

socialni bydleni.mpsv.cz 17. 10. 2025 Pátek

KONFERENCE

Sociální bydlení

Zákon o podpoře
bydlení, praxe
a budoucnost



Od 9:30 do 10:30 bude sál A a sál B spojen dohromady v jeden velký sál. Od 11:00 bude rozdělen na dvě části (A a B, viz mapka).



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Sociální
bydlení

B Program

	09:15	Zahájení konference a poděkování projektům	
	09:30	Koordinace podpory lidí s komplexními potřebami	1
	10:30	Pauza na kávu	
Sál A	11:00	Přístup založený na silných stránkách: Zplnomocňování v praxi	2-3
Sál B		Peer podpora v praxi týmu Housing First a služeb péče o duševní zdraví	4
Sál C		Příklady zahraniční dobré praxe	5-7
	12:30	Oběd	
Sál A	13:30	Silné kořeny: Jak se pěstuje týmová odolnost a kultura růstu v přístupu zaměřeném na silné stránky	8-9
Sál B		S lehkostí peerka: Jakou podporu potřebuje peer pracovník v týmu?	10
Sál C		Domácí násilí v podmínkách bezdomovectví: Účinná podpora obětí domácího násilí	11
	15:00	Závěr konference	



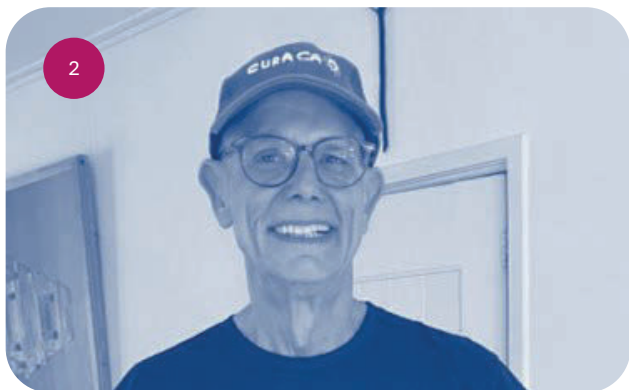
9:30 – 10:30

Greg Headley je profesionálem, pro kterého bylo vždy důležité spoluvytvářet takový svět, který je více spravedlivý. Má nepřeborné zkušenosti z mnoha různých pozic, např. z terénní práce s lidmi bez domova, z oblasti závislostí, domácího násilí i duševního zdraví. Nyní působí jako manažer rozvoje partnerství v organizaci MEAM (Making Every Adult Matter), kde podporuje spolupráci mezi profesionály s cílem zlepšovat místní systémy a výsledky pro lidi s vícečetnými znevýhodněními.

gregory.headley@meam.org.uk

Koordinace podpory lidí s komplexními potřebami

V tomto příspěvku Greg ukáže konkrétní modely, které pomáhají lidem bez domova a lidem s vícečetnými problémy. Představí práci se silnými stránkami a přístup Team Around Me (Tým kolem člověka). Přiblíží příklady z praxe partnerství MEAM ve Velké Británii, které společně hledají řešení překážek v systému a dosahují lepších výsledků jak pro jednotlivce, tak pro širší systém.



11:00 – 12:30

Sál A

Dirk den Hollander se po většinu svého pracovního života zabýval vývojem a podporou toho, co se nejprve nazývalo rehabilitačně orientovaná práce a později práce orientovaná na zotavení. Společně s Jeanem Pierrem Wilkenem a dalšími napsal několik knih na toto téma (v nakladatelství SWP Amsterdam). Spolu s profesorem Jeanem Pierrem Wilkenem založili nadaci Storm Rehabilitation. Ta se poté změnila v The CARE Network: mezinárodní nadaci, která podporuje práci zaměřenou na zotavení ve více než 15 zemích. V roce 2019 spolu s dalšími dvěma lidmi založil Nei Skoen: iniciativu zaměřenou na zotavení ve městě Helmond. Přijal svou vlastní zranitelnost a napsal knihu o svépomoci: *Recovery as a Journey* (Zotavení jako cesta). Spolu s dalšími založil Recovery Angels, www.herstelangels.com: iniciativu na podporu a upoutání pozornosti na ty, kteří jsou zapomenuti a opuštěni. Iniciativa Recovery Angels pro něj znamená, že se může soustředit na něco, čemu se věnuje již řadu let: zvyšování povědomí o přehlížených, zapomenutých lidech v naší společnosti a propojování jejich srdcí. Od svého odchodu do důchodu tráví mnohem více času se svou rodinou, třemi vnoučaty a hudbou (kytara, ukulele a v poslední době také harmonika). Pravidelně také pořádá workshopy a přednášky o zotavení, zejména o svépomoci. Dělá to společně se svými přáteli z Recovery Angels.

Přístup založený na silných stránkách: Zplnomocňování v praxi

V pomáhajících profesích se tradičně kladl důraz na identifikaci problémů a obtíží, které klienti prožívají. Na problém orientovaný přístup však často opomíjí zdroje a silné stránky, jež mohou být významným východiskem pro změnu. Koncept zplnomocnění (empowerment) a práce se silnými stránkami nabízí jiný pohled – zaměřuje se na potenciál, schopnosti a dovednosti, které má každý člověk k dispozici. Zároveň zdůrazňuje i význam zdrojů v okolí klienta a potřebu vytvářet prostředí, ve kterém lidé mohou zažívat přijetí, kde mohou znovu objevovat, kým chtějí být, a svůj potenciál rozvíjet. Podpora těchto zdrojů může vést nejen k větší motivaci a sebevědomí klienta, ale také k posílení odolnosti při zvládnání životních výzev a přebírání odpovědnosti za svůj život.

I přes vzrůstající povědomí o konceptu silných stránek se setkáváme s obtížemi v jeho využívání v praxi nebo s mylným porozuměním tomuto přístupu, např. jako metodě práce, kde se mluví jen o silných stránkách a neřeší se skutečné problémy.



dirkiedenh@outlook.com



11:00 – 12:30

Sál A

Jana Pluhařiková Pomajzlová je ergoterapeutka, psychoterapeutka, lektorka a supervizorka. Přes 25 let pracuje v oblasti péče o duševní zdraví. Působila v Green Doors, z. ú. jako ergoterapeutka a metodička. Dlouhodobě se věnuje oblasti psychosociální rehabilitace a rozvíjení služeb, které jsou orientované na zotavení. Od roku 2016 úzce spolupracuje s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví, z. s., kde působí jako odborná konzultantka (realizace projektů zaměřujících se na inovace a podporu transformace psychiatrické péče). Pracuje také na 1. lékařské fakultě UK v Praze jako odborná asistentka v rámci výuky studentů oboru ergoterapie. Jako psychoterapeutka působí na Klinice Luna, s. r. o. Řadu let je supervizorkou v sociálních a zdravotních službách a dlouhodobě působí jako lektorka Modelu CARE (Podpůrný vztahový přístup) a koordinátorka Platformy CARE. Od roku 2020 pracuje jako „head trainer“ a věnuje se rozvoji vzdělávání Modelu CARE v mezinárodní organizaci The CARE Network. I po těch letech se stále něčemu učí, těší se z objevování nových pohledů a jedinečných lidských setkání.

jana.pluharikova.pomajzlova@gmail.com

Přístup založený na silných stránkách: Zplnomocňování v praxi

V práci orientované na silné stránky vycházíme z těchto základních šesti principů:

- Lidé mají schopnost se zotavit, pokračovat ve svém životě a změnit se.
- Důraz je kladen na silné stránky a možnosti, nikoli na překážky.
- Klient je “režisérem” pomáhajícího vztahu.
- Vztah a pracovní spojení je primární a zásadní.
- Komunita je oázou zdrojů.
- Komunita je preferovaným místem pro práci.

V rámci workshopu chceme přinést praktické zkušenosti s tím, jak můžeme využívat tento přístup a jak může podpořit nás i klienty v procesu zotavování. Zaměříme se na to, jaké jsou důležité výchozí body práce založené na silných stránkách, jak prakticky využívat silné stránky a jak podpořit zplnomocnění klienta. Vytvoříme prostor pro praktická cvičení, příklady a sdílení zkušeností z praxe.

Představíme práci orientovanou na přítomnost jako základní přístup v práci založené na silných stránkách a vysvětlíme, co to znamená. Nabídneme výchozí principy modelu silných stránek, jak je využívat jako vodítko ve své práci a vytvořit tak prostor pro to, aby klienti převzali svůj život do vlastních rukou.



11:00 – 12:30

Sál B

Jan Mužík je sociální pracovník a manažer. Od poloviny 90. let působí v různých rolích v komunitních službách pro lidi se zkušeností se závažným duševním onemocněním. Zabývá se metodami psychosociální rehabilitace, dobrou praxí podpory zotavení (recovery), risk managementem, plánováním a budováním nových služeb v oblasti duševního zdraví. Tato témata pro různé poskytovatele a instituce i konzultuje a učí. Působí jako lektor modelu CARE. Od roku 2019 působí v Plzni ve spolku Ledovec, kde vedl 5 let tým Housing First. V současné době v této organizaci pracuje jako kouč, metodik a manažer pro služby bydlení. I po těch letech se pořád něčemu diví.

jan.muzik@ledovec.cz

Peer podpora v praxi týmu Housing First a služeb péče o duševní zdraví

V příspěvku nabídneme pohled na využívání osobní zkušenosti jako nástroje v podpoře bydlení a v sociální práci. Zaměříme se na zkušenosti s pozicí peer pracovníka v týmu Housing First Ledovec, kde je tato role nedílnou součástí multidisciplinárního týmu od jeho vzniku před šesti lety. Opřeme se také o letité zkušenosti řady českých organizací z oblasti péče o duševní zdraví, kde se role peer pracovníků systematicky zavádějí v týmech a na odděleních některých nemocnic jako dobrá praxe založená na důkazech. Budeme mluvit o přínosech, které peer podpora přináší, ale i jaké výzvy a nároky může tato role klást na samotné peer pracovníky i jejich kolegy. Jak různě může role peer pracovníka vypadat, co tito pracovníci potřebují pro svou práci a jak se dnes vyvíjí pohled na využívání tzv. zkušenostní znalosti a odbornosti při podpoře lidí v procesu zotavení. Příspěvek bude stavět především na praktických zkušenostech a nabídne inspiraci organizacím, které zvažují zavedení peer pozic do svých týmů podpory bydlení.



11:00 – 11:30

Sál C

Ivana Siglová působí v Platformě pro sociální bydlení, kde se věnuje zejména přístupu Housing First. V rámci podpory HF projektů organizuje pravidelnou Housing First školu a další vzdělávací a jiné akce. Spolupracovala na evaluačním šetření dopadů projektu Rapid Re-housing po 5 letech od začátku intervence. Ivana také koordinuje aktivity živé knihovny a připravila pro vás tento panel.

ivana.siglova@socialnibydeni.org



Dobrá praxe: Itálie a Španělsko (Platforma pro sociální bydlení)

Příspěvek představí dvě exkurze, kterých se účastnili realizátoři různých HF programů a organizátoři z PSB - exkurze do Itálie, konkrétně do Milána a Bologni, která proběhla na přelomu března a dubna 2025, a exkurze do španělské Barcelony, která proběhla v červnu 2024. Shrňeme vám, jaké služby jsme navštívili, jejich specifika a dobré praxe, co nás nejvíce inspirovalo a co jsme si odnesli. Kromě místních HF programů jsme měli možnost navštívit také řadu krizových služeb a ubytovacích zařízení, kde se nicméně stále pracovníci, podobně jako v HF programech, zaměřují na dlouhodobé zotavení (recovery) klienta.

Jan Snopek je zakládajícím členem Platformy pro sociální bydlení a v současné době působí i jako její předseda. Pracuje také jako poradce pro rozvoj přístupu Housing First a věnuje se hodnocení věrnosti jednotlivých zabydlovacích programů původnímu modelu Housing First. V minulosti působil jako poradce pro systémové ukončování bezdomovectví v několika městech a jako analytik.

jan.snopek@socialnibydeni.org



11:30 – 12:00

Sál C

Alena Aly studovala sociální práci v ČR a ve Velké Británii. V průběhu své kariéry působila v různých oblastech – od přímé sociální práce s klienty, komunitního plánování sociálních služeb, metodických, kontrolních a koncepčních činností v oblasti sociální ochrany až k zapojení do mezinárodního projektu k budování sousedských komunit. Od roku 2023 vede oddělení sociální práce a metodiky Magistrátu města Ostravy a jedním z jejích dlouhodobých profesních cílů je implementace inovativních postupů v sociální práci a posílení prestiže sociální práce.

alena.aly@ostrava.cz

Dobrá praxe: Amsterdam (Magistrát města Ostravy)

Příspěvek bude sdílet zkušenosti ze zahraniční pracovní cesty do Amsterdamu (organizace HVO-Querido), které se v praxi osvědčily, kde jsme narazili na překážky a jak se nám daří postupně začleňovat nové přístupy do každodenní práce sociálních pracovníků. Věříme, že otevřené sdílení úspěchů i úskalí může být užitečné pro další týmy, které hledají cesty k účinnější podpoře v oblasti sociálního bydlení.



12:00 – 12:30

Sál C

Jiří Frýbert pracuje 5 let jako sociální pracovník v projektu Housing First pro lidi s duševním onemocněním v organizaci Ledovec, z. s. v Plzni. Předtím pracoval 13 let jako terénní sociální pracovník s lidmi, kteří užívají drogy injekčně, a s lidmi, kteří prodávají sexuální služby.

jiri.frybert@ledovec.cz



Dobrá praxe: Rakousko a Finsko (Ledovec, z. s.)

Příspěvek představí dvě exkurze, kterých se účastnili členové a členky Housing First týmu z Ledovce. Jiří Frýbert promluví o stáži ve Vídni, kde navštívili organizaci Neunerhaus, www.neunerhaus.at. Ondřej Lorenc představí své zkušenosti ze stáže v Helsinkách, kterou organizoval Juha Kahila z Y-Foundation a která spočívala v návštěvě vícero organizací.

Ondřej Lorenc pracuje 3 roky jako peer pracovník v projektu Housing First pro lidi s duševním onemocněním v organizaci Ledovec, z. s. v Plzni. Má vlastní zkušenost se závislostí, psychiatrickou léčbou a Harm Reduction v těchto směrech.

ondrej.lorenc@ledovec.cz



13:30 – 15:00

Sál A

Jana Pluhařiková Pomajzlová je ergoterapeutka, psychoterapeutka, lektorka a supervizorka. Přes 25 let pracuje v oblasti péče o duševní zdraví. Působila v Green Doors, z. ú. jako ergoterapeutka a metodička. Dlouhodobě se věnuje oblasti psychosociální rehabilitace a rozvíjení služeb, které jsou orientované na zotavení. Od roku 2016 úzce spolupracuje s Centrem pro rozvoj péče o duševní zdraví, z. s., kde působí jako odborná konzultantka (realizace projektů zaměřujících se na inovace a podporu transformace psychiatrické péče). Pracuje také na 1. lékařské fakultě UK v Praze jako odborná asistentka v rámci výuky studentů oboru ergoterapie. Jako psychoterapeutka působí na Klinice Luna, s. r. o. Řadu let je supervizorkou v sociálních a zdravotních službách a dlouhodobě působí jako lektorka Modelu CARE (Podpůrný vztahový přístup) a koordinátorka Platformy CARE. Od roku 2020 pracuje jako „head trainer“ a věnuje se rozvoji vzdělávání Modelu CARE v mezinárodní organizaci The CARE Network. I po těch letech se stále něčemu učí, těší se z objevování nových pohledů a jedinečných lidských setkání.

jana.pluharikova.pomajzlova@gmail.com

Silné kořeny: Jak se pěstuje týmová odolnost a kultura růstu v přístupu zaměřeném na silné stránky

V prostředí podpory sociálního bydlení a zejména v přístupu Housing first čelí někdy pracovníci i týmy vysokým nárokům, emočnímu vypětí anebo pocitu bezmoci. Stejně jako zahrada potřebuje péči o kořeny i korunu, potřebuje služba pečovat nejen o klienty, ale i o své pracovníky. Dokážeme vnímat a podporovat jedinečnost a silné stránky jednotlivých pracovníků a využít tyto „živiny“ v každodenním pomáhání, organizaci týmu a při vytváření klimatu služby? Dokážeme je nacházet i v těžkých situacích, kdy se nám nevede, jak bychom si přáli, tak, aby nás tyto zkušenosti posilovaly, a i díky nim jsme rostli? Dokážeme najít v sobě stejnou laskavost a pochopení k vlastní zranitelnosti, jako tomu umíme v jednání s klienty?





13:30 – 15:00

Sál A

Jan Mužík je sociální pracovník a manažer. Od poloviny 90. let působí v různých rolích v komunitních službách pro lidi se zkušeností se závažným duševním onemocněním. Zabývá se metodami psychosociální rehabilitace, dobrou praxí podpory zotavení (recovery), risk managementem, plánováním a budováním nových služeb v oblasti duševního zdraví. Tato témata pro různé poskytovatele a instituce i konzultuje a učí. Působí jako lektor modelu CARE. Od roku 2019 působí v Plzni ve spolku Ledovec, z. s., kde vedl 5 let tým Housing First. V současné době v této organizaci pracuje jako kouč, metodik a manažer pro služby bydlení. I po těch letech se pořád něčemu diví.

jan.muzik@ledovec.cz

Silné kořeny: Jak se pěstuje týmová odolnost a kultura růstu v přístupu zaměřeném na silné stránky



V tomto zážitkovém workshopu otevřeme diskuzi a prostor pro sdílení zkušeností, jak principy a nástroje zaměřené na silné stránky a podporu recovery (na příkladu modelu CARE) – běžně používané pro podporu růstu a zotavení klientů – mohou živit také odolnost, motivaci a spolupráci v týmu. Workshop přinese příležitost se zastavit, pojmenovat zkušenosti dobré praxe, umožní odnést si praktické tipy, jak o sebe v každodenním pracovním běhu pečovat, a především oslavit to, čeho jsme i přes různé překážky dosáhli a kde leží smysl naší práce.

10

**13:30 – 15:00**

Sál B

Regina Kuncová vystudovala obor sociální práce na Filozofické fakultě UK. Více než 20 let pracovala v nízkoprahových a terénních sociálních službách s různými cílovými skupinami. Od roku 2020 se věnuje tématu sociálního bydlení, zabydlovala rodiny a jednotlivce v pražských magistrátních bytech, v současnosti pracuje jako konzultantka sociálního bydlení v systémovém projektu MPSV ČR.

regina.kuncova@mpsv.cz

S lehkostí peerka: Jakou podporu potřebuje peer pracovník v týmu?

V českých projektech sociálního bydlení působí několik desítek peer konzultantů s vlastní žitou zkušeností s bytovou nouzí. Panelová debata přinese zkušenosti tři zkušených peer pracovníků (Armáda spásy ČR, RUBIKON Centrum, z. ú. a SKP Centrum Moravská Třebová), které se své práci věnují po celou dobu tříletého projektu.

Budeme se ptát, jaké byly jejich první zkušenosti s týmem i klienty, co fungovalo a co by mohlo být jinak. Zaměříme se na to, jakou roli a funkci v týmu zastávají a jaké formy podpory jsou jim k dispozici.

Sdílením zkušeností chceme účastníkům konference nabídnout tipy a postupy, jak pozici peer konzultanta v týmu zavést a ukotvit.



13:30 – 15:00

Sál C

Linda Sokačová je socioložka a vedoucí Dětského advokačního centra (DAC) Centra LOCIKA zaměřeného na podporu dětí obětí a svědků násilí v rodině a sexuálního násilí.

lindas@centrumlocika.cz

Domácí násilí v podmínkách bezdomovectví: Účinná podpora obětí domácího násilí

V první části panelu bude představena nová překladová publikace Efektivní práce s původci a oběťmi domácího násilí v prostředí bezdomovectví, která nabízí základní nástroje pro řešení domácího násilí. Publikace se zaměřuje na podmínky ve Velké Británii, jedním z cílů panelu proto bude rozvíjet prevenci a řešení problematiky domácího násilí v Česku, aby na řešení tohoto náročného problému nebyli odborníci a odbornice v terénu sami. Téma domácího násilí a násilí v rodině je velmi skryté a citlivé, lidé v terénu se potýkají s celou řadou etických dilemat i nefunkčností systému. Do panelu budou přizváni zástupci a zástupkyně organizací pracujících v přímé práci s lidmi bez domova a lidmi ohroženými v oblasti bydlení, aby sdíleli svoje zkušenosti s prací s oběťmi i původci násilí. Cílem je zapojit do diskuze všechny účastníky a účastnice panelu.



Děkujeme

Magazín Mít domov



YouTube kanál



Facebook



Webové stránky



Spotify



Dokumenty ke stažení



Zákon o podpoře bydlení



Sociální bydlení: Zákon o podpoře bydlení, praxe a budoucnost

Akademie veřejného investování
Pařížská 4,
Praha 1

17. 10. 2025

Projekt MPSV „Podpora sociálního bydlení
a jeho systémové zavádění v ČR“ (v rámci OPZ+).
CZ.03.02.02/00/22_004/0000245

Kontakt: martin.hrabal@mpsv.cz