



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Podané ruce na cestě ke svobodě.



Podané ruce na cestě k udržitelnému bydlení



Poslání

- **Pomáhat osobám a rodinám získat vhodnější bydlení poskytovat jim takovou podporu, aby si toto bydlení udrželi.**

Cíle

- **Předcházení, řešení nebo zmírnění sociálního vyloučení způsobeného hlavně ztrátou bydlení či dlouhodobým využíváním nevyhovujícího, případně nejistého bydlení.**



Dílčí cíle

- Zpřístupnit cílové skupině podpůrný program jejího znovuzачlenění do systému adekvátního bydlení.
- Zvýšit motivaci účastníků projektu k opětovnému hledání bydlení a dopomoci jim k uplatňování jejich práv a nároků a získání znalostí o fungování trhu s bydlením.
- Nacvičit s účastníky projektu kompetence potřebné pro správu bytu, zachování dobrých sousedských vztahů a dlouhodobé udržení bydlení.
- Posílit připravenost účastníků projektu zvládat reálné požadavky trhu práce a finanční a právní rizika.



Cílová skupina

Osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením:

- které žijí venku, v noclehárně, ubytovně, azylových domech,
- v nejistém bydlení,
- v provizorních a neobvyklých stavbách a nevhodném bydlení,
- v přelidněném bytě,
- opouštějí nemocnice, léčebny, dětské domovy,
- jsou ohrožené domácím násilím.

Personální zajištění projektu

- Tři mentoři v přímé práci s klienty
- Metodik projektu
- Projektový manažer
- Právnička na DPP



Působnost

Olomoucký kraj

Projekt je realizován od 1. 10. 2017 do 30. 9. 2020.



Co nabízíme:

- Asistenci při vyhledávání bydlení
- Individuální poradenství
- Doprovod na jednání s institucemi
- Posouzení nájemních smluv a dalších dokumentů
- Trénink dovedností potřebných pro péči o domácnost



Doplňková podpora:

- Pomoc při orientaci v přehledu dávek, na které má účastník projektu nárok a při jejich vyřizování.
- Základní dluhové a finanční poradenství.
- Pracovní poradenství: sestavení životopisu klienta, orientace klienta na trhu práce.
- Nácvik pracovního pohovoru, kontrola pracovních smluv, jednání s ÚP a se zaměstnavateli.
- Právní poradenství týkající se otázek bydlení, finanční situace a zaměstnání.



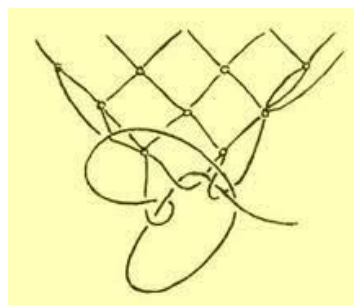
Klíčové činnosti při práci s klienty

1. Kontaktování cílové skupiny a tvorba metodiky
2. Sociální práce - přípravy na bydlení
3. Sociální práce - udržení bydlení
4. Poradenství - pracovní, finanční a právní
5. Řízení projektu a evaluace

Kontaktování cílové skupiny a tvorba metodiky



Základ je síťování (ÚP, neziskové organizace, nemocnice, další instituce), informační workshopy pro potenciální klienty



Metodika – vzniká na začátku a upravuje se průběžně





Sociální práce - přípravy na bydlení

- motivační rozhovory zaměřené na životní změnu v oblasti bydlení
- zpracování individuálních rozvojových plánů
- zprostředkování informací ohledně sociálních dávek a asistence při jejich vyřizování
- zprostředkování informací o principech fungování trhu s nájemními byty a sociálního bydlení
- poradenství při výběru bytu
- doprovod při prohlídkách bytů a nácvik komunikace
- komplexní bytové poradenství (smlouvy, RK, pronajímatelé, stěhování, zahájení bydlení)



Sociální práce - udržení bydlení

- motivace k odpovědné péči o byt a společné prostory (obsluha spotřebičů, HUP, HUV, domovní řád, zásady sousedského soužití)
- trénink údržby domácnosti a prevence škod na bytech
- ekonomicky šetrný provoz bytu
- asistence při komunikaci s pronajímatelem
- dohled nad plněním povinností nájemce

Poradenství - pracovní, finanční a právní



Pracovní poradenství

- reflexe zaměřená oblast vzdělání a zaměstnání
- poradenství týkající se vhodného povolání (pomoc se sestavením životopisu, individuální nácvik pohovoru)
- asistence při komunikaci s ÚP a se zaměstnavateli

Finanční poradenství

- shromáždění smluv a další dokumentace
- zhodnocení příjmů a výdajů a tvorba osobního rozpočtu
- řešení půjček, dluhů a exekucí

Poradenství - pracovní, finanční a právní



Právní poradenství

- Podpora a asistence při mimosoudním nebo soudním řešení konfliktů a sporů týkajících se bydlení, zaměstnání, financí (zajišťuje právník).

Vzdělávání klientů

- Kurzy pro klienty na různá témata týkající se bydlení (dluhová problematika, finanční gramotnost, právní záležitosti).

Řízení projektu a evaluace

- Dokumentace a koordinace projektového týmu
- Porovnání sociální situace klientů při vstupu a výstupu z projektu



Klienti a statistiky

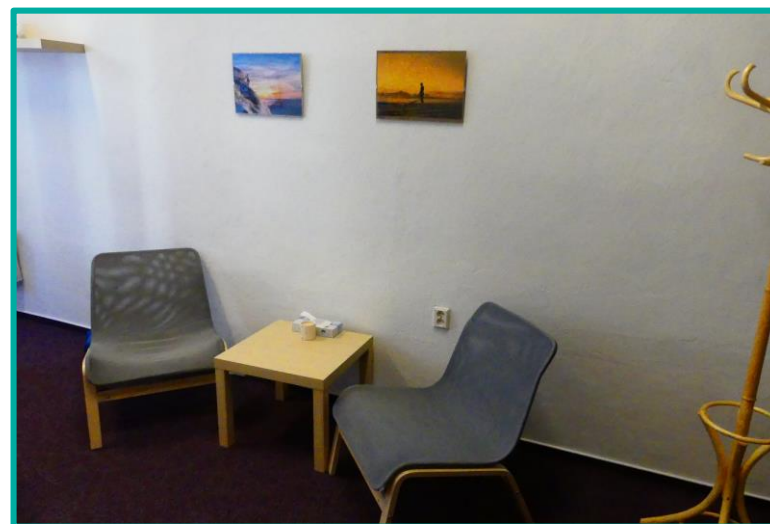
- Službou prošlo 80 klientů, z toho aktivně pracujeme se 40 klienty
- 14 lidem jsme již pomohli najít bydlení
- Dlouhodobá práce, komplikovaná situace na trhu s bydlením
- Různorodá skladba klientů, přichází z ubytovny, nemocnice, léčebny, neziskovek
- Odhadujeme, že 15 % klientů má závislostní chování, nebo užívá drogy problémově (alkohol, léky, nelegální drogy)



Dobrá praxe

- Muž, 40 let, přišel z detoxu, závislost na alkoholu, zdravotní postižení, nyní azylový dům, pokračujeme v hledání stálejšího bydlení.
- Žena, 45 let, bydlela v sdíleném pokoji bez smlouvy, vysoké dluhy, nyní standartní bydlení, pokračuje ve spolupráci.

Jak to u nás vypadá?





Děkujeme za pozornost

Saša Burdová, Iva Bařinková

Podané ruce na cestě ke svobodě

