

Poradenství pro občany

Vybrané aspekty poradenství z pohledu NNO

Kvalita poradenství

Faktory ovlivňující jeho kvalitu:

- Vzdělání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, malá kvalita některých SŠ, VOŠ a VŠ
- Nedostatečné ohodnocení pracovníků
- Postavení právníků v systému poradenství a jejich financování
- Financování poradenství v rámci sociálních služeb

Poradenství a nástroje sociální politiky

- V oblasti bydlení - velmi malá dostupnost sociálního bydlení
- Absence polopropustného, chráněného bydlení
- V oblasti práce pro obtížně zaměstnatelné skupiny občanů
- Poměrně vzácné využívání proplácení kaucí u nájemného bydlení a institutu zvláštního příjemce dávek
- Sociální pracovník tak nemá zejména v oblasti bydlení a zaměstnávání efektivní nástroje sociální politiky na řešení těchto problémů

Poradenství a ochrana lidských práv

- Neoddělitelná součást poradenství v sociální práci Poradny
- Poradenství v oblasti rovného zacházení v oblasti bydlení, zaměstnání, přístupu ke zdravotní péči

Specifické formy poradenství

- Korespondenční poradenství pro vězněné osoby (nebo pro občany v jiných rezidenčních typech zařízení)
- Limituje ho absence vhodných služeb pro osoby propuštěné z výkonu trestu, nebo výkonu vazby
- Specifika poradenství pro osoby v sociálně vyloučených lokalitách
- Zakázky: bydlení, práce, dluhy, dávky

Poradenství a možnosti měnit právní prostředí v ČR

- Zobecňování problémů občanů
- Prosazování změn zákonů
- Strategicko-litigační kauzy
- Poradní orgány Vlády České republiky

Děkuji za pozornost Ladislav Zamboj

www.poradna-prava.cz

Poradenství pro občany

Vybrané aspekty poradenství z pohledu NNO