|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POZOROVÁNÍ - kategorie** | | | **OTÁZKY** |
| **Základní potřeby** | | | |
| Klient využívá soc.služby na zajištění jídla/hygieny  Klient si kupuje jídlo ze sociálních dávek.  Klient je samostatný a stará se sám o sebe.  Klient má občanský průkaz.  Klient je evidovaný na úřadu práce a pobírá sociální dávky | Klient se myje u známých.  Klient občas využívá soc.služby, které jsou zdarma  Klient probírá kontejnery s potravinami např. u supermarketů.  Klient má občanský průkaz nebo rodný list. | Klientovi chybí oblečení, vypadá zanedbaně.  Klient nechce využívat a nevyhledává soc.služby  Klient jí jídlo z odpadků  Klient nemá občanský průkaz ani rodný list.  Klient je sankčně vyřazen z úřadu práce | Jak si obstaráváte jídlo?  Víte, jaké existují služby, ve kterých se můžete osprchovat, případně najíst? Využíváte tuto pomoc? (proč ne?)  Máte občanku? Máte rodný list? Pokud ne, víte, kde si je obstarat?  Jste evidovaný na pracáku? Berete sociálku? |
| **Bezdomovectví** | | | |
| Byl člověkem bez domova méně než měsíc | Byl člověkem bez domova 1-12 měsíců, v současné době má nějaké vyhlídky na bydlení (krizová centra, noclehárny, azyláky) | Byl bezdomovec více než rok nebo měl alespoň 4 epizody bezdomovectví, za poslední 3 roky neměl v minulosti žádnou možnost mít stabilní bydlení. | Jak dlouho jste bez domova? / Jak je to dlouho, co nebydlíte ve stabilním bydlení?  Kolikrát jste za poslední dva roky spal minimálně měsíc venku?  Kolikrát jste za poslední dva roky spal na noclehárně/krizovém centru? |
| **Dovednosti přežití** | | | |
| Klient se umí obhájit a dokáže jednat samostatně  Klient má přehled o službách a využívá jich | Klient je do určité míry samostatný, ale lehce zmanipulovatelný.  Klient je často v nebezpečných situacích.  Klient neví o všech dostupných službách, které by mohl využívat. | Na klientovi je pácháno násilí/ je do něčeho nucen.  Klient je součástí skupiny jiných lidí, kteří jej mohou zneužívat, ale je to jediný způsob pro klienta, jak přežít.  Klient nemá pud sebezáchovy | Napadl Vás někdy někdo fyzicky?  Nutí Vás někdo dělat věci, které nechcete?  Stává se Vám to často?  Jak na to reagujete?  Co dělají lidé, se kterými se nejčastěji scházíte?  Jaké máte vztahy s lidmi bez domova? |
| **Zdravotní stav** | | | |
| Klient má lékaře (praktický nebo specialistu)  Klient nemá zdravotní potíže | Klient bere léky  Klient má náhled na svá onemocnění | Klient nemá náhled na svá závažná onemocnění  Klient nebere léky  Klient nemá lékaře  Klient má symptomy s neznámou příčinou (nemá stanovené diagnózy)  Klient byl za poslední rok odmítnut záchrannou službou  Klient byl hospitalizován z důvodu závažného | Jak se cítíte po zdravotní stránce?  Je něco, co Vás zdravotně omezuje?  Je něco, s čím se dlouhodobě léčíte? (máte mít léky, ale neužíváte je)  Je něco, co neřešíte?  Slyším, že… Vidím, že…. (odpozorovat projevy nemocí, nechat klienta reagovat)  Kolikrát jste byl v posledním roce hospitalizován?  Kolikrát jste byl za poslední rok na pohotovosti? |
|  |  | onemocnění |  |
| **Duševní zdraví** | | | |
| Klient nemá žádné psychické potíže | Klient má psychiatra  Klient je navázán na služby, které pracují s lidmi s duševním onemocněním  Klient bere na své potíže léky  Klient má lehčí psychické onemocnění | Klient má těžké psychické onemocnění  Klient léky nebere, ale měl by  Klient je dezorientovaný  Klient má za sebou pokusy o sebevraždu nebo o ní přemýšlí  Klient je bez náhledu na svá onemocnění | Jak se cítíte po psychické stránce? / Já si tak říkám, že to musí být opravdu těžké, být ve Vaší situaci…jak to třeba zvládáte psychicky?  (Stává se Vám někdy, že – slyšíte hlasy, upadáte do depresí…)  Byl jste někdy u nějakého specializovaného lékaře nebo byl jste k němu poslán? (ptám se nepřímo na psychiatra)  Máte předepsané nějaké léky, které neužíváte?  Jsou chvíle, kdy cítíte, že to sám nezvládnete? / uvítal byste pomoc?  Jak ovlivňuje Vaše duševní zdraví Váš kontakt s okolím např. přáteli?  Jak Vás Vaše duševní zdraví ovlivňuje/ jak ovlivňuje Vaši životní situaci?  Jak reagujete v situaci, kdyje toho na Vás moc? |
| **Užívání návykových látek** | | | |
| Klient neužívá návykové látky  Klient užívá návykové látky kontrolovaně bez negativních dopadů  Klient se i přes užívání o sebe postará | Klient má za sebou opakovaný detox  Negativní dopady užívání jsou viditelné, ale klientovo fungování tomu není podřízeno | Klient nemá zájem o soc. služby a léčbu  Užívání omezuje schopnost naplnit základní potřeby klienta  Aktivně užívá/relapsuje, špatná péče o sebe | Máte zkušenosti s návykovými látkami - jakými?  Jaký má užívání vliv na Váš život/ Váš všední den? (ať už pozitivní nebo negativní)  Jak vy osobně vnímáte Vaše užívání?  A jak to máte s léčbou? Přemýšlel jste někdy nad ní – absolvoval jste nějakou? |
| **Komunikace** | | | |
| Klient bez problému komunikuje  Klient komunikuje s drobnými obtížemi | Klient mluví špatně česky  Klient má mírné sluchové postižení  Klient má vadu řeči, není mu lehké porozumět | Klient je téměř neslyšící / neslyšící  Klient nemluví a nerozumí česky  Klient je němí /neumí znakovou řeč | Jaké to pro Vás je, když se musíte na něco zeptat jiných lidí?  (mluví klient česky?)  (rozumí česky?)  (má sluchové postižení?)  (mluví?) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sociální dovednosti** | | | | | |
| Klient chápe a rozumí zadaným úkolům  Klient svým jednáním dokáže dosáhnout svého (manipulace)  Klient zvládne respektovat pravidla | Klient nezvládá stres (je výbušný) | | | Klient má za sebou dlouhodobé odnětí svobody (více než 6 měsíců)  Klient nemá soc. síť  Klient je uzavřený / izolovaný  Klient je vzteklý a hrubý | Měl jste v posledním období konflikt v prostředí, ve kterém se pohybujete – doma, v práci…?  Jak jste ho řešil?  Jak to vypadá, když jdete něco vyřizovat – na úřad, poštu, soc. službu…?  Stává se často, že je to spíše nepříjemné? Proč?  Jak to většinou dopadne? Jste úspěšný?  Stává se, že Vás někdy někdo fakt hodně vyprovokuje, naštve? |
| **Orientace** | | | | | |
| Klient udrží pozornost  Klient se orientuje v čase a prostoru  Klient dodržuje domluvené schůzky | Klient má problém se orientovat v novém prostředí  Klient občas zapomíná | | | Klient je zmatený a dezorientovaný  Klient často neví, co je za den  Klient neudrží pozornost  Klient má velké problémy s pamětí | Jaké to pro Vás je, být v neznámém prostředí/být někde, kde to neznáte? Např. Přijdete na úřad, kde jste nikdy nebyl, a máte pro sebe něco vyřídit.  Stává se Vám, že třeba úplně ztratíte pojem o čase? Např. že si neuvědomíte, jaký je den? Jak často?  Jak se Vám daří dodržovat domluvené schůzky?  Jak často se Vám stane, že Vám něco úplně vypadne z hlavy?  (Čím to podle Vás je?)  (trpí klient nějakým typem mentální retardace? To buď řekne sám, nebo se jej na to pracovník zeptá) |
| **Profesní dovednosti** | | | | | |
|  |  | | |  | Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?  Pracoval jste už někde? Jak dlouho?  Stačí Vám Váš příjem?  Střídáte často zaměstnání? Proč?  Brání Vám něco v dlouhodobém zaměstnání?  Jaké jsou zdroje Vašich příjmů?  Čeká Vás v blízké době výkon trestu? |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |