

Kontaktní místo pro bydlení

Praktické zkušenosti MČ Praha 7

Dorota Smiešková, Matěj Hon

27. 5. 2019

Struktura prezentace



Kontaktní místo v lokálním systému sociálního bydlení



Personální nároky na provoz KMB



Další nároky na provoz KMB



Vytíženost a kapacita KMB



Obvyklé situace



Rizika a dilemata

KMB v lokálním systému sociálního bydlení

Primární vazby v rámci úřadu:

- Bytová komise
- Bytový odbor

Sekundární vazby v rámci úřadu:

- Sociální odbor

Vazby vně úřadu:

- Poskytovatelé soc. služeb
- Soukromí pronajímatelé
- Úřad práce



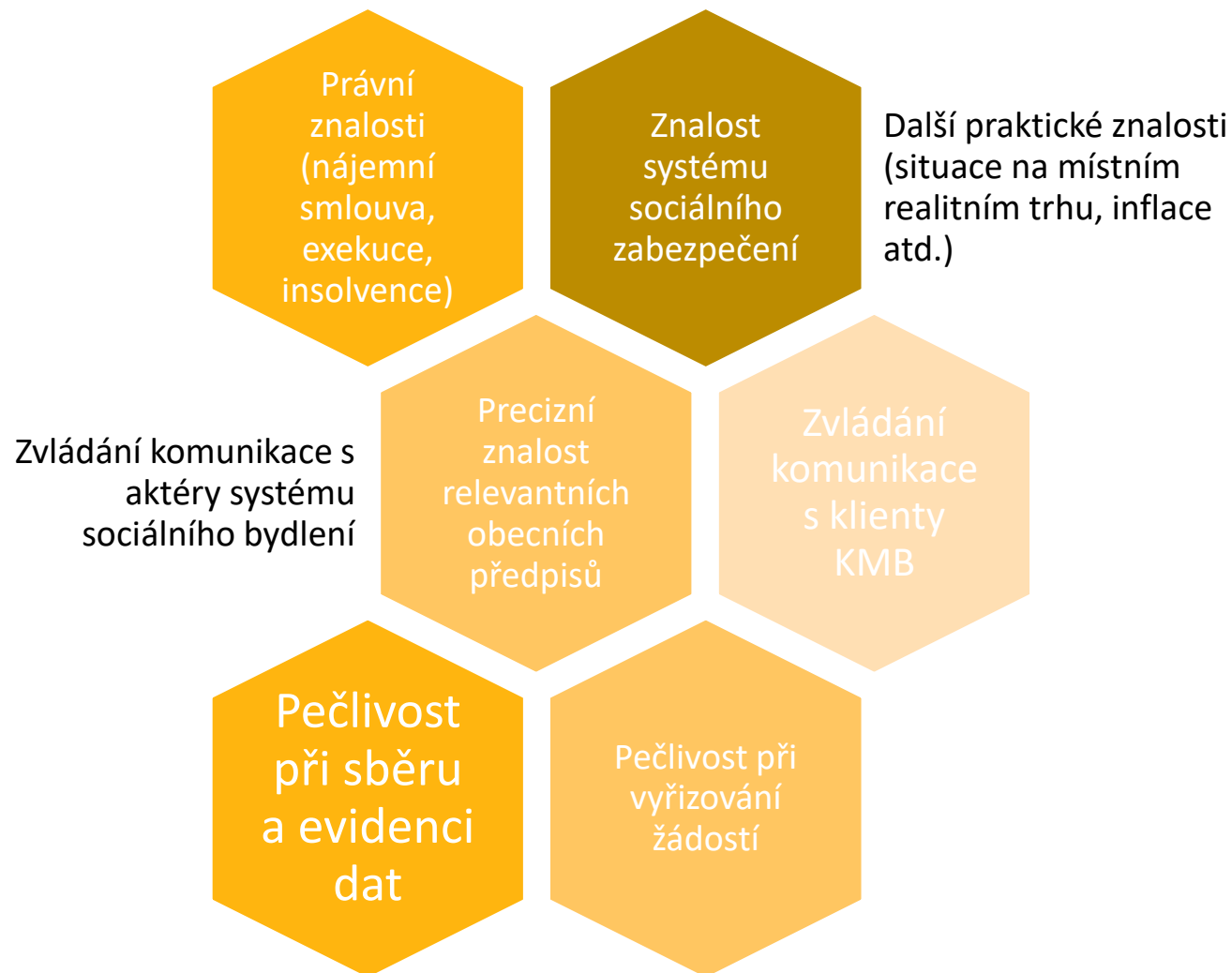
Personální nároky KMB

Široké praktické znalosti

Komunikační a organizační dovednosti

Více specializací?

- **Realitní makléř**
- **Sociální pracovník**
- **Asistent**



Další nároky na KMB

Prostor

- **Bezbariérovost**
- **Soukromí**
- **Bezpečí (pro klienta i pro pracovníka)**
- **Nestigmatizující prostor**

Finance

- **1,0 úvazek pracovníka KMB**
- **Náklady na externí experty (právník, dluhový poradce...)**
- **Fondy na kauce a půjčky**
- **Vybavení kanceláře (počítač, tiskárna se skenerem, software pro evidenci žádostí)**

Vytíženost a kapacita KMB

Úřední hodiny

- **Pondělí 13:00 – 17:30**
- **Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:30**

Počty kontaktů s klienty

- **Obvykle cca 10 klientů za odpoledne (i opakované návštěvy)**
- **Obvyklá délka konzultace cca 30 minut**
- **Konzultace mimo úřední hodiny – jednotky za měsíc**
- **Telefonické konzultace (jednotky denně)**

Obvyklé situace

Řešení bytové nouze



- Akutní bytová nouze (absence standardního bydlení, hrozící vystěhování)
- Dlouhodobé problémy s aspektem bydlení (špatné vztahy v rodině, nekvalitní bydlení)
- Nejistá situace, tlak na vypovězení smlouvy, hrozba zvýšením nájmu
- Finanční problémy ztěžující udržení bydlení

Konzultace, zjišťování informací

Zpracování žádostí



- Podporované bydlení (reakce na bytovou nouzi)
- Služební byty, DPS, žádosti o prodloužení smlouvy

Nerelevantní dotazy

Rizika a dilemata

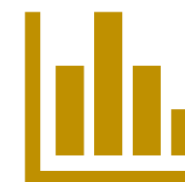
Jednotná komunikace

Nabídka účinných řešení

Personální zajištění

Kvalitní evidence dat

Supervize



Děkuji za pozornost.

Kontakty:

Dorota Smiešková – koordinátorka KMB

SmieskovaD@Praha7.cz

+420778110027

Matěj Hon – metodik KMB

HonM@Praha7.cz

+420731047573