



# PRACOVNÍ SEŠIT

|                  |                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projekt:         | Sociální bydlení – metodická a informační podpora<br>v oblasti sociálních agend                                     |
| Číslo projektu:  | CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003539                                                                                   |
| Veřejná zakázka: | Vzdělávání v oblasti sociální práce s osobami<br>ohroženými ztrátou bydlení včetně problematiky<br>dávek na bydlení |

# 11. DOPROVODNÉ SLUŽBY A PROGRAMY PRO SOCIÁLNÍ BYDLENÍ

V této kapitole se zaměříme na doprovodné služby, které poskytují podporu klientům sociálního bydlení. Cílová skupina je zde definována bytovou nouzí dle definice ETHOS. Jde o skupinu velmi rozmanitou ve svých životních zkušenostech, což se odráží v odlišnosti míry a způsobu podpory. Modul se věnuje tomu, jaké jsou nejčastější oblasti, v nichž klienti potřebují pomoc, jak může taková podpora vypadat, kdo vše ji může realizovat a jakých prostředků a metod může k této podpoře využít.

**Cílové skupiny sociálního bydlení jsou rozmanité.** Jen krátce si připomeňme, že zde vycházíme z definice osob v bytové nouzi tak, jak ji definuje ETHOS, případně za osoby v bytové nouzi považujeme osoby, které vynakládají na bydlení více než 40 % disponibilního příjmu. Vzhledem k tomu, že se v bytové nouzi nachází velmi rozmanité skupiny osob s často odlišnými životními zkušenostmi, jsou rozmanité i jejich potřeby co se týče podpory.

V této kapitole se zaměřujeme právě na **rozdílnost potřeb podpory**. Představuje Vám doprovodné programy a služby, kterých je možno využít při podpoře klientů sociálního bydlení. Podpora by přitom měla být co nejvíce zacílená na to, co klient v sociálním bydlení skutečně potřebuje, a měla by být co nejvíce individuální.

Seznámíte se s různými oblastmi podpory, které, pokud jsou správně identifikovány, mohou klientovi pomoci získat dovednosti potřebné pro překonání nepříznivé situace, díky které se ocitl v bytové nouzi. **V konečném důsledku je podpora důležitá zejména proto, aby si klienti své bydlení udrželi i do budoucna.**

**Tyto programy a služby jsou zde rozděleny do tří částí:**

- **Doprovodné služby** – tedy ty oblasti podpory, které může vykonat nebo zprostředkovat sociální pracovník nebo pracovník obce. Zde se jedná zejména o finanční plánování, řešení dluhů, exekucí a insolvence, digitální gramotnost, nakládání s energiemi, podporu při zaměstnání, podporu při jednání na úřadech a právní podporu a poradenství.
- **Specifické programy zaměřené na podporu při zabydlení a užívání bytu** – sem řadíme technickou podporu a různé komunitní služby. Pro mnoho klientů je přestěhování do sociálního bydlení první zkušeností se samostatným užíváním bytu a mohou se setkat s různými problémy, kterým nemusí umět čelit. Tato část představí jednak možnosti technické podpory užívání bytu (úklid, drobné opravy apod.), tak i další specifická témata, která se při práci s klientem mohou objevovat. Jde například o pocity osamělosti či fungování v komunitě dalších nájemníků.
- **Programy poskytující materiální podporu** – jde zejména o nábytkové a potravinové banky a různé možnosti finanční pomoci zejména v případě neočekávaných výpadků financí.

# PODKLADY PRO PREZENČNÍ ŠKOLENÍ

## 1) Cvičení: Tahák pro jednání na úřadě

### Zadání:

Vytvořte si tahák pro jednání na úřadě.

- Sepište pod sebe tři nejčastější situace, se kterými se Vaši klienti setkávají. Ke každé z těchto situací vypište všechny s tím spojené úkony.
- Popište dalším účastníkům kurzu jednu z vybraných situací a úkony, které se s ní pojí.

Další účastníci kurzu mohou doplňovat další možné úkony.

### Prostor pro poznámky:

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2) Cvičení: Individuální síť služeb

### Zadání:

Naplánujte služby, které by mohl Vámi zvolený klient sociálního bydlení využít.  
Rozdělte se do čtyř skupin.

- Jeden člen skupiny představí krátkou kazuistiku klienta.
- Skupina pomocí brainstormingu identifikuje služby, které by mohl tento klient využít.
- Jeden člen skupiny představí krátce klienta a služby, které pro něj skupina navrhla.

### Prostor pro poznámky:

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3) Cvičení: Myšlenková mapa

---

#### Zadání:

Co by klient v sociálním bydlení mohl potřebovat?

a) Skupina 1: Vytvořte seznam základního vybavení, které by měl podle Vás sociální byt obsahovat. Mělo by se jednat o věci, které jsou nezbytné pro standardní život v bytě.

- Jedna osoba prezentuje seznam, ostatní účastníci jej doplňují nebo komentují.

b) Skupina 2: Vytvořte seznam toho, co Vy považujete za nezbytné pro vytvoření domova.

- Jedna osoba prezentuje seznam, ostatní účastníci jej doplňují nebo komentují.

Následuje diskuze na otázku: V čem by se seznam klientů sociálního bydlení mohl lišit?

Následuje srovnávání výsledků seznamů obou skupin a následná diskuze nad zjištěnými rozdíly.

#### Prostor pro poznámky:

---

---

---

---

---

---

---

### 4) Cvičení: Otázka k diskuzi 1

---

#### Zadání:

Popište přínosy a možná rizika zapojení peer pracovníka.

#### Prostor pro poznámky:

---

---

---

---

---

## 5) Cvičení: Co se může v bytě rozbít?

---

### Zadání:

Co se může v bytě rozbít?

Vytvořte seznam "drobných" oprav, se kterými by mohli klienti sociálního bydlení potřebovat pomoci. Ke každé opravě navrhněte, jak by bylo možné ji zajistit. Mějte na paměti, že klienti sociálního bydlení mají velmi napjaté rozpočty. Pro účely cvičení předpokládejme, že klient nemá přátele nebo rodinu, která by mu mohla s opravou pomoci.

Jedna osoba prezentuje seznam oprav včetně možností zajištění, ostatní účastníci jej doplňují nebo komentují.

### Prostor pro poznámky:

---

---

---

---

---