi které dávky na bydlení neodmyslitelně patří.<sup>21</sup>

Níže představujeme schematické znázornění dalších aktérů veřejné správy bytové politiky s představením základních kompetencí.



20) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 63. [Doporučený postup krajským úřadům a úřadům obcí \(mpsv.cz\)](#)

21) Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. MPSV, 2015, s. 64.

Kompetence a nástroje výše zmíněných ministerstev představujeme v kapitole č. 5 Nástroje podpory sociálního bydlení. Níže jsme se rozhodli z hlediska významnosti více popsat dva klíčové aktéry a to **obec** a **Úřad práce ČR**.

## Obec

Obec je základním územním samosprávným společenstvím občanů tvořící územní celek, který je vymezen hranicí území obce.<sup>22</sup> Je veřejnoprávní korporací, která má vlastní majetek. V právních vztazích vystupuje svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících. Pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů a při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem.<sup>23</sup>

*„Obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Jde především o uspokojování potřeby bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku.“<sup>24</sup>*

Majetek obce musí být využíván účelně a hospodárně v souladu s jejími zájmy a úkoly vyplývajících ze zákonem vymezené působnosti, přičemž obec je povinna pečovat o zachování a rozvoj svého majetku. *Pokud však obec při nakládání s majetkem sleduje jiný důležitý zájem obce, který je řádně odůvodněn, nemusí striktně dodržovat podmínku účelného a hospodárného využívání.* Svůj majetek však obec musí chránit před zničením, poškozením, odcizením či zneužitím, včas uplatňovat právo na náhradu škody a právo na vydání bezdůvodného obohacení, trvale sledovat, zda dlužníci včas a řádně plní své závazky a zabezpečit, aby nedošlo k promlčení nebo zániku z nich vyplývajících práv.<sup>25</sup>

### Samostatná působnost obcí

V rámci samostatné působnosti jde o správu vlastních záležitostí, které jsou vlastní danému území a jejichž správu proto zákon svěřuje výlučně obci, resp. jejím orgánům obce a jejich občanů. V zákoně o obcích je samostatná působnost vymezena tak, že vše, co se týká zájmů obce a občanů obce a není svěřeno do jiné působnosti (např. přenesená působnost obce, působnosti krajů, správních orgánů atd.) spadá do samostatné působnosti obcí.

#### Jedná se například o:

- záležitosti vnitřní organizace obce,
- spolupráce obce s jinými subjekty,
- rozvoj sociální péče a uspokojování potřeb svých občanů (potřeba bydlení, ochrana rozvoje zdraví, dopravy a spojů, kultury apod.),
- zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku,
- rozpočtové hospodaření,
- hospodaření s obecním majetkem,
- podnikatelské aktivity obce,
- zakládání a zřizování právnických osob a organizačních složek obcí,
- záležitosti rozvoje obce.

22) § 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

23) § 2 odst. 1 a 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

24) § 35 odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

25) § 38 odst. 1, 2, 5, až 7 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

## Přenesená působnost obcí

Přenesenou působností<sup>26</sup> se rozumí výkon státní správy, kterou stát přenáší na obce (orgány obcí) a jejíž rozsah vždy určují zákony. Volené orgány obce o přenesené působnosti nerozhodují, nicméně stanovují materiálně-organizační podmínky pro jejich výkon. V současné době rozlišujeme tři typy obcí podle toho, jak velký rozsah výkonu státní správy jim byl svěřen:<sup>27</sup>

- obce (základní rozsah státní správy) – obce I. stupně
- obce s pověřenými obecními úřady – obce II. stupně
- obce s rozšířenou působností – obce III. stupně, bývají to větší města s velkým správním obvodem

## Hlavní problémy bytové politiky na obecní úrovni

Mezi hlavní problémy bytové politiky na obecní úrovni řadíme:<sup>28</sup>

- 1) Snižující se dostupnost bydlení. Jedním z největších problémů poslední doby je zejména finanční dostupnost bydlení zvláště ve velkých městech. Dostupnost bydlení se odvíjí i od konkrétních regionálních podmínek, například i regiony či menší lokality se mohou pohybovat ve velmi odlišných situacích. Obecně platí, že Češi se velmi málo stěhují a dostupnost bydlení není důležitým faktorem v rozhodování o stěhování. To znamená, že lidé se snaží zůstat ve stejné lokalitě a dostupnost bydlení, tedy i nájemního a případná prevence ztráty bydlení, musí být řešena přímo v ní.
- 2) Malé bytové fondy. Stále více obcí se potýká s problémem malého počtu bytů. Tento problém souvisí s oblastí financování již stávajících bytových fondů, které v ČR patří k často podfinancovaným částem bydlení v obci.
- 3) Management bytových fondů. Velmi různorodé jsou také způsoby managementu systému bydlení na lokálních úrovních. Obecně se dá říci, že tam, kde zůstávala správa bytového fondu v rámci obce, často dochází k přetížení a následné redukci bytové politiky na privatizaci a rozdělování zbylého bytového fondu. Strategické rozhodování jde často stranou, a to na úkor řešení každodenní agendy správy bytového fondu. Na druhé straně, tam, kde obec delegovala bytový fond či jeho správu na soukromou společnost (většinou se 100% podílem obce), leckdy dochází k nejasnostem v komunikaci mezi obcí a soukromými majiteli.
- 4) Dluhy a exekuce. Dalším velkým rizikem stávajících bytových fondů je zadluženost. Tím máme na mysli vznik dluhů u nájemníků kvůli neplacení nájemného i obecnou rostoucí zadluženost domácností, včetně rostoucího počtu exekucí. Následkem toho je růst nároků na obce jak v oblasti spravování dluhových portfolií, tak v oblasti poskytování bytů, kde dlužníci tvoří skupiny žadatelů o obecní byty. V rámci dobré praxe se v této záležitosti osvědčuje individuální přístup při řešení zadlužených domácností, důraz na prevenci (např. podporu finanční gramotnosti či regulaci trhu s půjčkami), omezení reklamy na nebankovní úvěry obecně závaznou vyhláškou, navázání spolupráce s neziskovými dluhovými poradnami, ale také včasný monitoring, kdy na straně obce, coby věřitele, je

26) Přenesená působnost obecních úřadů:

- podle čl. 105 Ústavy lze svěřit orgánům samosprávy výkon státní správy jen, pokud tak stanoví zákon – výkon státní správy je tedy přenášen na orgány obce, jako na územní samosprávné celky,
- pověřený obecní úřad slouží pro účel výkonu přenesené působnosti – vedle přenesené působnosti v základním rozsahu svěřeném obci, vykonává v rozsahu svěřeném zvláštními zákony přenesenou působnost ve správním obvodu určeném prováděcím předpisem,
- pokud obec není schopna zabezpečit výkon základní přenesené působnosti a ani si nezajistí (popř. se ani nepokusí) uzavření veřejnoprávní dohody o zajišťování výkonu přenesené působnosti s jinou obcí, zajistí výkon přenesené působnosti stát,
- za obecní úřad obce s rozšířenou působností se považují ty obecní úřady, které vedle obvyklé přenesené působnosti stanovené v § 61 odst. 2 zákona o obcích a vedle přenesené působnosti pověřeného obecního úřadu dle ust. § 64 zákona o obcích, vykonávají ještě další přenesenou působnost, kterou jim jmenovitě, jakožto obecním úřadům obcí s rozšířenou působností svěřuje zvláštní zákon, a to ve správním obvodě určeném prováděcím právním předpisem, v daném případě vyhláškou Ministerstva vnitra.

27) <http://www.rokvobci.cz/rukovet-starosty/detail/34--prenesena-pusobnost-obce>

28) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 1.



třeba usilovat o co nejrychlejší zjištění dluhů. Ideální se ukazují systémy, kdy je dluh zjistitelný do 24 hodin od jeho vzniku a je jasně komunikovatelný s klientem. Velkou překážkou je, když se sledují platby za nájemné s měsíční (nebo dokonce několikaměsíční) frekvencí. Následným předáváním informací (se souhlasem nájemníka) mezi odbory úřadu vytváří velkou časovou prodlevu mezi vznikem dluhu a upozorněním klienta.

- 5) Sousedské problémy. Současné praxe ukazují, že právě dobré sousedské vztahy vystupují jako velmi významný faktor úspěchu podpory bydlení. Při každém nastavování podpory bydlení je potřeba vzít v potaz dopady na celou komunitu a věnovat pozornost předcházení problémů a jejich včasnému řešení. To samozřejmě s sebou nese specifické nároky v oblasti organizace a personálního obsazení a počtu pracovníků.
- 6) Nedostatečná komunikace mezi klíčovými aktéry bytové politiky. Jasná a včasná komunikace je předpokladem pro efektivní budování bytové politiky. Rizika zanedbávání komunikace zahrnují škálu možných problémů od běžného nedorozumění, až po otevřený konflikt. Důležitým faktem je to, že podpora spadá a zasahuje do sféry hospodaření s veřejnými prostředky a i z tohoto důvodu je tedy potřeba postupovat v této oblasti transparentně.

V rámci nastavení lokálního systému sociálního bydlení v konkrétní obci je důležité mít přehled o všech aktérech v systémech bydlení. Získaný přehled pomáhá nejenom při připomínkování nastavení či změn v systému bydlení, ale také umožňuje jasně určit odpovědnost a rozhodovací procesy a v neposlední řadě se stává podkladem pro pravidelnou komunikaci, monitoring a evaluaci systému bydlení.

### Sociální práce na obcích

Jak je již popsáno výše, obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Sociální práce je výkonem přenesené působnosti na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností ve smyslu zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností ve vztahu k § 92 zákona o sociálních službách a na pověřených obecních úřadech ve vztahu k zákonu č. 111/20006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Obecní úřad obce s rozšířenou působností koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce, které vedou k řešení nepříznivých sociálních situací a k začleňování osob.

Další povinnost obcím ukládá mj. také zákon o sociálních službách<sup>29</sup> ve smyslu pomoci prostřednictvím sociálních služeb, **a to nejen vzhledem ke svým občanům, ale všem osobám či skupinám osob vyskytujících se na jeho území**. Obec má povinnost nejenom zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území, ale také především těmto osobám pomoc zprostředkovat, a to ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, případně s dalšími obcemi a kraji.<sup>30</sup>

V tomto směru může obec vytvářet příležitosti nebo předpoklady (opět i s ohledem na naplnění ustanovení § 35 dle zákona o obcích) pro sociální služby nebo je dokonce zřízovat, a to za účelem poskytování podpory osobám, jejichž sociální situace a omezené schopnosti udržet si bydlení je „vrhají“ do oblasti neadekvátních či dokonce rizikových způsobů bydlení. Přitom obec sama má možnost zřídit a registrovat vlastní sociální služby (o registraci sociálních služeb rozhoduje krajský úřad) k zajištění např. azylového bydlení, domů na půl cesty nebo další služby dle zákona o sociálních službách, které by umožnily podporu a pomoc osobám, které jinak využívají zejména substandardní formy bydlení. Zejména v rámci komunitního plánování v kraji nebo obci by měly obce navrhovat řešení podpory a pomoci při řešení bytové situace osob s nízkými příjmy.<sup>31</sup>

29) § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

30) § 94 písm. c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

31) Faltysová, A. 2018, Zpravodaj sociální práce č. 3/2018.

## Úřad práce ČR

Jedním z předpokladů pro získání a udržení si bydlení je stabilizace příjmů. Úřad práce ČR má v oblasti sociálního bydlení zásadní roli, a to především v rámci dávkové podpory, síťování a zprostředkování kontaktů občanům na další potřebné subjekty. Jedná se o podporu prováděnou prostřednictvím opakovaných nebo jednorázových nepojistných sociálních dávek, kterými finančně zabezpečuje občany nebo rodiny s nedostatečnými příjmy při úhradě nákladů souvisejících s bydlením. Součástí práce sociálního pracovníka Úřadu práce ČR je sociální práce s klientem, zejména co se týče poskytování základního případně odborného sociálního poradenství. Velkou roli v této souvislosti hraje vzájemná součinnost kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR a obecních úřadů, kde je velmi důležité funkční nastavení spolupráce.<sup>32</sup>

Dávkovou podporu Úřadu práce ČR pro oblast bydlení tvoří systém státní sociální podpory – příspěvek na bydlení, systém pomoci v hmotné nouzi – doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc a dále systém dávek pro osoby se zdravotním postižením – příspěvek na zvláštní pomůcku sloužící např. k úpravě bytu.

**Příspěvek na bydlení** – přispívá na úhradu nákladů na bydlení rodinám či jednotlivcům s nízkými příjmy. Na příspěvek na bydlení má nárok vlastník bytu, osoba, která byt užívá na základě služebnosti (věcného břemena) nebo nájemce a podnájemce bytu, pro období roku 2022 rovněž vlastník stavby pro individuální či rodinnou rekreaci, pokud stavbu užívá k trvalému bydlení. Jeho poskytování podléhá testování příjmů rodiny a nákladů na bydlení za rozhodné období, kterým je předcházející kalendářní čtvrtletí.<sup>33</sup>

**Doplatek na bydlení** – je dávka, která společně s vlastními příjmy občana (včetně příjmů např. z rodičovského příspěvku) a příspěvkem na bydlení pomáhá uhradit odůvodněné náklady na bydlení. Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií, které jsou započteny max. ve výši v místě obvyklé) zůstala osobě či rodině částka živobytí.

Nárok má vlastník bytu nebo jiná osoba, která užívá byt na základě smlouvy, rozhodnutí nebo jiného právního titulu a po splnění stavebně-technických standardů kvality bydlení, vlastník stavby pro individuální či rodinnou rekreaci, jejichž příjem/příjem společně posuzovaných osob je po úhradě odůvodněných nákladů na bydlení nižší než částka jeho živobytí/částka živobytí společně posuzovaných osob.<sup>34</sup>

Zákon o pomoci v hmotné nouzi pamatuje i na specifické situace spojené s bydlením. V případech hodných zvláštního zřetele může Úřad práce ČR doplatek na bydlení poskytnout do části bytu, po splnění hygienických podmínek do ubytovacího zařízení a po splnění stavebně-technických standardů kvality bydlení do jiného než obytného prostoru. Jako případ hodný zvláštního zřetele se vždy považuje ubytování v pobytových sociálních službách (např. azylový dům, domov pro seniory, chráněné bydlení).<sup>35</sup>

**Mimořádná okamžitá pomoc (MOP)** – prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci může být poskytnuta pomoc v situacích nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy je potřeba poskytnout pomoc bezprostředně, např. na kauci, pořízení předmětu dlouhodobé potřeby (základní vybavení domácnosti), úhradu noclehu, při živelné pohromě (povodeň, vichřice, zemětřesení apod.).<sup>36</sup> Přičemž MOP je svým charakterem dávkou nenárokovou a je vždy poskytována na základě zásad jednorázovosti, nezbytnosti, konkrétnosti, individuálnosti a subsidiarity.

32) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 1, s. 20.

33) <https://www.mpsv.cz/-/prispevek-na-bydleni> Od 1. 7. 2020 je účinná novela zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, která upravuje okruh společně posuzovaných osob, který již nebude tvořen na základě hlášení trvalého pobytu osob v bytě, ale podle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.

34) <https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-v-hmotne-nouzi>

35) <https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-v-hmotne-nouzi>

36) <https://www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-v-hmotne-nouzi>

## Další relevantní aktéři

### Sociální služby, nestátní neziskové organizace

Poskytovatelé sociálních služeb a neziskové organizace jsou často důležitými subjekty při řešení bytové situace klienta. V rámci depistáže je spolupráce mezi sociálním pracovníkem úřadu ORP a terénními, ambulantními i pobytovými sociálními službami dána zákonem o sociálních službách,<sup>37</sup> kde je uvedeno, že úřad OPR „...na území svého správního obvodu koordinuje poskytování **sociálních služeb**<sup>38</sup> a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob“. Při poskytování podpory v sociálním bydlení sociální pracovník může informovat klienta o nabídce jiných sociálních služeb na základě znalosti klientova případu a zmapování jeho individuálních potřeb. V praxi se ale může objevit i opačný jev, kdy klient (nebo jeho rodina) již spolupracují s nějakou sociální službou dříve, než s klientem začne spolupracovat sociální pracovník na obci. Forma spolupráce by se měla vždy odvíjet od posouzení řešení nepříznivé situace klientů a zvoleného postupu. V rámci pomoci osobám v bytové nouzi jsou důležitými činnostmi sociálních služeb také zajištění či pomoc klientům s nalezením vhodného standardního bydlení, přímá podpora klientů v domácnosti, doprovodné sociální programy v oblasti bydlení, ale i další pomoc jako např. s vyřízením potřebných dokladů apod. Pro síťování v této souvislosti jsou identifikovány zejména tyto služby:<sup>39</sup> osobní asistence, pečovatelská služba, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, kontaktní centra, krizová pomoc, intervenční centra, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, terapeutické komunity, terénní programy, sociální rehabilitace, sociální poradenství, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem.

Důležitým aktérem jsou také **nestátní neziskové organizace (NNO)** zaměřující se na zájmové aktivity, které mohou klientovi pomoci s navázáním sociálních vazeb a s neformálním upevňováním sociálních návyků v kolektivu. Zájmové vzdělávání je mnohdy nezbytné k získávání finanční, právní a občanské gramotnosti, stejně jako k rozvoji dovedností mezilidské interakce a zejména obrany proti manipulaci a získání zdravé sebeúcty.<sup>40</sup>

**Sociální realitní agentury** jsou typem neziskových organizací fungující jako prostředník mezi soukromými pronajímateli a lidmi, kteří potřebují získat bydlení. Plní roli nájemníka, případně zprostředkovatele, který si od soukromého/obecního majitele pronajímá byt (nebo dohodne pronájem bytu) pro cílovou domácnost (podnájemník či nájemník), pro kterou je bydlení na volném trhu z nějakého důvodu nedostupné. Poskytují pronajímateli záruky a garanci příjmu z nájemného a na druhé straně požadují přiměřené nájemné. Zajišťují servis spojený s pronájemem bytu a jeho údržbou, v některých případech organizují i rekonstrukce bytu. Zprostředkovávají sociální práci, např. tím, že propojují jiné poskytovatele sociálních služeb, jež poskytují nájemníkům pomoc na základě jejich potřeb (např. pomoc s řešením závislosti, podpora při vyřizování administrativy apod.).

### Školská zařízení

Udržení kvalitního a stabilního bydlení má významný vliv na celkovou dosaženou úroveň vzdělání dětí. Je zdokumentováno, že se chudoba a neadekvátní bydlení negativně projevují v úrovni připravenosti dítěte na školní výuku a celkovou školní úspěšnost. Existuje přímá souvislost mezi účinnou intervencí a snížením rizikových faktorů v prostředí chudoby, tj. i v oblasti bydlení užívaném osobami s nízkými příjmy. Konkrétními negativními dopady tohoto bydlení na děti v České republice se zaměřuje analýza zpracovaná společností MEDIAN v rámci projektu TAČR.<sup>41</sup>

37) § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

38) Všechny tyto služby je možno vyhledat v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

39) Metodika prevence ztráty bydlení, VÚPSV, v. v. i., 2015, s. 24.

40) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 1, s. 22.

41) [http://socialnibydleni.mpsv.cz/images/soubory/Analzy/Dopady\\_nevyhovujiciho\\_bydleni\\_na\\_deti.pdf](http://socialnibydleni.mpsv.cz/images/soubory/Analzy/Dopady_nevyhovujiciho_bydleni_na_deti.pdf)



Příklady obcí z praxe ukazují, že ředitelé, učitelky a učitelé ve školách jsou klíčoví i při řešení sociálních problémů svých žáků a žákyň. Rodiče i děti se s nimi setkávají dlouhodobě a často jsou s nimi schopni navázat důvěryhodný vztah. Pro účinnost realizace vzdělávání od svého počátku musí být obcí (zřizovatelem) vytvořeny podmínky a záruky pro přijetí dítěte ze sociálně vyloučené lokality, jehož rodině bylo poskytnuto bydlení v nesegregované části obce, do školy a školského zařízení v místě, kde daná rodina získala některý z typů sociálního bydlení (např. jednou z podmínek a záruk pro přijetí dítěte do školy je přihlášení rodiče a dětí k trvalému pobytu v obci). Obce také mohou podporovat vznik a rozvoj programů podporujících vzdělávání dětí v sociálním bydlení i spolupráci dalších subjektů v oblasti vzdělávání.<sup>42</sup>

#### *Příklad:*

*Například v Praze 7 pořádají pravidelně setkání škol, neziskových organizací i poskytovatelů sociálních služeb. Na těchto akcích spolu sdílejí své problémy i zkušenosti a společně hledají řešení často velmi problematických situací.*

### **Zdravotnická zařízení**

Podpora zdraví klientů v sociálním bydlení je jednou z možných nabídek v rámci poskytování činností sociální práce v sociálním bydlení. Spolupráce se zdravotnickými zařízeními může být součástí zakázky klienta. Častými situacemi, které klienti ve spolupráci se sociálním pracovníkem řeší, jsou hledání a registrace u zubních či praktických lékařů, gynekologů, dětských lékařů, ale i specialistů. Spolupráce při zajištění vhodných hygienicko-epidemiologických podmínek bydlení a s tím související spolupráce se zdravotnickými zařízeními je součástí snahy o udržení veřejného zdraví v obci.<sup>43</sup> S tímto tématem také souvisí i systémové řešení zajištění zdravotní péče u osob bez domova.

### **Majitelé nemovitostí, bytová družstva, SVJ**

Obce by měly směřovat k tvorbě funkčního kooperativního systému, do něhož budou aktivně vstupovat i majitelé bytů, společenství vlastníků bytových jednotek (SVJ) či bytová družstva na úrovni partnerské spolupráce se zaměřením na realizaci společného projektu – sociálního bydlení. Tito aktéři jsou důležití pro zapojení do sítě a nastavení formátu komunikace a spolupráce.<sup>44</sup> S majiteli bytů, SVJ i bytových družstev také spolupracuje ÚP ČR<sup>45</sup> v rámci poskytování dávek na bydlení (přímá úhrada dávek).

42) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 1, s. 23.

43) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019.

44) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019.

45) Více informací v podkapitole návaznost na sociální dávky.

V této kapitole představujeme možnosti spolupráce klíčových aktérů při poskytování sociálního bydlení i s doplněním příkladů dobré praxe, které jsme identifikovali v rámci spolupráce s obcemi v systémovém projektu MPSV: „*Sociální bydlení - metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend*“. **Klíčovou roli při iniciaci, koordinaci a samotné realizaci prevence ztráty bydlení a poskytování sociálního bydlení na místní úrovni by měla hrát obec.** Do rozhodování o rozvoji prevence by vedle odborníků na úřadu měla být zapojena i samospráva obce. Jako ideálního kandidáta koordinace prevence ztráty bydlení pak vidíme sociálního pracovníka obecního úřadu. Pro potřeby menších obcí by byla vhodná pomoc ze strany jejich obce s rozšířenou působností. Lze narazit na problém personálních kapacit, i proto by se neměla zanedbávat přípravná analytická fáze (ze které vyplynou vaše reálné možnosti a strategie) a zajištění spolupráce relevantních aktérů. Podoba sítě zapojených subjektů výrazně ovlivní jak schopnost systému prevence identifikovat a kontaktovat ohrožené, tak také následnou podobu a kvalitu pomoci.<sup>46</sup>

### Při prevenci ztráty bydlení a depistáži

Sociální pracovníci by měli v rámci obce vypracovat systém prevence propadu lidí, který by se zaměřoval na udržení domácností v jejich stávajícím bydlení (v případě, že těmto domácnostem hrozí jejich ztráta) a také na snížení případů, kdy jsou tyto domácnosti vytlačovány ze standardního bydlení v důsledku své ekonomické situace či negativních charakteristik, které jim připisuje okolí. Dosažení těchto výsledků vyžaduje od sociálního pracovníka dobrou znalost místních podmínek v bydlení a spolupráci nejen se správci městských bytů, ale i bytů v soukromém vlastnictví a se sociálními službami.<sup>47</sup>

#### V působnosti obecního úřadu

Sociální odbor může v prevenci ztráty bydlení a při depistáži spolupracovat zejména s<sup>48</sup>:

- již zmíněným **odbohem bytovým** (který může zachytit osoby v nájemním vztahu k obci ve zpoždění s platbou nájemného, anebo osoby, na které si okolí stěžuje např. kvůli hluku, nepořádku, zápachu),
- **s matrikou** obecního úřadu (může zachytit osoby, kterým zemřel partner, a mohly by mít problémy s plněním finančních závazků),
- **se sociálními kurátory** (může zachytit osoby, které budou mít problém s plněním finančních závazků z důvodu nástupu výkonu trestu odnětí svobody), ale i např. s odborem životního prostředí či s oddělením sociálněprávní ochrany dětí.

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů je nutné citlivě nakládat s osobními údaji klientů. Vzhledem k prevenci předcházení dluhům je vhodné propojit bytový a sociální odbor co se sdílení informací týče. V souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 1/2018 k realizaci činností sociální práce na pověřených obecních úřadech, obecních úřadech obcí s rozšířenou působností, **který vzájemné sdílení informací mezi jednotlivými útvary úřadu podporuje, ovšem na základě předem uděleného souhlasu klienta (nájemce).**

46) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 2, s. 5.

47) Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV, s. 5.

48) Metodika prevence ztráty bydlení, VÚPSV, v. v. i., 2015, s. 18.

*Příklad:*

*Při podpisu nájemní smlouvy zájemce o sociální byt (nájemník) předloží souhlas s předáváním informací bytovým odborem určenému sociálnímu pracovníkovi sociálního odboru, který ve spolupráci se sociálním pracovníkem sestavil na časové období nájemní smlouvy (nájmu). Samotná nájemní smlouva však nesmí být tímto souhlasem podmíněná. Např. v Pardubicích, Mostě, Otrokovicích, ale i v dalších městech si takto nechává sociální odbor zasílat každý měsíc výpisy dluhů na nájmu, aby se problém mohl včas zachytit a řešit. Pokud dochází ke kumulování dluhů, rapidně se zhoršuje ekonomická i sociální situace nájemníků i jejich šance dlužnou částku splatit či uplatnit se ve společnosti.*

**S dalšími aktéry:**

- **se sociálními službami** (sociální služby zachycují osoby ve všech situacích spojených se ztrátou bydlení, např. od osob, které ztratily bydlení z důvodu nedostatku finančních prostředků, přes osoby v zanedbaných domácnostech až po domácnosti zdravotně postižených osob a domácností seniorů);
- **se zdravotnickými pobytovými zařízeními** (nemocnice, LDN, psychiatrické kliniky, rehabilitační zařízení) **a ordinací lékařů** (praktických, geriatrických), případně v rámci agendy posudkových lékařů lze zejména zachytit osoby s rizikem či nedostatkem finančních i nefinančních prostředků, osoby v situaci ztráty právního nároku, osoby, které se ocitají v institucionální péči náhle, dlouhodobě a nikdo je nenavštěvuje a lze mít důvodné podezření, že nebudou plnit své povinnosti spojené s bydlením. Mnohá tato pobytová zdravotnická zařízení mají zřízené místo sociálního pracovníka, který by se měl stát hlavním aktérem pro spolupráci např. se sociálním pracovníkem obecního/městského úřadu, či zdravotně sociálního pracovníka. Zdravotně sociální pracovník v nemocnici provádí sociální šetření, při kterém se posuzuje míra soběstačnosti klienta a pracuje na jeho propuštění. Pokud se klient nemůže vrátit zpět do své domácnosti (např. důvodem může být nevyhovující bydlení), kontaktuje zdravotně sociální pracovník sociálního pracovníka městské části, ve které má klient trvalé bydliště;
- **se zařízeními pro výkon trestu odnětí svobody** (vazby a detenční zařízení); ty mohou zachytit jak osoby s rizikem neplnění finančních závazků, tak také osoby v situaci ztráty právního nároku na bydlení;
- s dalším významným aktérem pro depistáž i návaznou spolupráci, kterým jsou **pronajímatelé bytového fondu**, a tím není myšlena pouze obec (prostřednictvím bytového odboru či správy nemovitostí), ale i pronajímatelé soukromí. Pronajímatelé zachycují osoby, které mají zpoždění s platbou nájemného, ale také ty, u kterých je podezření že strádají, nebo na které si okolí stěžuje či s nimi majitel řeší neplnění závazků;
- **s Úřadem práce ČR**, který při sociálním šetření zjistí, že se zde nachází osoby s nedostatkem finančních prostředků, osoby s rizikem neuplatnění na trhu práce, osoby s rizikem neplnění finančních závazků, dále osoby bydlící v bytě s nespolupracujícím majitelem, např. majitelem, který nevydává včas povinné vyúčtování pro administraci příspěvku na bydlení, a také při výkonu šetření mohou zachytit osoby ohrožené domácím násilím);
- **s Českou správou sociálního zabezpečení** administruje dávky důchodového pojištění; jako taková může přicházet do kontaktu s osobami, které žádají o přiznání dávek důchodového pojištění, ale zároveň projevují zájem o další služby, které jim SSZ ze své podstaty nemůže nabídnout; její role může spočívat zejména v předávání kontaktu na sociální pracovníky ORP;
- **s policií ČR/městskou policií** či asistenty prevence kriminality; úloha preventisty kriminality může sehrát svou roli v předávání informací o osobách či domácnostech, které mají problémy s plněním nefinančních závazků spojených s bydlením, v rámci sousedských neshod, domácího násilí, narušování nočního klidu apod.

- **další firmy a neziskové organizace**, jako jsou zájmová sdružení občanů (spolky), obecně prospěšné společnosti sdružující osoby v různých životních situacích (senioři, rodiče apod.) nebo např. energetické společnosti.<sup>49</sup>

#### *Příklad:*

*V rámci realizace depistáže a prevence ztráty bydlení můžeme také zmínit vytvoření tzv. kontaktního místa pro bydlení (otevřená kancelář), což je prostor, kam klienti mohou v určeném čase přijít se svými problémy týkajícími se bydlení a dalších záležitostí s tím spojených. Toto kontaktní místo zřizují některé obce i městské části hlavního města Prahy, např. Praha 7, která je zapojená do výše zmíněného projektu sociálního bydlení. Pracovník kontaktního místa shromažďuje žádosti o bydlení a disponuje nabídkou obecních dostupných bytů, sleduje volný trh a následně jedná v zájmu klienta se soukromými majiteli. Poradenství mimo jiné může poskytovat i externě nasmlouvaný pracovník s právnickým vzděláním či expert realitní kanceláře. Původním účelem kontaktního místa bylo usnadnění přístupu k informacím týkajících se bydlení občanům městské části a podpora sjednocení bytové politiky. Předpokládalo se, že kontaktního místa využijí především ti, kteří se v bytové nouzi nacházejí. Čím dál více se však kontaktní místo, o jehož provozu byli občané průběžně informováni, stává nástrojem prevence ztráty standardního bydlení. Lidé sem docházejí řešit své problémy s nájemním bydlením v rané fázi, na pracovníky se obracují pronajímatelé před podáním žaloby na vyklizení bytu.*

## Při poskytování sociálního bydlení

Pokud se nepodařilo domácnost ve standardním bydlení udržet nebo se k sociálním pracovníkům dostaly osoby, které se již v bytové nouzi nacházejí, měl by sociální pracovník obce usilovat o co nejrychlejší zabydlení této domácnosti v rámci sociálního (příp. dostupného či krizového) bydlení. Pokud není možné uspokojit potřebu bydlení všech osob/rodin/domácností v bytové nouzi ihned, měl by postupovat na základě principu zranitelnosti těchto osob. Například prioritně usilovat o poskytnutí adekvátního bydlení rodinám s dětmi, následně jednotlivcům s vícečetným handicapem atd.<sup>50</sup>

### Spolupráce s Úřadem práce ČR

Protože je v současné situaci Úřad práce ČR jedním z nejvýznamnějších partnerů, se kterým sociální pracovník spolupracuje nejen při zajištění a stabilizaci příjmů, ale i při hledání vhodného zaměstnání (program Job Clubu, poradenství v oblasti zaměstnanosti, individuální akční plán apod.), věnujeme konkrétní příklady spolupráce následující odstavce.

#### ■ Při řešení přiměřeného bydlení

Při vyhodnocování doplatku na bydlení ÚP ČR orgán pomoci v hmotné nouzi posuzuje otázku *přiměřeného bydlení*.<sup>51</sup> Pokud je bydlení ÚP ČR posouzeno jako nepřiměřené, je žadatel o dávku povinen v rámci získání přiměřeného bydlení oslovit obec, ve které má trvalý pobyt či ve které se skutečně zdržuje s cílem nalezení přiměřeného bydlení. Obec je povinna žádost věcně posoudit. Pokud obec může žadateli nabídnout přiměřené bydlení, musí tak učinit. Pokud žadatel nabídku odmítne, sdělí obec tuto skutečnost orgánu pomoci v hmotné nouzi. Jestliže orgán

49) Metodika prevence ztráty bydlení, VÚPSV, v. v. i., 2015, s. 19–20.

50) Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV, s. 7, 27.

51) Dle § 33 odst. 3 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.



pomoci v hmotné nouzi zjistí, že osoba nabídku obce přiměřeného bydlení bez vážného důvodu odmítla, nárok na doplatek na bydlení zamítne nebo odejme. *Jestliže obec takovou nabídku přiměřeného bydlení nemá a neučiní, je povinna vydat osobě písemné doporučení dalšího postupu.* Písemné doporučení od obce může například zahrnovat nabídku spolupráce se sociálním pracovníkem, doporučení ke spolupráci s realitními kanceláři v rámci působnosti ORP, sledování inzerci bytů a event. si inzerát podat, pokud to jde v regionu bezplatně. *Současně je obec povinna tuto skutečnost oznámit ÚP ČR.*



### ■ Při posuzování podmínek případů hodných zvláštního zřetele

Zákon o pomoci v hmotné nouzi pamatuje i na specifické situace spojené s bydlením. Při vyhodnocování ÚP ČR *případu hodného zvláštního zřetele*<sup>52</sup> žádá orgán pomoci v hmotné nouzi *pověřený obecní úřad* dle místa skutečného pobytu žadatele o doplatek na bydlení o informaci obsahující potřebné údaje k vyhodnocení podmínek nároku na doplatek na bydlení. U tohoto institutu se hodnotí, zda má osoba a osoby s ní společně posuzované spjatost s obcí<sup>53</sup> skutečného pobytu a další podmínky uvedené v §33c odst. 2 zákona o pomoci v hmotné nouzi. *Obecní úřad je povinen orgánu pomoci v hmotné nouzi bezodkladně, nejdéle do 20-ti dnů, odpovědět.* Rovněž je důležitá pro spolupráci *povinná zpětná vazba*<sup>54</sup> Úřadu práce ČR na pověřený obecní úřad dle místa skutečného pobytu, a to informaci o přiznání či nepřiznání doplatku na bydlení (nejdéle do 20-ti dnů) *s podnětem k zahájení sociální práce za účelem řešení bytové situace této osoby.*

Problematiku upravuje Instrukce MPSV č. 7/2017.

52) § 35a) odst. 1 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

53) § 33c) odst. 2 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

54) § 35a) odst. 2 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

#### ■ Spolupráce při posuzování dávky Mimořádné okamžité pomoci (MOP) na splacení jistoty/kauce

O tuto dávku může požádat klient ÚP ČR pro zaplacení tzv. kauce, čili jistoty.<sup>55</sup> Dávku je možné poskytnout, bez ohledu na skutečnost, zda žadatel je příjemcem opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi či nikoliv. Dávku lze získat zejména u přechodu do standardní formy bydlení a z důvodu prevence ztráty bydlení či snahy o eliminaci nárůstu počtu klientů žijících v nevhodném (nepřiměřeném) bydlení. Za přiměřené bydlení pro účely možného získání nároku na dávku může být v určitých případech považován také jiný než obytný prostor, pokud současně splňuje standardy bydlení.

Úřad práce ČR před přiznáním MOP vyhodnocuje společně s žadatelem historii pobírání dávek pomoci v hmotné nouzi a jeho bydlení, zejména situace a okolnosti, za kterých se klient v minulosti stěhoval, případně využíval jinou než standardní formu bydlení. Pokud by si klient o tuto dávku žádal opakovaně, měl by se ÚP ČR zabývat důvody vedoucími k ukončení nájemní smlouvy u standardní formy bydlení. V rámci sociální práce je vhodné komunikovat s majitelem bytu o možnosti uzavření nájemní smlouvy a nastěhování do standardního bytu bez kauce. Pro účely nároku na MOP na kauci může Úřad práce ČR požadovat, aby byl doložen určitý dokument (např. smlouva o smlouvě budoucí), z kterého povinnost úhrady kauce, její výše a jistota získání bydlení vyplývá.

Kauce je za určitých podmínek vratná a často se jedná o jedinou možnost vstupu do standardního bydlení.<sup>56</sup> GŘ ÚP ČR k zákonu o pomoci v hmotné nouzi metodicky nastavilo, že se MOP na kauci poskytuje maximálně do výše trojnásobku v místě obvyklého nájemného.

#### Možnosti spolupráce dalších aktérů:

- **sociální služby** (síťování), které se zaměřují na konkrétní životní situace (např. dluhovou problematiku, sociálně aktivizační služby pro rodiny, dobrovolnictví atd.) – sociální pracovníci by měli mít k dispozici kompletní výčet různých poskytovatelů odborného poradenství, sociálních služeb, sociálních podniků, komunitních center a občanských poraden. Síťování nemusí sloužit pouze pro samotné sociální pracovníky při řešení situací jejich klientů, ale i pro strategické a komunitní plánování obce. Konkrétní příklady fungování spolupráce sociálních pracovníků obecních úřadů a neziskových organizací (služeb) můžeme nalézt např. na webu sociálního bydlení v sekci: Dobrá praxe v ČR;<sup>57</sup>
- **majitelé bytů** (bytový odbor, SVJ, bytové družstvo) v případě informace o možném dluhu na nájemném nebo možných sousedských problémech;
- **Agentura pro sociální začleňování**,<sup>58</sup> která v rámci projektu Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám nabízí unikátní komplexní nástroj a odborné konzultace směřující k sociálnímu začleňování;
- **poskytovatelé energií prostřednictvím trojstranného kontraktu**, který lze sjednat mezi daným poskytovatelem energií, obcí/městskou částí/magistrátem, kontaktním pracovištěm Úřadu práce ČR a hlavně klientem. Na základě tohoto kontraktu si výše uvedené osoby či instituce mohou sdílet zasmluvněné citlivé údaje, např. údaje o platební historii, údaje o finančních úhradách či údaje z individuálního plánu podpory. Toto zasmluvnění může pomoci k hlubší spolupráci těchto aktérů s cílem snížit dluh klienta u energetické společnosti, vyjednání splátkového kalendáře nebo vytvoření nové smlouvy i přes zadlužení jedince u energetiky;

55) § 2254 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

56) Občanský zákoník (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, § 2254) umožňuje majitelům bytů požadovat kauci až do výše trojnásobku měsíční výše nájemného. Po skončení nájemního vztahu si ji majitel může ponechat pouze ze zákonných důvodů, zejména pro dluhy na nájemném.

57) <http://www.socialnibydeni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydeni/priklady-dobre-praxe/2-uncategorised/128-spoluprace-s-neziskovymi-organizacemi>

58) <https://www.socialni-zaclenovani.cz/>

- **věřitelé případných dluhů** – řešení dané situace, sjednání splátkových kalendářů atd.;
- **se sociálními pracovníky v nemocnicích a zdravotně sociálními pracovníky** – např. při poskytování krizového lůžka, při propuštění klienta z nemocnice atd.

### *Příklad:*

*V Brně se např. jako jedna z možností prevence proti zadlužení u energetických společností využívá mimořádné vyúčtování. Zákazník může zjistit, kolik je v daný okamžik na jeho faktuře účtováno za odběr energie a mít tak přesný přehled o vlastním hospodaření s energiemi. Nemusí tedy čekat na roční vyúčtování a být tak zaskočen vyšší položkou. Mimořádné vyúčtování se využívá i při přepisu služeb, změně dodavatele či změně odběrného místa. Možnost mimořádného vyúčtování nabízí většina významných poskytovatelů energií. Je však dobré vědět, že služba bývá zpoplatněna.*

- **obecní samospráva a bytový odbor obecního úřadu** ve smyslu propagace a vysvětlování systému sociálního příp. dostupného bydlení a metodické kultivace systému sociálního bydlení v obci. Nicméně mezi experty panuje názor, že na sociálním pracovníkovi by neměla být samotná obhajoba tohoto systému. Ta leží na bedrech centrálních řídicích orgánů. Nutno však k tomu říci, že v současných legislativních podmínkách obzvláště ve velkých městech je mnohdy pro sociálního pracovníka velice obtížné vstoupit do přímého jednání se samosprávou či zaměstnanci jiných odborů.<sup>59</sup> Sociální pracovník se při realizaci sociálního bydlení většinou stává „prostředníkem“ mezi klientem a pracovníky bytového odboru či správci bytového fondu. Z tohoto důvodu by měl mít možnost aktivně usilovat o podíl na vytváření podmínek přidělování a užívání sociálních bytů, stanovování posuzování nároků osob/domácností na sociální byt a s tím souvisí i možnost podílet se na rozhodování o přidělení sociálního bytu a zprostředkovávat spolupráci různých odborů;
- **sousedí a místní komunita** a to s cílem předcházení případným konfliktům; může působit také na správce bytového fondu a majitele a v rámci komunitního plánování v obci působí na dostupnost sociálních služeb v lokalitě.<sup>60</sup>

Vztahy klientů se sousedy se zabývá **door management** (tzv. management dveří), což je významný aspekt sociální práce v sociálním bydlení, jež se zaměřuje na užívání soukromých a společných prostor klientem a vliv tohoto na jeho vztahy se sousedy. Dveře jsou v kontextu door managementu symbolem představujícím předěl mezi soukromým a společným prostorem, prostřednictvím kterého může klient získat soukromí, pocit bezpečí a existenční jistotu. Zabydlení v sociálním bytě představuje pro klienty zásadní změnu. Čím déle byla daná domácnost mimo standardní bydlení, resp. žila v prostředí substandardního bydlení, případně byla bez střechy, tím může být tato změna náročnější a proces dlouhodobější. Dochází totiž ke změně celého referenčního rámce, který byl dříve vytvořen, a je třeba si na nové prostředí a nové situace zvyknout a bezpečně v nich fungovat.<sup>61</sup>

59) Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV.

60) Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV.

61) Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV 2019, sešit 3, s. 7.

*Příklad:*

*V Kadani organizují setkání s lidmi žijícími na tamních sídlištích ve stylu takzvaného „World Café“, tedy moderované diskuse. Kavárníci – moderátoři, zpravidla zástupci města, zapisují inovativní nápady a stížnosti občanů. Základní okruhy k diskusi jsou: co se vám na sídlišti líbí, co se vám naopak nelíbí a co jste sami ochotni pro zlepšení udělat. Následně se k sesbíraným podnětům vyjádří starosta, další volení zástupci obce, případně zástupci jednotlivých odborů obecního úřadu a domluví se způsob řešení. Občané mají možnost se podílet na řešení různých problémů a vedení města má důležitý přehled do dění v obci a zároveň možnost prezentovat a komunikovat s obyvateli i takové záležitosti, jako je sociální bydlení. Debata na způsob „World Café“ vznikla v Kadani ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování a koná se dvakrát ročně, zpravidla na jaře a na podzim. Akce se aktivně účastní místní neziskové organizace mimo jiné i jako organizátoři doprovodného programu pro děti.*

*Příklad:*

*Např. v Ostravě vytvořili za účelem vzniku lokální koncepce sociálního bydlení pracovní skupiny zaměřené tematicky: k údržbě a rozvoji bytového fondu, ke krizovému, k sociálnímu a dostupnému bydlení. Díky výše zmíněným skupinám vznikl akční plán na implementaci koncepce sociálního bydlení a realizuje se s pomocí pracovní skupiny sociálního bydlení. Vše je organizováno Odborem sociálních věcí a zdravotnictví a odborem majetkového magistrátu města. Ve skupině jsou zastoupeny kromě odborů městských částí a magistrátu i místní neziskové organizace, Agentura pro sociální začleňování, Ostravská univerzita, ale např. i ČEZ a. s.*

## Ochrana osobních údajů a sdílení informací

Pokud hovoříme o vzájemné spolupráci v rámci řešení prevence ztráty bydlení, poskytování sociálního bydlení, bytové situací a dalších nepříznivých sociálních situací klientů, je nutné vědět, kdy a za jakých podmínek mohou sociální pracovníci získávat, nakládat a příp. poskytovat osobní a citlivé údaje třetím osobám. Níže představujeme základní zásady:

### Zákonné důvody pro získávání a nakládání s osobními údaji

U osobních údajů vždy rozlišujeme, zda jde o **zákoný důvod** a zda uvedený státní orgán má zákonnou povinnost tyto údaje požadovat.

Pro činnosti sociální práce s osobou má sociální pracovník **obecního a krajského úřadu a Úřadu práce ČR zákoný důvod** (tj. sociální práce je vykonávána podle zákona o sociálních službách, popř. podle zákona o pomoci v hmotné nouzi) to v praxi znamená, že **vést údaje je možné bez souhlasu klienta. Pro údaje do Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka (SZSP)** také platí, že jde o zákonné zpracování, tj. **zpracování bez souhlasu osoby**. Vlastní přístupový login je v pořádku, i když se jedná pouze o část z celkového zabezpečení, avšak pro tuto dílčí část je vlastní login dostatečnou ochranou.

Co se týká **údajů o třetích osobách** ve SZSP i v písemném spise sociálního pracovníka **je možné vést je také bez souhlasu**, protože se jedná o údaje poskytnuté dobrovolně klientem a jsou vedeny zákonným způsobem a ze zákonného důvodu. Sociálním pracovníkům je ale **doporučováno minimalizovat osobní údaje třetích osob** ve spise a zároveň vůbec nemít údaje o zdravotním stavu klientů.

To v praxi znamená, že pokud se jedná o případy, které řeší sociální pracovník v rámci činností sociální práce v přenesené působnosti, a to včetně potřebné dokumentace, pak se jedná o zákonnou povinnost, proto není nutné mít klientův souhlas.



## Předávání informací v rámci vzájemné spolupráce s jinými subjekty při řešení nepříznivé sociální situace

### Mezi sociálními pracovníky

**Spolupráce a výměna informací** o řešení nepříznivých sociálních situací klientů v rámci prevence ztráty bydlení, ale i při poskytování podpory v sociálním bydlení **mezi sociálními pracovníky obecních úřadů v přenesené působnosti a sociálními pracovníky jiných orgánů a institucí** (ÚP ČR, OSPOD, NNO, atd.) **je ukotvena v zákoně o sociálních službách §92.**<sup>62</sup> (Toto zákonné ustanovení se týká pouze poskytování informací mezi sociálními pracovníky ve vztahu k obecnímu úřadu v přenesené působnosti, nikoliv mezi sociálními pracovníky ve všech institucích).

Pracovníci na úseku sociální práce (zákon o sociálních službách a zákon o pomoci v hmotné nouzi) evidují ve spise **i osobní údaje o rodinných příslušnících, popř. o dalších osobách** blízkých klientovi. Jedná se o osobní údaje, které v rámci zakázky sdělil klient. Některé tyto osobní údaje mohou zasahovat i do oblasti citlivých údajů (např. žije s družkou paní Janou Novákovou, která je invalidní důchodkyně). **Zde se nevyžaduje souhlas s jejich získáním**, jedná se o údaje potřebné pro výkon činností sociální práce tedy zákonnou povinnost, **avšak pokud by je z nějakého důvodu požadovala třetí osoba je nutné si písemný souhlas vyžádat.**

### V rámci spolupráce s jiným odborem úřadu

V rámci předávání informací při řešení nepříznivé sociální situace klientů **mezi pracovníky napříč odbory obecních úřadů** (např. sociální odbor s bytovým odborem, odborem životního prostředí atd.) **souhlas s předáváním osobních údajů však již nutný je.**

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů je nutné citlivě nakládat s osobními údaji klientů. Vzhledem k prevenci předcházení dluhům je vhodné propojit bytový a sociální odbor co se sdílení informací týče. V souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 1/2018 k realizaci činností sociální práce na pověřených obecních úřadech, obecních úřadech obcí s rozšířenou působností, který vzájemné sdílení informací mezi jednotlivými útvary úřadu podporuje, ovšem na základě předem uděleného souhlasu klienta (nájemce).

62) Obecní úřad obce s rozšířenou působností

- a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb<sup>25</sup> zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,
- d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

### Náležitosti souhlasu

**V souhlasu** s předáváním informací **musí být jasně uveden účel**, tzn. souhlas je udělen ke konkrétnímu kroku, který ale lze rozfázovat. **V souhlasu** s předáváním osobních údajů musí být také **přesně specifikovány subjekty**, kterým budou za konkrétním účelem informace předávány. Pro jeden konkrétní účel je možné udělit souhlas s předáváním informací **více subjektům**. Je třeba však zmínit, že souhlas poskytuje klient dobrovolně a může jej kdykoli odvolat (o této možnosti musí být informován).

### *Příklad:*

---

*V rámci spolupráce mezi bytovým a sociálním odborem např. při prevenci ztráty bydlení nájemců/ klientů, může být tento souhlas uveden již v příloze nájemní smlouvy – nesmí být ale ukotven přímo ve smlouvě. Stejně tak by mohli postupovat i majitelé bytů – mohou mít uvedeno v příloze smlouvy, že v případě neplnění finančních i nefinančních závazků nájemního vztahu bude podán podnět sociálnímu odboru za účelem prevence ztráty bydlení.*

# 5. NÁSTROJE PODPORY SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ

V poslední kapitole představujeme nástroje pro podporu sociálního bydlení, a to jak nástroje obcí v rámci přenesené i samostatné působnosti, tak také finanční nástroje v oblasti bytové a sociální politiky.

## Nástroje obcí v přenesené působnosti

Nástroji obcí v přenesené působnosti mohou být:

- stavební dozor a zvláštní pravomoci stavebního úřadu
- ochrana veřejného zdraví

### Stavební dozor a zvláštní pravomoci stavebního úřadu

Stavební úřad kontroluje stavebně-technický stav stavby, a to každé stavby, nejen stavby pro bydlení. Tuto povinnost má stanovenu v § 132 stavebního zákona, kde podle odst. 1 a 2 vykonávají stavební úřady soustavný dozor nad zajišťováním ochrany veřejných zájmů, ochrany práv a oprávněných zájmů právnických a fyzických osob a nad plněním jejich povinností vyplývajících z tohoto zákona a právních předpisů vydaných k jeho provedení. Stavební úřad je oprávněn ve veřejném zájmu provádět **kontrolní prohlídky stavby, nařizovat neodkladné odstranění stavby, nařizovat nutné zabezpečovací práce na stavbě, nařizovat nezbytné úpravy na stavbě, stavebním pozemku nebo na zastavěném stavebním pozemku, nařizovat provedení udržovacích prací, nařizovat vyklizení stavby a ukládat opatření na sousedním pozemku nebo stavbě.**<sup>63</sup>

Nejčastějšími závadami staveb pro bydlení či ubytoven jsou závady bezpečnostní, požární, hygienické, zdravotní nebo provozní a závady, které se projevují především výskytem plísní, mnohdy také trhlinami v konstrukcích stavby atd. V případě, že dochází ke znehodnocení stavby a znemožnění jejího bezpečného užívání, je chyba na straně vlastníka stavby, který neprovádí její řádnou údržbu.

Provádění řádné údržby stavby patří mezi základní povinnosti vlastníka stavby<sup>64</sup> a jejich neplnění je klasifikováno jako přešůpek, za který může být udělena pokuta až do výše 200 000 Kč.<sup>65</sup>

### Ochrana veřejného zdraví

Orgány veřejného zdraví jsou Ministerstvo zdravotnictví – hlavní hygienik a Krajské hygienické stanice. Ty vystupují jako **dotčený orgán státní správy v řízeních**, která stavební úřad vede ve věci vadného stavu stavby, dotýká-li se taková záležitost také veřejného zájmu na ochraně veřejného zdraví – základní požadavky vyhlášky č. 268/2009 Sb. – ochrana zdraví osob a zvířat, zdravých životních podmínek a životního prostředí (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví o změně některých souvisejících zákonů), ochrana proti hluku (nařízení vlády č. 148/2006 Sb., o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací); **schvalují provozní řády ubytovacích zařízení a provádějí deratizaci, dezinfekci a ochrannou dezinfekci.**<sup>66</sup>

63) Metodika nevyhovujícího bydlení, MPSV 2019.

64) § 154 odst. 1 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.

65) Metodika nevyhovujícího bydlení, MPSV 2019, s. 25.

66) Metodika nevyhovujícího bydlení, MPSV 2019 s. 23.

## Nástroje obcí v samostatné působnosti

Mezi nástroje samosprávy můžeme zmínit např.:

- programy rozvoje obce
- plány rozvoje sociálních služeb
- přístup k obecnímu bytovému fondu
- dotační programy využitelné pro sociální bydlení a terénní práci

[Programy rozvoje obce](#) jsou střednědobé i dlouhodobé dokumenty koordinující veřejné i soukromé aktivity demografického, ekonomického, sociálního, kulturního i ekologického charakteru na území obce. Jedná se o realizaci péče obce v souladu s místními předpoklady a místními zvyklostmi o vytvoření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů, a to především o uspokojování potřeby bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku. V oblasti bytové politiky zde obce mohou zařadit sociální bydlení jako netržní segment bytového fondu, zamezení prostorové segregace nediskriminační bytovou politikou, zprůhlednění systému podnájmu obecních bytů, uvědomění si a řešení rizik prodeje staveb ve vlastnictví obce v lokalitách, které jsou sociálně vyloučené nebo zde toto potencionální riziko hrozí.<sup>67</sup>

[Střednědobý plán rozvoje](#) sociálních služeb je dokument, který obsahuje cíle, priority, výhled na rozsah a financování sociálních služeb na území obce či kraje a poskytuje přehledné informace jak pro poskytovatele sociálních služeb, tak pro jejich uživatele i ostatní občany. Důležitý je především sám proces vzniku, který probíhá při zastoupení tří hlavních složek: zadavatele (veřejné správy), poskytovatelů sociálních služeb a zástupců jejich uživatelů. Tento dokument zpracovává především kraj pro své území a může jej zpracovat také obec nebo mikroregion nebo svazek obcí. Obcím se však doporučuje vytvoření tohoto plánu, a to s ohledem na zajištění potřeb poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území (dle zákona o sociálních službách). Nejrozšířenější metodou střednědobého plánování v sociálních službách je komunitní plánování, jejímž společným cílem je zajištění dostupných kvalitních sociálních služeb, ale i jiných veřejných služeb.<sup>68</sup>

### [Přístup k obecnímu bytovému fondu](#)

Obci dle ustanovení § 35 odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích přísluší, aby v rámci své samostatné působnosti ve svém územním obvodu pečovala v souladu s místními předpoklady a zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Zákon o obcích v tomto ustanovení uvádí, že jde mimo jiné o uspokojování potřeby bydlení. Obec toto může realizovat různými způsoby mimo jiné v závislosti na rozpočtových a majetkových možnostech obce – např. nájemní bydlení v bytech ve vlastnictví obce, územním plánem vytváření vhodných ploch pro výstavbu nájemních domů jiných investorů nebo výstavbu rodinných domů, zainvestování těchto ploch inženýrskými sítěmi, využívání dotačních titulů MMR a Státního fondu podpory investic atd.<sup>69</sup> V případě pronájmů bytů ve vlastnictví obce se doporučuje vydání písemných pravidel pro přidělování těchto bytů, která přispívají

67) Doporučení pro obce a města pro předcházení tvorby a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit se zdůrazněním zajištění potřeby bydlení, MV, s. 31–33.

68) Doporučení pro obce a města pro předcházení tvorby a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit se zdůrazněním zajištění potřeby bydlení, MV, s. 34–37.

69) Doporučení pro obce a města pro předcházení tvorby a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit se zdůrazněním zajištění potřeby bydlení, MV, s. 38–46.

k transparentnosti při nakládání s bytovým fondem obce a k informovanosti občanů, jak o přidělení bytu požádat a jak bude obec při přidělení rozhodovat. Pravidla musí být v souladu se zákonem a jinými právními předpisy a zejména mít nediskriminační charakter.<sup>70</sup>

[Dotační programy využitelné pro sociální bydlení](#) mohou obce využít na výstavbu či rekonstrukci podporovaných bytů. Více informací o možnostech čerpání dotací je obsaženo níže, v podkapitole **Podpora bytové politiky zaměřené na sociální bydlení**.

#### Pronájem obecních bytů

V případě pronájmu obecních bytů se jedná o tzv. zbytkovou kompetenci rady obce. Ta zabezpečuje rozhodování ostatních záležitostí patřících do samostatné působnosti obce, pokud nejsou vyhrazeny zastupitelstvu obce nebo pokud si je zastupitelstvo obce nevyhradilo. Rada obce může tyto pravomoci zcela nebo zčásti svěřit také starostovi nebo obecnímu úřadu.<sup>71</sup> V obci, kde se rada obce nevolí, vykonává její pravomoc starosta.<sup>72</sup>

Obce mají povinnost zveřejnit záměr (záměr obce disponovat s obecní nemovitostí) po dobu nejméně 15 dnů před rozhodnutím v příslušném orgánu obce vyvěšením na úřední desce obecního úřadu tak, aby se k němu mohli zájemci vyjádřit a předložit své nabídky. Tato povinnost ale v případě pronájmů bytů neplatí.<sup>73</sup> Pokud obce vlastní byty, měly by vydat také pravidla při přidělování těchto bytů. Dozor a kontrolu v oblasti přidělování bytů provádí Ministerstvo vnitra.

## Podpora bytové politiky zaměřené na sociální bydlení

Dle Koncepce bydlení ČR 2021+ (MMR) je vize státní politiky definována jako dostupné, stabilní a udržitelné bydlení. Vize státní politiky je dále rozpracována do čtyř základních cílů:

- dostupné kvalitní bydlení
- stabilní prostředí pro bydlení
- udržitelný rozvoj bydlení
- progres

Finanční podpora z rozpočtu MMR se řídí dle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů. Státní fond podpory investic se řídí zákonem č. 113/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 211/2000 Sb., o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodů majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Ministerstvo pro místní rozvoj a Státní fond podpory investic (SFPI, dříve Státní fond podpory bydlení) disponují řadou dotačních a úvěrových titulů, které řeší problematiku bytové výstavby, oprav a rekonstrukcí bytového fondu, i když objemy finančních prostředků jsou omezené. Zároveň platí, že tyto nástroje pravidelně reagují na nově vznikající potřeby a technicky se jim přizpůsobují. V rámci MMR se jedná např. o:

#### Program Výstavba

Dotačně-úvěrový program Výstavba je programem Ministerstva pro místní rozvoj, který dne 15. 4. 2019 odsouhlasila a následně novelizovala vláda ČR. Program vznikl v reakci

70) Ministerstvo vnitra, odbor veřejné správy, dozoru a kontroly, květen 2018.

71) § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

72) § 99 odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

73) § 39 odst. 1 a 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.





ochranné prostředky, SOS zařízení a tablety nebo chytré telefony umožňující poskytovat základní sociální poradenství a vyhledávat potřebné informace v terénu. Naopak nastal odklon od financování provozních nákladů a vybavení kanceláří, které si obce a kraje mohou hradit z jiných zdrojů, např. z příspěvku na výkon státní správy nebo z rozpočtového určení daní.

Záměrem MPSV je prostřednictvím výše uvedených forem podpory optimalizovat výkon činností sociální práce na obecních úřadech tak, aby mohly být včas řešeny i ty potřeby občanů, které souvisejí s rizikem eskalace sociálně patologických jevů v dané lokalitě, a jejichž řešení, pokud je odkládáno, stojí nakonec obecní úřady větší úsilí a finanční náklady (např. potírání kriminality, zajišťování bezpečnosti občanů apod.).

### Programy Ministerstva vnitra zaměřené na prevenci kriminality

#### ■ **Program domovník – preventista a další**<sup>76</sup>

#### Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb je z velké míry zajišťováno čerpáním finančních prostředků ze státního rozpočtu, z další části pak pomocí ostatních veřejných či soukromých zdrojů. Je tak závislé na každoročním stanovení a alokaci finančních prostředků ve státním rozpočtu. Ze státního rozpočtu se poskytuje krajům účelově určená dotace na financování běžných výdajů související s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb. Tuto dotaci poskytuje Ministerstvo práce a sociálních věcí. O poskytnutí finančních prostředků na jednotlivé služby a jejich výši rozhoduje zastupitelstvo kraje (§ 101a, odst. 1 a 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

---

76) [Specifické programy prevence kriminality - Ministerstvo vnitra České republiky \(mvcr.cz\)](http://mvcr.cz)

V této metodice jsme se zaměřili na spolupráci orgánů veřejné správy a dalších významných aktérů při realizaci a poskytování sociálního bydlení a řešení bytové problematiky obecně. Právě úspěšná spolupráce těchto aktérů a využívání současných nástrojů, které máme k dispozici, je klíčová i v souvislosti s absencí zákona o sociálním bydlení. Pevně věříme, že tento text byl užitečný pro mnohé z Vás, kteří řešíte sociální bydlení nebo bytovou problematiku na různých úrovních.

Příloha č. 1 – Možnosti využití dalších dotačních titulů ze státního rozpočtu

Příloha č. 2 – Projekt Podpora sociálního bydlení

### **Příloha č. 1 Možnosti využití dalších dotačních titulů ze státního rozpočtu**

Níže představujeme další možnosti získání finanční prostředků ze státního i evropského rozpočtu v oblasti zaměřené na podporu bydlení, a to jak na výstavbu či rekonstrukci bytového fondu, tak na podporu sociální a terénní práce při poskytování sociálního bydlení.

#### **■ Úřad vlády**

##### **Program podpora terénní práce**

Program Úřadu vlády ČR je určen na výdaje spojené se zajištěním a realizací terénní práce v sociálně vyloučených romských lokalitách a lokalitách nebo komunitách, kterým sociální vyloučení hrozí. Dotaci lze čerpat na zabezpečení pracovního místa a činnosti terénního pracovníka nebo terénního sociálního pracovníka, kterého zaměstnává obec nebo příspěvková organizace obce, zřízená pro tyto účely. <https://www.vlada.cz/scripts/detail.php?pgid=942>

##### **Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce**

Dotace ze státního rozpočtu na program Prevence sociálního vyloučení a komunitní práce se poskytuje k financování výdajů spojených se zajištěním a realizací projektů, jež poskytují podporu a pomoc Romům s cílem předcházet sociálnímu vyloučení a odstraňovat jeho důsledky. <https://www.vlada.cz/scripts/detail.php?pgid=943>

#### **■ Ministerstvo životního prostředí**

##### **Kotlíkové dotace na výměnu kotlů prostřednictvím krajů**

Program známý jako „kotlíkové dotace“ je pro majitele *rodinných domů, kteří v rámci tohoto mohou žádat o finanční příspěvek na výměnu starých, neekologických kotlů na pevná paliva.* <https://www.sfzp.cz/dotace-a-pujcky/kotlikove-dotace/>

#### **Nová zelená úsporám**

Program Nová zelená úsporám, v rámci kterého jsou podporovány energeticky úsporné rekonstrukce rodinných domů a bytových domů, výměna nevyhovujících zdrojů na vytápění a využívání obnovitelných zdrojů energie.



Výzva pro bytové domy (výstavba bytových domů s velmi nízkou energetickou náročností; podpora na výstavbu zelených střech; podpora na využití tepla z odpadní vody; podpora na zpracování odborného posudku, zajištění dozorové činnosti a měření průvzdušnosti obálky budovy).

Výzva pro rodinné domy (snižování energetické náročnosti stávajících rodinných domů – dotace na zateplení obálky budovy; výstavba rodinných domů s velmi nízkou energetickou náročností – dotace na výstavbu nových rodinných domů s velmi nízkou energetickou náročností a také změna dokončené budovy, která před zahájením změny nesplňuje definici rodinného domu; efektivní využití zdrojů energie – dotace na výměnu neekologického zdroje tepla, na výměnu elektrického vytápění za systémy s tepelným čerpadlem, na instalaci solárních termických a fotovoltaických systémů, na instalaci systémů nuceného větrání se zpětným získáváním tepla z odpadního vzduchu; podpora na využití tepla z odpadní vody; podpora na zpracování odborného posudku a zajištění měření průvzdušnosti obálky budovy).

<http://www.novazelenausporam.cz/>

## Příloha č. 2 Projekt Podpora sociálního bydlení

Projekt MPSV „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“ si klade za cíl zavést a rozvíjet systém sociálního bydlení v ČR a za tímto účelem poskytuje patřičnou metodickou podporu. Metodická a informační podpora je založena mimo jiné na mezinárodní spolupráci a přenosu dobré praxe, výzkumných aktivitách projektu a samozřejmě konzultacích s klíčovými aktéry problematiky. Ke zprostředkování metodické podpory ze strany MPSV bylo zřízeno **Kontaktní centrum**. K pilotnímu ověřování systému byla navázána úzká spolupráce MPSV s vybranými obcemi a projekty, kterým byla poskytována podpora při vytváření a realizaci lokálních koncepcí sociálního bydlení a projektů Housing First. Projekt přispívá k posílení kompetencí v poskytování sociálního bydlení a doprovodných služeb především v oblasti sociální práce na straně klíčových aktérů (ministerstva, obce, sociálně-zdravotní a bytové odbory městských /obecních úřadů, nevládní neziskové organizace, Úřad práce ČR, akademická sféra atp.)<sup>77</sup> Součástí poskytované podpory jsou též webové stránky s informacemi o sociálním bydlení s adresou [www.socialnibydeni.mpsv.cz](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz).

Jak je již uvedeno výše, v rámci projektu otevřelo Ministerstvo práce a sociálních věcí **Kontaktní centrum** sociálního bydlení. Kontaktní centrum je stěžejní službou poskytovanou v rámci tohoto projektu. Jeho hlavním cílem je poskytovat informační a metodickou podporu:

- obcím, které pilotují své systémy sociálního bydlení
- veřejnosti,
- poskytovatelům sociálních služeb, neziskovým organizacím a všem dalším zájemcům o téma sociálního bydlení.

Obracet se na něj mohou občané, obce i neziskové organizace s dotazy a žádostmi o podporu a radu, jak postupovat při budování sociálního bydlení. Kontaktní centrum zájemcům poradí, jak nejlépe zavádět sociální bydlení, jakou formu zvolit, kde je možné získat finanční prostředky nebo jak efektivně hodnotit bytovou nouzi lidí, kteří žádají o sociální bydlení. Občané se dozvědí, na koho se obrátit, pokud mají problém s bydlením, a co jim nabízí stát a obce při řešení náročných životních situací, které jsou s bydlením spojené. K dispozici jsou metodické

77) <http://socialnibydeni.mpsv.cz/cs/o-projektu/projekt-podpora-socialniho-bydeni>

podklady a výsledky analýz v oblasti sociální politiky a sociálního bydlení. Tyto aktivity jsou v souladu s implementací vládou schválené Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. Kontaktní centrum je možné oslovit těmito způsoby na e-mailové adrese [socialni.bydleni@mpsv.cz](mailto:socialni.bydleni@mpsv.cz) nebo telefonicky na čísle +420 778 455 761.<sup>78</sup>

---

78) <http://socialnibydeni.mpsv.cz/cs/o-projektu/kontaktni-centrum>

## Seznam zkratek

<b>CLLD</b>	Komunitně vedený místní rozvoj
<b>ČSSZ</b>	Česká správa sociálního zabezpečení
<b>IZS</b>	Integrovaný záchranný systém
<b>LDN</b>	Léčebna dlouhodobě nemocných
<b>MF</b>	Ministerstvo financí
<b>MMR</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj
<b>MOP</b>	Mimořádná okamžitá pomoc
<b>MPO</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>MPSV</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí
<b>MS</b>	Ministerstvo spravedlnosti
<b>MV</b>	Ministerstvo vnitra
<b>MZ</b>	Ministerstvo zdravotnictví
<b>MŽP</b>	Ministerstvo životního prostředí
<b>NNO</b>	Nestátní nezisková organizace
<b>OPZ</b>	Operační program zaměstnanost
<b>ORP</b>	Obec s rozšířenou působností
<b>OSPOD</b>	Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
<b>PČR</b>	Policie České republiky
<b>SFPI</b>	Státní fond podpory investic
<b>SVJ</b>	Společenství vlastníků jednotek
<b>SZSP</b>	Standardizovaný záznam sociálního pracovníka
<b>ÚP ČR</b>	Úřad práce České republiky
<b>ZPHN</b>	Zákon o pomoci v hmotné nouzi

# POUŽITÉ SOUVISEJÍCÍ ZDROJE

## Použité související zdroje

- FALTYSOVÁ, A. 2018, Sociální šetření v legislativě – Zpravodaj sociální práce č. 3/2018. Praha, 2018.
- HRDINOVÁ, A. a kol. NA JEDNÉ LODI ANEB Jak uspořádat případovou konferenci v oblasti péče o ohrožené děti. Občanské sdružení Rozum a Cit. Praha, 2010.
- Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2015.
- Koncepce bydlení České republiky 2021+Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, 2021.
- Metodika nevyhovujícího bydlení, MPSV, 2019.
- Metodika prevence ztráty bydlení. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i., 2015.
- Metodika sociální práce v sociálním bydlení, MPSV, 2019.
- Sociální bydlení: Příprava projektu, Certifikovaná metodika, Fakulta architektury ČVUT, 2017.
- Sociální bydlení: Sociální práce na obci a vzdělanostní potřeby sociálních pracovníků obcí očima expertů, Shrnutí výsledků metody Delphi, VÚPSV.
- Strategie sociálního začleňování 2021–2030, MPSV, 2020.

## Vyhlášky a zákony

- Všeobecná deklarace lidských práv, Čl. 25 odst. 1
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 113/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 211/2000 Sb., o Státním kterým se mění zákon č. 211/2000 Sb., o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodů majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

### Další dokumenty státní správy

Doporučení pro obce a města pro předcházení tvorby a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit se zdůrazněním zajištění potřeby bydlení, MV, 2009.

Doporučený postup č. 2/2017 pro sociální část Center duševního zdraví, MPSV, 2017.

Doporučený postup č. 1/2018 k realizaci činností sociální práce na pověřených obecních úřadech, obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a krajských úřadech, MPSV, 2018.

Instrukce MPSV č. 7/2017 ke sjednocení postupu při aplikování zákona č. 98/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.